

If your place of employment is in the state of New York, [click here for English](#) or [here for Español](#).

If your place of employment is NOT in the state of New York, [click here for English](#) or [here for Español](#).

You do not have to accept this payroll card. Ask your employer about other ways to receive your wages.			
Monthly Fee	Per Purchase	ATM withdrawal	Cash reload
\$0	\$0	\$0 (in-network) \$2.50 (out-of-network)	\$4.95*
ATM balance inquiry (in-network or out-of-network)			\$0
Customer service (automated or live agent)			\$0
Inactivity (after 12 months with no transactions)			\$0
We charge 5 other types of fees. Here are some of them:			
Original credit transaction		Up to \$10.00*	
*This fee can be lower depending on how and where this card is used.			
No overdraft/credit feature. Your funds are eligible for FDIC insurance.			
For general information about prepaid accounts, visit cfpb.gov/prepaid . Find details and conditions for all fees and service in the cardholder agreement.			

The purchase price for the card is \$0.00.
The activation fee for the card is \$0.00.

The Dayforce Prepaid Mastercard® is issued by Central Bank of Kansas City, Member FDIC, pursuant to a license by Mastercard International Incorporated. Mastercard is a registered trademark, and the circles design is a trademark Mastercard International Incorporated.

Copyright Central Bank of Kansas City 2020. Last updated: 8/XX/2020 – CS2296CBKC

List of all fees for Dayforce Prepaid Mastercard® - Fee Schedule

All Fees	Amount	Details
Get Started		
Card purchase	\$0.00	You will not be charged a fee by us for purchasing the Card.
Activation	\$0.00	You will not be charged a fee for activating the Card.
Monthly Usage		
Monthly fee	\$0.00	You will not be charged a monthly fee.
Add Money		
Direct deposit	\$0.00	You will not be charged a fee for direct deposits.
Cash reload	\$0.00	We do not charge a fee when you reload your Card at a third party reload network. Third party fees may apply. See below for details.
Spend Money		
Signature purchase	\$0.00	Each time you make a successful point-of-sale purchase within the United States or U.S. Territories by selecting "credit". This may or may not involve you signing a receipt for the purchase.
PIN purchase	\$0.00	Each time you make a successful point-of-sale purchase within the United States or U.S. Territories by selecting "debit" and entering your Personal Identification Number ("PIN") or if your purchase is submitted by the merchant through a PIN debit network without requiring a PIN.
Get Cash		
ATM withdrawal (in-network)	\$0.00	"In-network" refers to the MoneyPass ATM Network. ATM locations within the network are subject to change at any time by the ATM operator or network. Locations can be found at www.moneypass.com . ATM access is not available until your card is registered.
ATM withdrawal (out-of-network)	\$2.50	"Out-of-network" refers to all the ATMs outside of the MoneyPass ATM Network. This is our fee assessed each time you withdraw cash from an ATM within the United States and U.S. Territories unless it displays the MoneyPass logo. You may also be charged an additional fee by the out-of-network ATM operator or network, even if you do not complete a transaction. You can withdraw cash at no charge by using an ATM displaying the MoneyPass logo. You may also request cash back at point-of-sale using your PIN. ATM access is not available until your card is registered. Fee as it appears on statement: <i>ATM Withdrawal Fee (Domestic)</i>
ATM decline	\$0.00	Each time an ATM cash withdrawal request within the United States and U.S. Territories is declined for insufficient funds or exceeding the Card's limits. You can review your balance online, on your mobile app, or call customer service prior to attempting an ATM withdrawal and ensure the withdrawal amount (plus any additional fees) does not exceed your Card balance. Standard message and data rates from your wireless service provider may apply. ATM access is not available until your card is registered. We will not charge you for the two declined transactions each calendar month. Fee as it appears on statement: <i>ATM Decline Fee (Domestic)</i>
Bank teller withdrawal	\$0.00	You will not be charged each time you request a cash withdrawal from a bank teller at a financial institution.
Original credit transaction	1% of the transaction amount with a minimum fee of \$2.00 & a maximum fee of \$10.00	Each time you complete an instant transfer of funds from your Card to a card at a different financial institution. Fee as it appears on statement: <i>Funds Transfer Fee</i>
Information		
Customer service (automated or live agent)	\$0.00	No fee for calling our customer service line, including for balance inquiries.
ATM balance inquiry (in-network)	\$0.00	"In-network" refers to the MoneyPass ATM Network. ATM locations within the network are subject to change at any time by the ATM operator or network. Locations can be found at www.moneypass.com . ATM access is not available until your card is registered.
ATM balance inquiry (out-of-network)	\$0.00	Out-of-network" refers to all the ATMs outside of the MoneyPass ATM Network. This is our fee that is charged each time you request your Card balance using an ATM within the United States and U.S. Territories unless it displays the MoneyPass logo, regardless of whether you also conduct a cash withdrawal. You may be charged a fee by the out-of-network ATM operator

		or the network. To find a MoneyPass ATM, go to www.moneypass.com . You may track your Card balance at no charge via the mobile app, online, or call customer service. Standard message and data rates from your wireless service provider may apply. ATM access is not available until your card is registered.
Using your card outside the U.S.		
International transaction	3% of total transaction in USD	Of the U.S. dollar amount of each transaction each time you obtain funds or make a purchase in a currency other than U.S. dollars (USD) or outside the United States and U.S. Territories. When assessed, this fee will be a minimum of one cent (\$0.01). Fee as it appears on statement: <i>Foreign Credit Transaction Approved</i> or <i>Foreign Debit Transaction Approved</i>
International ATM withdrawal	\$2.50	This is our fee each time you withdraw cash from an ATM outside of the United States and U.S. Territories. You may also be charged a fee by the ATM operator or the network used to complete the transaction. Transactions made outside of the 50 United States and the District of Columbia are also subject to this conversion fee even if they are completed in U.S. currency. ATM access is not available until your card is registered. Fee as it appears on statement: <i>ATM Withdrawal Fee (Int'l)</i>
International ATM decline	\$0.00	Each time an ATM cash withdrawal request outside the United States and U.S. Territories is declined for insufficient funds or exceeding the Card's limits. Review your balance online, on your mobile app, or call customer service prior to attempting an ATM withdrawal and ensure the withdrawal amount (plus any additional fees) does not exceed your Card balance. Standard message and data rates from your wireless service provider may apply. ATM access is not available until your card is registered. Fee as it appears on statement: <i>ATM Decline Fee (Int'l)</i>
Replacing your card		
Card replacement	\$5.00	Each time you request this service if the replacement Card is requested prior to Card expiration date and you have already requested and received one (1) free replacement Card during the same calendar year. Standard delivery is normally 7-10 days. Fee as it appears on statement: <i>Replacement Card Fee</i>
Expedited card delivery	\$25.00	Expedited shipping of your replacement Card is available upon request at an additional cost. The Card Replacement Fee may also be charged. Expedited delivery take generally takes 2-3 business days. Fee as it appears on statement: <i>Express Shipping Fee</i>
Other		
Inactivity	\$0.00	You will not be charged an inactivity fee.
Potential Third Party Fees		
Retail cash load	May Vary – Up to \$4.95	Third party reload networks (e.g. GreenDot® and Western Union®) may assess a fee for each load that is collected at the time of the cash load. This is not our fee and is subject to change. Be sure to ask about the cost before conducting the load. For example, a fee of up to \$4.95 may apply when loading cash through Green Dot. Go to attheregister.com . This information was accurate as of 4/6//2020. Avoid this fee by setting up direct deposit or sending funds via ACH to your Card.
ATM surcharge	May Vary	Third party ATM operators may charge a fee each time you withdraw funds or check your balance at a non-MoneyPass ATM. You may withdraw cash at no charge by using an ATM displaying the MoneyPass logo. To find a MoneyPass ATM, go to www.moneypass.com .
Card network international currency conversion	May Vary	The Card Network for your Card (e.g. Visa®, Mastercard®, or Discover®) may assess a fee for currency conversion if you make a transaction in a currency other than the currency in which your Card Account was issued. This fee is a percentage of the amount of the transaction.

Your funds are eligible for FDIC insurance. Your funds will be held at or transferred to Central Bank of Kansas City, an FDIC-insured institution. Once there, your funds are insured up to \$250,000 by the FDIC in the event Central Bank of Kansas City fails, if specific deposit insurance requirements are met and your card is registered. See fdic.gov/deposit/deposits/prepaid.html for details.

No overdraft/credit feature.

Contact Central Bank of Kansas City by calling (877) 723-7434, by mail at PO Box 124, Dell Rapids, SD 57022, or visit dayforcewallet.com. If live agents are unavailable, you will be able to receive most account information by following the automated prompts, or by logging into your account online or on our mobile app.

For general information about prepaid accounts, visit cfpb.gov/prepaid.

If you have a complaint about a prepaid account, call the Consumer Financial Protection Bureau at 1-855-411-2372 or visit cfpb.gov/complaint.

The Dayforce Prepaid Mastercard® is issued by Central Bank of Kansas City, Member FDIC, pursuant to license by Mastercard International Incorporated. Mastercard and the Mastercard Brand Mark are registered trademarks of

Mastercard International Incorporated. Consult your Cardholder Agreement and the fee schedule for fees, terms, and conditions associated with the approval, maintenance, and use of the Card. The Mastercard card may be used everywhere Debit Mastercard is accepted. Restrictions apply, see Cardholder Agreement for details.

Last updated: 12/22/2022 – CS5134CBKC

CARDHOLDER AGREEMENT

NOTICE: THIS AGREEMENT REQUIRES ALL DISPUTES BE RESOLVED BY WAY OF BINDING ARBITRATION UNLESS YOU OPT-OUT AS DETAILED IN THE ARBITRATION SECTION BELOW.

This Cardholder Agreement (“Agreement”) sets forth the terms and conditions under which Central Bank of Kansas City (“CBKC” or “Issuer”) has issued the Dayforce Prepaid Mastercard® to you.

Please read this Agreement carefully and keep it for future reference. By activating the Card or by loading, using, or authorizing the use of the Card, you represent and warrant to us that: (i) you are at least 18 years of age (or 19 if you reside in a state where the age of majority is 19); (ii) you are a U.S. citizen or legal alien employed in the state of New York; (iii) the personal information that you provide to us in connection with the Card is true, correct, and complete; and (iv) you received a copy of this Agreement and agree to be bound by and to comply with its terms, including the Arbitration Provision set forth below and the accompanying List of All Fees - Fee Schedule (“Fee Schedule”).

Definitions.

“**Account Number**” means the unique number used to identify your Card Account. Please note that your Account Number is different than your 16-digit Card Number.

“**ATM**” means Automated Teller Machine.

“**Available Balance**” means your Balance less preauthorizations (described below). Note: Your Available Balance may be positive, zero or negative.

“**Balance**” means the total amount of funds designated to you and on deposit with us in your Card Account. Note: Your Balance may be positive, zero or negative.

“**Business Day**” means Monday through Friday, excluding federal holidays, even if we are open for business. Any references to “days” found in this Agreement are calendar days unless otherwise indicated.

“**Card**” means the prepaid card issued to you by Issuer pursuant to this Agreement.

“**Card Account**” means the account we maintain on your behalf to track your Balance on deposit with us and record transactions made using your Card or by other means set forth herein.

“**Card Network**” means Mastercard®, the card network for your Card.

“**Card Number**” is the 16-digit number embossed or printed on your Card.

“**Instant Issue Card**” means the non-personalized Card that you may receive at the place where you requested a Card, for example at your place of employment.

“**Issuer**” means Central Bank of Kansas City. Issuer is a bank chartered under the laws of the State of Missouri and a Member of the Federal Deposit Insurance Corporation (“FDIC”).

“**Mobile App**” means the mobile application provided in the Apple App Store¹ and Google Play Store² where certain information regarding your Card Account is available. Standard rates for data and text messaging may apply from your cellular service provider for use of the mobile application.

“**Personalized Card**” means the Card embossed with your name that you will receive upon request. Upon activation of the Personalized Card, the Instant Issue Card will be disabled.

“**PIN**” means Personal Identification Number.

“**We**”, “**us**”, and “**our**” mean the Issuer, our successors, affiliates or assignees.

“**Website**” means the internet page listed below where certain information regarding your Card Account with us is maintained.

“**You**”, “**Your**”, and “**Cardholder**” mean the person who has received a Card and is authorized by the Issuer to use the Card as provided for in this Agreement.

Unless it would be inconsistent to do so, words and phrases used in this Agreement should be construed so that the singular includes the plural and the plural includes the singular.

How to Contact Us. For Customer Service or additional information regarding your Card, including the terms, conditions, and fees that apply to the Card, as well as your transaction and Balance history, please contact us:

By phone at: (877) 723-7434 (Toll Free within the USA)

By mailing us at: Dayforce, PO Box 124, Dell Rapids, SD 57022

By emailing us at: customerservice@central-payments.com

By visiting our Website: dayforcewallet.com

By logging into the Mobile App: Dayforce Wallet

There is no cost for contacting Customer Service. When you call Customer Service, you may be asked to provide certain personal information so we can verify your identity.

For your security, please DO NOT send the following information to us via email: (i) your full Card Number or full Account Number, (ii) your personal identifiable information, such as full social security number or birth date, (iii) your logon information for internet account access, or (iv) images of identification documents such as your state issued ID or social security card.

Important Information about Procedures for Opening a New Card Account. To help the government fight the funding of terrorism and money laundering activities, federal law requires all financial institutions to obtain, verify, and record information that identifies each person who obtains a Card. What this means for you: when you apply for a Card, we will ask for your name, address, date of birth, and other information that will allow us to identify you. We may also ask to see your driver's license or other identifying documents.

If we are unable to verify your identity, we may, at our sole discretion: (i) permit you to activate and use your Card to spend down any Available Balance on your Card, (ii) issue you a refund check for any Available Balance on your Card, or (iii) require further investigation. You will not be able to reload your Card and may not be able to obtain cash or use your Card internationally until we are able to verify your identity.

About the Card. The Card is a prepaid card. The Card is not a credit card. The Card is not a gift card, nor is it intended to be used for gifting purposes. The Card is not a checking or savings account. You will not receive any interest on your funds in your Card Account. There is no credit line associated with your Card. The funds in your Card Account will be insured to the maximum coverage limit provided by the FDIC, through the Issuer, once we have been able to verify your identity. The Card is and will at all times remain the property of the Issuer and must be surrendered upon demand. The Card is nontransferable, may not be resold, and may be canceled, repossessed, or revoked at any time without prior notice subject to applicable law. You agree to sign the back of each Card immediately upon receipt. You agree to only use the Card for personal, family or household purposes. We may refuse to process any transaction that we believe may violate the terms of this Agreement or applicable law. All dollar amounts stated herein are in U.S. Dollars (“USD”) unless expressly stated otherwise. This agreement applies to Cards offered in the state of New York. If you are employed, or move your primary employment location to a state other than New York, you agree to notify us immediately. Separate terms and fees will apply. You will receive and be required to accept the new terms and fees or we may close your Card Account and return any Balance to you as permitted by applicable law.

Fees. All fee amounts will be withdrawn from your Card Account, except where prohibited by law.

NOTE: Fees assessed to your Card Account Balance may bring your Card Account Balance negative. Any time your Card Account Balance is less than the fee amount being assessed on your Card Account or your Card Account Balance is already negative, the assessment of the fee will result in a negative Balance on your Card Account or increase the negative Balance on your Card Account, as applicable. If that occurs, any subsequent deposits or loads into your Card Account will first be applied to the negative Balance.

The fees that apply to your Card Account are listed on the accompanying Fee Schedule and are also available on our Website and Mobile App (see section above entitled "How to Contact Us").

Instant Issue Card. If you first obtained a Card in person at your place of employment and the Card was not embossed with your name on it, you received an Instant Issue Card. You may request a Personalized Card. Upon activation of your Personalized Card, your Instant Issue Card will be disabled and any unused Balance will transfer to the Personalized Card. Please destroy your Instant Issue Card after you have successfully activated your Personalized Card. Note: We may refuse, at our option, to issue or allow activation of a Personalized Card for any reason, including but not limited to situations where the Instant Issue Card has been reported lost or stolen or we suspect possible fraudulent activity on your Card.

Activating Your Card. You must activate your Card before it can be used. You may activate your Card by calling the telephone number on the back of your Card or by logging into your online account in the Mobile App (see section above entitled "How to Contact Us"). Your Card may not be immediately available for use after activation if we have not verified your identity or you have not loaded any funds.

Authorized Users. You may not request an additional Card for another person. You are responsible for all authorized transactions initiated and fees incurred by use of your Card. You should not allow others to have access to and use your Card. If you do permit another person to have access to and use your Card, Card Account, Card Number, or PIN, we will treat such permission as if you have authorized such use and you will be liable for all transactions and fees incurred by those persons. You are responsible for the authorized use of your Card and the security of your PIN according to the terms and conditions of this Agreement.

Using Your Card.

Card Account Access. Subject to the limitations set forth in this Agreement and the accompanying Fee Schedule, you may use your Card, Card Number, or Account Number, as applicable, to (1) add funds to your Card Account (as described in the Section below entitled "Adding Funds ("Loading") to Your Card Account"), (2) transfer funds between Card Accounts, (3) purchase goods or services wherever your Card is accepted, (4) transfer funds from your Card Account to your bank account, (5) withdraw cash from your Card Account wherever your Card Network's brand marks are displayed (as described in the Section below entitled "Using Your Card to Get Cash"), as long as you do not exceed the value available in your Card Account. There may be fees associated with some of these transactions. For fee information, see the Fee Schedule attached to this Agreement. Some of these services may not be available at all terminals.

You may not use your Card for any online gambling, escort services, or any illegal transaction. You may not use your Card Number or the Issuer's routing number and your assigned Account Number in connection with the creation and/or negotiation of any financial instruments, such as checks, which we have not authorized.

You acknowledge and agree that the value available in your Card Account for use or withdrawal is limited to the funds loaded to your Card Account minus any pending loads or pending authorizations, minus funds spent or withdrawn from the Card Account and minus any and all applicable fees. If your Available Balance is insufficient to cover any transaction amount or any transaction fee(s) assessed or both, the transaction may be declined. If you use your Card Number without presenting your Card (such as for a mail order, telephone, or Internet purchase), the legal effect will be the same as if you used the Card itself.

Limitations on Frequency and Dollar Amounts of Transactions. We impose certain limitations on the number or dollar amount of transactions you can make with your Card. For security reasons, we may further limit the number or dollar amount of transactions you can make with your Card. We may also limit transactions made with certain types of merchants, including but not limited to merchants engaged in illegal activities, online or off-shore gaming, or dating/escort services. We may increase or decrease these limits from time to time in our sole discretion and without prior notice to you, to the extent permitted by applicable law.

Card Activity Limits	Maximum
Cash Withdrawals (ATM) - Daily	\$510
Purchases (Point-of-Sale) - Daily	\$2,500
Purchases (Signature) - Daily	\$2,500
Bank Teller Withdrawal - Daily **	\$10,000
Card to Card - Daily	\$100

**The bank or ATM where the withdrawal takes place may also place certain limits on a withdrawal.

Card Limits*	
Maximum cumulative amount of all loads in any 24-hour period	May not exceed \$10,000
Maximum balance of Card Account at any time ("Maximum Balance")	May not exceed \$20,000

*We may increase or decrease these limits or add additional limits from time to time in our sole discretion. We reserve the right to accept or reject any request to reload value to the Card if we reasonably suspect the Card is being used for prohibited purposes. The Card may only be reloaded where the reloads are in the Cardholder's name. We will provide advance notice of such changes when required by Law.

Adding Funds ("Loading") to Your Card Account. Adding funds is referred to as "Loading". You may load funds to your Card Account any time after your identity has been verified, subject to the limitations in this Agreement and the accompanying Fee Schedule. Merchants and banks may have additional limitations. We may assess a fee for one or more of the load options described below. See the accompanying Fee Schedule for more details. There may also be a fee from the originating bank or a third party involved in the load process.

Funds may be loaded to your Card Account through one or more of the following means marked "Yes" in the left column.

Available with Card?	Load Options
Yes	<p>Direct Deposit: Funds may be loaded to your Card Account (including all or part of your paycheck or any federal or state government benefit or payment (e.g., federal tax refunds or social security payment) by use of the Automated Clearing House (ACH), commonly referred to as "direct deposit". To arrange for direct deposit, you will need to provide your employer or relevant government payer our banking routing number (101019084) and your Account Number. A direct deposit form is available by contacting us (see the section above entitled "How to Contact Us"). Your employer or benefits provider may also have a form you can use. You may obtain your Account Number by contacting us by phone (see the section above entitled "How to Contact Us"). The 16-digit Card Number embossed or printed on your Card should not be used for initiating direct deposits or your deposits will be rejected.</p> <p>If you have arranged to have direct deposits made to your Card Account at least once every sixty (60) days from the same person or company, the person or company making the deposit may tell you every time they send us the money. You may also call us to find out whether or not your direct deposit load has been received (see the section above entitled "How to Contact Us"). You agree that only direct deposits in your name or the name of someone for whom you have the legal authority to accept funds will be loaded to the Card. All other direct deposits in the name of anyone else may be declined and returned. If we discover that a direct deposit in the name of someone else was successfully loaded to your Card, we may deduct the amount of the deposit and return it. You should check with the payer to determine the effective date for any direct deposit they send to your Card Account.</p>
Yes	<p>Cash Loads: You may add funds to your Card Account by presenting cash and the Card at participating GreenDot reload network locations (see greendot.com for participating merchant locations). Cash load services and products are provided by third parties. Even though we may allow use of load services to add money to your Card Account, we do not provide these services and are not responsible for any service issues that arise with them, except as otherwise stated in this Agreement. Use of a load service is subject to the terms and conditions established by the provider of such load service. The third parties providing such load service may charge a load fee.</p>
Yes	<p>Loads From Another Bank Account: Funds may be loaded to your Card Account from an eligible checking or savings account held at a U.S. financial institution by means of an Automated Clearing House ("ACH") transaction initiated by you with the originating bank. You agree that only deposits in your name or the name of someone for whom you have the legal authority to accept funds will be loaded to the Card. All other deposits in the name of anyone else may be declined and returned. The originating bank may charge you a fee.</p>

No	Loads From a Debit Card: Funds can be loaded to your Card Account from a valid debit card by visiting our Website. Such debit card must be issued in your name by a U.S. financial institution or entity, as applicable. By requesting such a transfer, you represent that you are the owner of such debit card account and, if there are additional owners, you are authorized by them to withdraw or add funds and take all other actions required or permitted by this Agreement. When you provide us with your debit card account information, we may verify your authority and/or access to the account you identify. We are not responsible if conducting a transfer from a debit card to fund your Card Account results in an overdraft, over-limit, non-sufficient funds, or any other fee(s) or charge(s) associated with such transaction that may be charged by the issuer of your debit card.
Yes	Loads Through Other Third Parties: At our sole discretion, we may enable your Card to accept funds from sources other than you for certain payments, stipends, or compensation. You must be the designated beneficiary of the payment and cannot accept payments on behalf of another person. Permissible Third Party Load Sources: Ingo Money Inc.
	<i>This service allows you to load the proceeds of a check to your Card and is provided via mobile app by Ingo Money, Inc. and First Century Bank, N.A. and is subject to the Ingo Money and First Century Bank Terms and Conditions and Privacy Policy available at ingomoney.com. Fees and data rates may apply. Ingo Money, Inc. and First Century Bank, N.A., are not affiliated with Central Bank of Kansas City.</i>

For additional information about how to load funds to your Card Account, log into the Mobile App (see the section above entitled “How to Contact Us”). All funds are subject to anti-fraud verification procedures that may delay access to the funds. You agree to present the Card and meet identification requirements to complete load transactions as may be required from time to time. We also reserve the right to reject any requests to load funds to your Card Account. All loads must be made in U.S. dollars. Presenting personal checks, cashier’s checks, and money orders to the Issuer for Card loading are not acceptable forms of loading. All checks and money orders sent to the Issuer for Card loading will be returned unless the full amount may be applied towards a negative Balance, in which case the check or money order may or may not be loaded to the Card at the discretion of the Issuer. You cannot load funds to your Card Account at any ATMs.

PIN. You will be required to set a PIN when you activate your Card. If you receive an Instant Issue Card, you will receive a default PIN. You may change the default PIN by calling our Customer Service number and changing it via our automated system. When you receive your Personalized Card, you will be required to set a PIN at activation. Only one (1) PIN will be issued for each Card Account. Your PIN can be used to obtain cash (see section labeled “Using Your Card to Get Cash”) or to make purchases everywhere your Card is accepted. You should not write or keep your PIN with your Card. Never share your PIN with anyone. When entering your PIN, be sure it cannot be observed by others and do not enter your PIN into any terminal that appears to be modified or suspicious. If you believe that anyone has gained unauthorized access to your PIN, you should advise us immediately by following the procedures described below in the section entitled “Your Responsibility and Liability for Unauthorized Transfers”.

PIN and Non-PIN Transactions. Merchants may limit the available options for the type of transaction you wish to conduct or may let you choose between a PIN (“Debit”) transaction or a signature (“Credit”) transaction at the point of sale. To initiate a signature transaction at the point of sale, select “Credit” and sign the receipt (if required by the merchant). To initiate a PIN transaction at the point of sale, select “Debit” and enter your PIN at the point of sale terminal. For mail order, telephone, Internet or other card-not-present purchases, merchants may choose to route a transaction as a PIN transaction without asking you to enter your PIN, which may subject you to PIN purchase fees. A merchant may also be permitted to route a transaction through as a PIN Debit without requiring you to enter your PIN even when your card is present. In each of these circumstances, we recommend that you ask the merchant whether your transaction will be routed as a PIN or signature transaction, to the extent we assess different fees under the accompanying Fee Schedule for PIN and signature transactions, as we are not able to control how the merchant routes your transaction.

Using Your Card to Get Cash. With your PIN, you may use your Card to: (i) obtain cash or check your Available Balance at any ATM that bears the Mastercard®, Maestro®, Cirrus®, Visa® Interlink, or MoneyPass® brand mark, or (ii) obtain cash at merchants or banks that have agreed to provide cash back at Point of Sale (“POS”) terminals bearing the brand mark of your Card Network. ATM locations within the network are subject change at any time by the ATM operator or network. The maximum amount of cash you may withdraw at an ATM on a daily basis is described above in the section entitled “Limitations on Frequency and Dollar Amounts of Transactions”. We may limit the amount of any individual ATM withdrawal, and merchants, banks and ATM operators may impose additional withdrawal limits. See attached Fee Schedule for information on the fees we assess for cash withdrawal and Balance inquiry transactions. You may also be charged a fee by the ATM operator or any network used (and you may be charged a fee for a Balance inquiry even if you do not conduct a withdrawal). Such third party ATM fees will be deducted from your Card Account in addition to any fees stated in the accompanying Fee Schedule. You may also use your Card to request a cash withdrawal from a bank teller. For fee information, see the accompanying Fee Schedule.

Transactions Made Outside of the United States. If you obtain funds or make a purchase in a currency other than the currency in which your Card Account was issued, the amount deducted from your funds will be converted by the Card Network into an amount in the currency of your Card. The exchange rate between the transaction currency and the billing currency used for processing international transactions is a rate selected by the Card Network from the range of rates available in wholesale currency markets for the applicable central processing date, which may vary from the rate the Card Network itself receives or the government-mandated rate in effect for the applicable central processing date. The Card Network (independently of us) may assess a fee for currency conversion based upon the amount of the transaction in the currency of your Card Account and will retain this amount as compensation for its services. The conversion rate may be different from the rate in effect on the date of your transaction and the date it is posted to your account.

If you obtain your funds or make a purchase in a currency other than the currency in which your Card Account was issued, you will be assessed an International Transaction Fee equal to a percentage of the transaction amount, but no less than one cent (\$0.01), by the Issuer. For specific fee information including the percentage assessed, see the Fee Schedule attached to this Agreement. Transactions made outside of the 50 United States, U.S. Territories and the District of Columbia are also subject to this conversion fee even if they are completed in U.S. currency. For security reasons, the Issuer may limit or deny use of your Card in certain foreign countries.

Some foreign merchants may allow you to complete your transaction in U.S. Dollars rather than the applicable foreign currency. Oftentimes, the merchant will assess a fee for such a service. You should inquire with the merchant before conducting the transaction, as we do not control the amount of such fee.

Other Important Information About Using Your Card and Card Account.

Your Obligation for Negative Balances. Each time you use your Card, you authorize us to reduce your Available Balance by the amount of the transaction and any applicable fees. You cannot use the Card to complete a transaction if the amount of the transaction exceeds your available Card Account Balance. Nevertheless, if any transactions cause the Balance in your Card Account to go negative, including any purchase transactions where the retailer or merchant does not request authorization, you shall remain fully liable to us for the amount of any negative Balance and any corresponding transaction fees. You agree to pay us promptly for the negative Balance. If you do not promptly add sufficient funds to your Card Account to cover the negative Balance, we may cancel your Card Account and pursue collection. We further reserve the right to offset any negative Balance by any current or future funds you may load to or maintain in your Card Account or funds in any other Card Account you maintain with us now or in the future.

Understanding Your Available Balance. If a merchant preauthorizes a transaction from your Card Account and then you do not make the purchase or payment of the item as planned, the preauthorization may result in a hold on your available funds in the Card Account for the preauthorized amount for up to thirty (30) days or more. This timeline is determined by the card network and/or the merchant. When you use your Card to pay for goods or services, such as at a restaurant, a hotel or rental car purchases, certain merchants may preauthorize the transaction for the purchase amount plus an additional amount (to ensure there are sufficient funds available to cover tips or incidental expenses incurred). Any preauthorized amount will place a hold on your Card’s funds for the amount indicated by the merchant until the merchant sends us the final amount of your purchase. You will not be able to use the money on your Card that is pending until the transaction settles. Once

the final payment amount is received, the preauthorization amount on hold will be removed. We will only charge your Card for the amount of the final transaction and will release any remaining amount when the transaction finally settles. If there are any funds on hold for any transaction, we cannot reverse the hold and give you back your money until the transaction settles. If you use your Card at an automated fuel dispenser (“pay at the pump”), the merchant may preauthorize the transaction amount (place a hold) on your Card Account of up to \$75.00 or more. This may cause your Card to be declined, even though you have sufficient funds available on your Card to pay for the transaction. We recommend you pay for your purchase inside with the cashier.

Use of Bank Routing Number and Account Number. Our bank routing number and your assigned Account Number are to be used only for the purpose of initiating ACH payments to and from your Card Account and all such transactions must be performed within the U.S. The 16-digit Card Number embossed or printed on your Card cannot be used for initiating direct deposits and such deposits will be rejected. You are not authorized to use our bank routing number and Account Number to make a debit transaction if you do not have sufficient funds in your Card Account or to make any debit transaction with a paper check, check-by-phone or other item processed as a check. These debits will be declined and your payment will not be processed.

Recurring Transactions. If you intend to use the Card for recurring transactions, you should monitor your Balance and ensure you have funds available in your Card Account to cover the transactions. “Recurring transactions” are transactions that are authorized in advance by you to be charged to your Card at substantially regular intervals. We are not responsible if a recurring transaction is declined because you have not maintained a sufficient Balance in your Card Account to cover the transaction. If these recurring transactions may vary in amount, the person you are going to pay should tell you, 10 days before each payment, when it will be made and how much it will be. (You may choose instead to get this notice only when the payment would differ by more than a certain amount from the previous payment, or when the amount would fall outside certain limits that you set.) If you have told us in advance to make regular payments (i.e., Recurring Transactions) from your Card Account, you can stop the payment by notifying us orally or in writing at least three (3) business days before the scheduled date of the transfer. If you call, we also may require you to put your request in writing and get it to us within 14 days after you call. If you order us to stop one of these payments three (3) business days or more before the transfer is scheduled, and we do not do so, we will be liable for your losses or damages. If you have authorized a merchant to make the recurring payment, you should also contact the applicable merchant in order to stop the transaction.

Fraudulent Card Account Activity. We may block or cancel your Card Account if, as a result of our policies and procedures, if we reasonably believe your Card Account is being used for fraudulent, suspicious or criminal activity or any activity that is inconsistent with this Agreement. We will incur no liability because of the unavailability of the funds that may be associated with your Card Account.

NOTE: If we contact you because we suspect your Card Account may have been compromised, your Card will likely be unable to be used to complete a purchase or ATM withdrawal. We will attempt to contact you. If for whatever reason, we are unable to reach you, we will try to leave you a message. If we do so or if you are unable to use the Card, please make every effort to return our call as soon as possible in order to reinstate transaction capabilities or to order you a new Card. These actions are taken to preserve your rights under the section entitled “Your Responsibility and Liability for Unauthorized Transfers”, and serve to potentially help to protect you from fraud. Please note that fees will continue to be assessed in accordance with the accompanying Fee Schedule while your account is suspended.

No Warranty. We are not responsible for the delivery, quality, safety, legality, or any other aspect of the goods and services purchased from merchants with the Card. All disputes concerning those matters should be addressed to the merchants from whom the goods and services were purchased. Merchants have no authority to make representations or warranties on our behalf, to bind us or to enter into any agreement on our behalf. EXCEPT AS EXPRESSLY OTHERWISE PROVIDED IN THIS AGREEMENT OR REQUIRED BY LAW, WE MAKE NO REPRESENTATIONS OR WARRANTIES OF ANY KIND TO YOU, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED, REGARDING THE CARD, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, ANY IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

Receipts. You should get a receipt at the time you make a transaction using your Card. You agree to retain, verify, and reconcile your transactions and receipts.

Returns and Refunds on Transactions. If you are entitled to a refund for any reason for goods or services obtained with your Card, you agree to accept credits to your Card Account for such refunds and agree to the refund policy of that merchant. There may be a delay of up to five (5) days or more from the date the refund transaction occurs until the date the refund amount is credited to your Card Account.

Card Replacement. If you need to replace your Card for any reason, please contact us by telephone (see section above entitled “How to Contact Us”). We may assess a fee for the Replacement Card. See the accompanying Fee Schedule for information about the fees.

Card Account Balance Refund. In the event that your Card Account is cancelled, closed, or terminated for any reason, you may request the unused Balance to be returned to you via a check to the mailing address we have in our records. You may contact Customer Service to correct your mailing address, if needed. (See section above entitled “How to Contact Us”). A fee may apply for check refunds. For more information about the fee, see the accompanying Fee Schedule. The Issuer reserves the right to refuse to return any unused Balance amount less than \$1.00.

Card Expiration. Subject to applicable law, you may use or reload your Card only through the Card expiration date. The expiration date is identified on your Card. The funds in your Card Account will not expire, regardless of the expiration date on your Card, but may be subject to fees. If there is a Balance remaining on the Card upon expiration and your Card is in good standing, you may be eligible for a reissue. If you are eligible for a reissue you will not be charged a fee for your reissued Card.

Obtaining Card Account Balance and Historical Transaction Information. You are responsible for keeping track of and reconciling your available Card Account Balance. Merchants generally will not be able to tell you your Available Balance. It is important you know your Available Balance before initiating any transaction, as a declined ATM transaction for insufficient funds or exceeding your Card’s limits may result in a fee. See the accompanying Fee Schedule for more information regarding this fee, if any. You may access your Available Balance at no cost on our Website, in the Mobile App, or by contacting us by phone (see the section above entitled “How to Contact Us”). A history of at least twelve (12) preceding months of Card Account transactions is also available at no cost by logging into your Card Account on our Website. You also have a right to obtain twenty-four (24) months of written history of Card Account transactions by contacting us by telephone or mail. You will not automatically receive paper statements.

Important Information Regarding Your Rights and Responsibilities.

Confidentiality. We may disclose information to third parties about your Card or the transactions you make:

- (i) Where it is necessary for completing transactions;
- (ii) In order to verify the existence and condition of your Card for a third party, such as a merchant;
- (iii) In order to comply with government agency, court order, or other legal reporting requirements;
- (iv) If you consent by giving us your written permission;
- (v) To our employees, auditors, affiliates, service providers, or attorneys as needed; or
- (vi) Otherwise as necessary to fulfill our obligations under this Agreement.

Our Liability for Failure to Complete Transactions. If we do not properly complete a transaction with respect to your Card on time or in the correct amount according to our Agreement with you, we will be liable for your losses or damages; however, there are some exceptions. We will not be liable, for instance:

- (i) If through no fault of ours, you do not have enough funds available in your Card Account to complete the transaction;
- (ii) If a merchant refuses to accept your Card;
- (iii) If an ATM where you are making a cash withdrawal does not have enough cash;

- (iv) If an electronic terminal where you are making a transaction does not operate properly, and you knew about the problem when you initiated the transaction;
- (v) If access to your Card Account has been blocked after you reported your Card lost or stolen;
- (vi) If access to your Card Account has been blocked by us for suspected fraud;
- (vii) If there is a hold on your funds or your funds in your Card Account are subject to legal process or other encumbrance restricting their use;
- (viii) If we have reason to believe the requested transaction is unauthorized;
- (ix) If circumstances beyond our control (such as fire, flood, or computer or communication failure) prevent the completion of the transaction, despite reasonable precautions that we have taken; or
- (x) Any other exception stated in our Agreement with you excludes us from such liability.

IN THE EVENT THAT WE ARE HELD LIABLE TO YOU, YOU WILL ONLY BE ENTITLED TO RECOVER YOUR ACTUAL DAMAGES AND, TO THE EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, SHALL BE FURTHER LIMITED BY THE TOTAL AMOUNT LOADED ON THE CARD ACCOUNT. IN NO EVENT WILL YOU BE ENTITLED TO RECOVER ANY INDIRECT, CONSEQUENTIAL, EXEMPLARY OR SPECIAL DAMAGES (WHETHER IN CONTRACT, TORT OR OTHERWISE), EVEN IF YOU HAVE ADVISED US OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. UNLESS OTHERWISE REQUIRED BY LAW OR THIS AGREEMENT, WE WILL NOT BE LIABLE TO YOU FOR: DELAYS OR MISTAKES RESULTING FROM ANY CIRCUMSTANCES BEYOND OUR CONTROL, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, ACTS OF GOVERNMENTAL AUTHORITIES, NATIONAL EMERGENCIES, INSURRECTION, WAR, OR RIOTS; THE FAILURE OF MERCHANTS TO HONOR THE CARD; THE FAILURE OF MERCHANTS TO PERFORM OR PROVIDE SERVICES; COMMUNICATION SYSTEM FAILURES; OR FAILURES OR MALFUNCTIONS ATTRIBUTABLE TO YOUR EQUIPMENT, ANY INTERNET SERVICES, OR ANY PAYMENT SYSTEM. THIS PROVISION SHALL NOT BE EFFECTIVE TO THE EXTENT OTHERWISE REQUIRED BY LAW.

Your Responsibility and Liability for Unauthorized Transfers. You agree to exercise reasonable control over your PIN; user ID; and password and any other access code related to your Card Account (each, an "Access Code") and your Card. Tell us AT ONCE if you believe your Card has been lost or your Card or Access Code(s) have been stolen, or if you believe that an electronic funds transfer has been made without your permission. Contacting us by telephone as soon as possible is the best way to minimize your possible losses (see the section above entitled "How to Contact Us"). You could lose all the money in your Card Account.

If you notify us within two (2) Business Days after you learn of the loss or theft of your Card, you can lose no more than \$50.00 if someone used your Card without your permission. If you do not notify us within two (2) Business Days after you learn of the loss or theft of your Card and we can prove that we could have stopped someone from using your Card without your permission if you had promptly notified us, you could lose as much as \$500.00.

Also, if you become aware of and/or your electronic history shows transactions that you did not make, including those made by Card or other means, notify us at once following the procedures stated in the section labeled "Information About Your Right to Dispute Errors". If you do not notify us within sixty (60) days from the earlier of the date you electronically access your Card Account or the date we sent the FIRST written history on which the unauthorized transfer appeared, then you may not get back any money you lost after the sixty (60) days if we can prove that we could have stopped someone from taking the money if you had told us in time. If a good reason (such as a long trip or a hospital stay) kept you from telling us, we will extend the time periods.

In the event you lose your Card or if it's stolen, we will block the Card as soon as we have been notified by you. Please report this immediately by calling our Customer Service number (see the section above entitled "How to Contact Us"). The card will be re-issued and mailed to you; however, the expiration date may be the same as the original issued expiration date. If the Card is lost or stolen while traveling overseas, we will re-issue the card; however, the card will be mailed to your home address we have on record. Cards will only be delivered outside of the USA at our discretion. We may assess a fee for the Replacement Card. See the accompanying Fee Schedule for information about the fees.

You agree to cooperate completely with us in attempts to recover funds from unauthorized users and to assist in their prosecution. If you share your Card or Access Code(s) with another person, use of your Card Account by that person may be considered as authorized. If you authorize another person to use your Card or Access Code(s), you agree that you will be liable for all transactions arising from use of the Card or Access Code(s) by such person except as otherwise set forth in this Agreement. In all cases, our liability for an unauthorized transaction is limited to reimbursing you for the face amount of the unauthorized transaction and any corresponding fees, except as otherwise required by applicable law.

Mastercard Zero Liability Policy- Guidelines and Limitations. In addition to your limitations of liability under the Your Responsibility and Liability for Unauthorized Transfers section above, your liability for the unauthorized use of your Card Account may also be limited by the Card Network. Subject to the limitations and exclusions stated below, under the Card Network's rules, you will have no liability for a transaction that was not authorized by you if you exercised reasonable care in safeguarding the Card from risk of loss or theft, and, upon becoming aware of such loss or theft, promptly reported such loss or theft to us by calling our Customer Service number (see the section above entitled "How to Contact Us"). The Card Network's Zero Liability Policy is subject to change without notice and changes made by the Card Network will automatically apply to your Card Account.

Information about Your Rights to Dispute Errors. In case of errors or questions about your Card, call our Customer Service number or write to our Customer Service address (see the section above entitled "How to Contact Us"). We must allow you to report an error until sixty (60) days after the earlier of the date you electronically access your Card Account, if the error could be viewed in your electronic history, or the date we sent the FIRST written history on which the error appeared. You may request a written history of your transactions at any time by calling our Customer Service number or writing to our Customer Service address (see the section above entitled "How to Contact Us"). You will need to tell us:

1. Your name and Card Number or Account Number;
2. Why you believe there is an error, and the dollar amount involved; and
3. Approximately when the error took place.

If you provide this information orally, we may require that you send your complaint or question in writing within ten (10) Business Days. We will determine whether an error occurred within ten (10) Business Days after we hear from you and will correct any error within one business day. If we need more time, however, we may take up to forty-five (45) days to investigate your complaint or question.

If we need more time to investigate your complaint or question, we will credit your Card Account within ten (10) Business Days for the amount you think is in error, so that you will have the use of the money during the time it takes to complete the investigation. This type of credit is referred to as a "provisional" or "temporary" credit. If we ask you to put your transaction dispute in writing and you do not provide it within ten (10) Business Days, we may not provide a provisional credit to your Card Account.

For errors involving new Cards, POS transactions, or foreign-initiated transactions, we may take up to ninety (90) days to investigate your complaint or question. For new Card Accounts, we may take up to twenty (20) Business Days to credit your Card Account for the amount you think is in error.

We will tell you the results within three (3) Business Days after completing the investigation. If we decide that there was no error, we will send you a written explanation. Copies of the documents used in the investigation may be obtained by contacting us (see the section above entitled "How to Contact Us"). If you need more information about our error-resolution procedures, call our Customer Service number or write to our Customer Service address (see the section above entitled "How to Contact Us").

Recording and Monitoring. From time to time, in accordance with applicable law, we may monitor and/or record telephone calls between you and us or our vendors

and third party service providers to assure the quality of our customer service.

Address or Name Changes. You are responsible for notifying us of any change in your physical address, mailing address, email address, telephone number, or your name no later than two (2) weeks after said change. Any notice of change of address or name required by this Agreement may be provided to us by calling our Customer Service number or by writing to our Customer Service address (see the section above entitled "How to Contact Us"). We may require verification from you of any address change. Typically, this will be in the form of independent documents confirming your name and new address. We will attempt to communicate with you only by use of the most recent contact information you have provided to us. You agree and understand that any notice or communication sent to you at an address noted in our records shall be effective unless we have received an address change notice from you.

Short Message Service Text Message ("SMS"), Mobile Push Alerts, In-App Notifications, Email, Mail, Telephone Calls, and Prerecorded Telephone Calls (each individually, a "Notification" and collectively, "Notifications"). We would like to send you Notifications about your Card Account. These Notifications can be for business purposes to provide you important information related to your Card or Card Account and/or for commercial purposes to let you know about services or features that may be of interest to you. You must opt-in for such Notifications at the time you apply for your Card or subsequently by contacting us. In order to receive SMS text messages or mobile alerts, you must opt-in to this service, have text messaging enabled on your cellular telephone and subscribe to a participating cellular telephone carrier. There will not be a fee for this service. Standard cellular service provider messaging and data fees may apply. Check with your cellular service provider for more details.

At any time, if you wish to stop receiving ("opt-out" of) SMS Notifications you can do so by logging into your online account or Mobile App and updating your settings. If you wish to stop receiving marketing emails, you may click the Opt Out or Unsubscribe link at the bottom of any email that you receive. If you choose to later opt out of receiving Notifications by SMS texts or commercial emails from us, you may receive a confirmation notice confirming your decision to opt-out. You agree that we may send you such confirmations. You also acknowledge that for account security purposes we may send you emails or call you regarding your Card Account, even if you have put your number on a Do Not Call list or have opted out of receiving general commercial email from us. You may opt out of all Notifications at any time by calling our Customer Service number (see the section above entitled "How to Contact Us"); however, we reserve the right to restrict or terminate your access to any and all related products if you withdraw your consent to receive electronic communications. Any withdrawal of your consent to receive Notifications will be effective only after we have a reasonable period of time to process your withdrawal. If you withdraw your consent, the legal validity and enforceability of prior business Notifications delivered in electronic form will not be affected. You agree that we shall not be liable for incomplete, lost, late, damaged, illegible, or misdirected Notifications or for any technical problems, malfunctions of any telephone lines, computer systems, servers, providers, hardware/software, lost or unavailable network connections, failed, incomplete, garbled, or delayed transmissions, or damage to any phone or computer system resulting from your participation in or accessing or downloading information in connection with such Notifications.

Assignment. Your Card, your Card Account and your obligations under this Agreement may not be assigned by you. We may transfer our rights under this Agreement. Use of your Card is subject to all applicable rules and customs of any clearinghouse or other network or association involved in transactions. We do not waive our rights by delaying or failing to exercise them at any time. If any provision of this Agreement shall be determined to be invalid or unenforceable under any rule, law, or regulation of any governmental agency, local, state, or federal, the validity or enforceability of any other provision of this Agreement shall not be affected. This Agreement will be governed by the laws of the State of Missouri except to the extent governed by federal law.

Amendment, Cancellation and Expiration. We may (a) amend or change the terms and conditions of this Agreement, or (b) cancel or suspend your Card Account or this Agreement, at any time without prior notice to you except as required by applicable law. You may close your Card Account and terminate this Agreement at any time by contacting us by mail or telephone (see the section above entitled "How to Contact Us"). Your termination of this Agreement will not affect any of our rights or your obligations arising under this Agreement prior to termination. For security or other reasons, we may consider your Card and Card Account inactive or dormant after a certain period of time as determined by us, (such period normally being not less than one hundred and eighty (180) days), during which time you have not used your Card for any transactions or during which time you have maintained a zero or negative Balance on your Card Account. If your Card and Card Account are inactive, we may close or cancel the Card and Card Account at our discretion. The Card and the funds loaded on your Card Account may also be deemed abandoned if you do not use your Card for a period of time specified by applicable law. If this occurs, we may try to locate you at the address last shown in our records. If we are unable to locate you, we may be required to escheat any money on your Card to the applicable state as unclaimed property. In the event that your Card Account is cancelled, closed, or terminated for any reason, you may request the unused Balance to be returned to you via a check to the mailing address we have in our records. There may be a fee for this service. See attached Fee Schedule for more information regarding fees. If we identified any fraudulent, illegal or any other use of your Card that is not permitted by this Agreement, to the extent permitted by law, we may, at our option and without waiving any of our rights, offset any direct loss up to the amount suffered by us as a result of such use from any Balance on your Card Account or any other Card Account that you may have, or may open in the future.

Arbitration

ACTIVATION OR USE OF YOUR CARD ACCOUNT OR CARD CONSTITUTES ACCEPTANCE OF THIS ARBITRATION INCLUDING WAIVER OF YOUR RIGHTS TO CLASS ACTION.

Purpose. This Arbitration Provision sets forth the circumstances and procedures under which claims (as defined below) may be arbitrated instead of litigated in court.

Opt-Out Process. You may choose to opt out of the Arbitration Provision, but only by following the process set-forth below. If you do not wish to be subject to this Arbitration Provision, then you must notify us in writing within sixty (60) calendar days of the acceptance of your Card at the following address: P.O. Box 124, Dell Rapids, South Dakota, 57022.

Your written notice must include your name, address, Card Number or social security number and a statement that you wish to opt out of this Arbitration Provision.

Definitions. As used in this Arbitration Provision, the term "Claim" means any claim, dispute or controversy between you and us arising from or relating to the Card or this Agreement as well as any related or prior agreement that you may have had with us or the relationships resulting from this Agreement, including the validity, enforceability or scope of this Arbitration Provision or the Agreements. "Claim" includes claims of every kind and nature, including but not limited to initial claims, counterclaims, cross-claims and third-party claims and claims based upon contract, tort, fraud and other intentional torts, statutes, regulations, common law and equity. The term "Claim" is to be given the broadest possible meaning that will be enforced and includes, without limitation, any claim, dispute or controversy that arises from or relates to: (i) your Card; (ii) the amount of available funds in your Account; (iii) advertisements, promotions or oral or written statements related to your Card, goods or services purchased with your Card; (iv) the benefits and services related to your Card; and (v) your enrollment for any Card. We shall not elect to use arbitration under the Arbitration Provision for any Claim that you properly file and pursue in a small claims court of your state or municipality so long as the Claim is individual and pending only in the court. As used in the Arbitration Provision, the terms "we" and "us" shall for all purposes mean the Issuer, wholly or majority owned subsidiaries, affiliates, licensees, predecessors, successors, and assigns; and all of their agents, employees, directors and representatives. In addition, "we" or "us" shall include any third party using or providing any product, service or benefit in connection with your Card (including, but not limited to merchants who accept the Card, third parties who use or provide services, debt collectors and all of their agents, employees, directors and representatives) if, and only if, such third party is named as a co-party with us (or files a Claim with or against us) in connection with a Claim asserted by you. As solely used in this Arbitration Provision, the terms "you" or "yours" shall mean all persons or entities approved by us to have and/or use the Card, including but not limited to all persons or entities contractually obligated under this Agreement.

Significance of Arbitration. IF ARBITRATION IS CHOSEN BY ANY PARTY WITH RESPECT TO A CLAIM, NEITHER YOU NOR WE WILL HAVE THE

RIGHT TO LITIGATE THAT CLAIM IN COURT OR HAVE A JURY TRIAL ON THAT CLAIM, OR TO ENGAGE IN DISCOVERY EXCEPT AS PROVIDED FOR IN THE CODE OF PROCEDURES OF THE JAMS, OR AAA, AS APPLICABLE (THE "CODE"). FURTHER, YOU WILL NOT HAVE THE RIGHT TO PARTICIPATE IN A REPRESENTATIVE CAPACITY OR AS A MEMBER OF ANY CLASS OF CLAIMANTS PERTAINING TO ANY CLAIM SUBJECT TO ARBITRATION. EXCEPT AS SET FORTH BELOW, THE ARBITRATOR'S DECISION WILL BE FINAL AND BINDING. NOTE THAT OTHER RIGHTS THAT YOU WOULD HAVE IF YOU WENT TO COURT ALSO MAY NOT BE AVAILABLE IN ARBITRATION.

Restrictions on Arbitration. If either party elects to resolve a Claim by arbitration, that Claim shall be arbitrated on an individual basis. There shall be no right or authority for any Claims to be arbitrated on a class action basis or on bases involving Claims brought in a purported representative capacity on behalf of the general public, other Cardholders or other persons similarly situated. The arbitrator's authority to resolve Claims is limited to Claims between you and us alone, and the arbitrator's authority to make awards is limited to you and us alone. Furthermore, Claims brought by you against us or by us against you may not be joined or consolidated in arbitration with Claims brought by or against someone other than you, unless otherwise agreed to in writing by all parties.

Initiation of Arbitration Proceeding/Selection of Administrator. Any Claim shall be resolved, upon the election by you or us, by arbitration pursuant to this Arbitration Provision and the code of procedures of the national arbitration organization to which the Claim is referred in effect at the time the Claim is filed. Claims shall be referred to either the Judicial Arbitration and Mediation Services ("JAMS"), or the American Arbitration Association ("AAA"), as selected by the party electing to use arbitration. If a selection by us of one of these organizations is unacceptable to you, you shall have the right within thirty (30) days after you receive notice of our election to select either of the other organizations listed to serve as arbitrator administrator. For a copy of the procedures, to file a Claim or for other information about these organizations, contact them as follows: (i) JAMS at 1920 Main Street, Suite 300, Los Angeles, CA 92614; website at www.jamsadr.com; (ii) AAA at 335 Madison Avenue, New York, NY 10017; website at www.adr.org.

Arbitration Procedures. This Arbitration Provision is made pursuant to a transaction involving interstate commerce, and shall be governed by the Federal Arbitration Act, 9 U.S.C. Sections 1-16, as it may be amended (the "FAA"). The arbitration shall be governed by the applicable Code, except that (to the extent enforceable under the FAA) this Arbitration Provision shall control if it is inconsistent with the applicable Code. The arbitrator shall apply applicable substantive law consistent with the FAA and applicable statutes of limitations and shall honor claims of privilege recognized at law and, at the timely request of either party, shall provide a brief written explanation of the basis for the decision. In conducting the arbitration proceeding, the arbitrator shall not apply the Federal or any state rules of civil procedure or rules of evidence. Either party may submit a request to the arbitrator to expand the scope of discovery allowable under the applicable Code. The party submitting such a request must provide a copy to the other party, who may submit objections to the arbitrator with a copy of the objections provided to the request party, within fifteen (15) days of receiving the requesting party's notice. The granting or denial of such request will be in the sole discretion of the arbitrator who shall notify the parties of his/her decision within twenty (20) days of the objecting party's submission. The arbitrator shall take reasonable steps to preserve the privacy of individuals, and of business matters. Judgment upon the award rendered by the arbitrator may be entered in any court having jurisdiction. The arbitrator's decision will be final and binding, except for any right of appeal provided by the FAA. However, any party can appeal that award to a three-arbitrator panel administered by the same arbitration organization, which shall consider anew any aspect of the initial award objected to by the appealing party. The appealing party shall have thirty (30) days from the date of entry of the written arbitration award to notify the arbitration organization that it is exercising the right of appeal. The appeal shall be filed with the arbitration organization in the form of a dated writing. The arbitration organization will then notify the other party that the award has been appealed. The arbitration organization will appoint a three-arbitrator panel which will conduct an arbitration pursuant to its Code and issue its decision within one hundred and twenty (120) days of the date of the appellant's written notice. The decision of the panel shall be by majority vote and shall be final and binding.

Location of Arbitration/Payment of Fees. Any arbitration hearing that you attend shall take place in the federal judicial district of your primary residence. At the conclusion of the arbitration (or any appeal thereof), the arbitrator (or panel) will decide who will ultimately be responsible for paying the filing, administrative and/or hearing fees in connection with the arbitration (or appeal). If and to the extent you incur filing, administrative and/or hearing fees in arbitration, including for any appeal, exceeding the amount they would have been if the Claim had been brought in the state or federal court which is closest to your billing address and would have had jurisdiction over the Claim, we will reimburse you to that extent unless the arbitrator (or panel) determines that the fees were incurred without any substantial justification.

Continuation. This Arbitration Provision is binding upon and benefits you, your respective heirs, successors and assigns. This Arbitration Provision is binding upon and benefits us, our successors and assigns, and related third parties. This Arbitration Provision shall survive termination of your Card as well as voluntary payment of any debt in full by you, any legal proceeding by us to collect a debt owed by you, and any bankruptcy by you or us. If any portion of this Arbitration Provision is deemed invalid or unenforceable under any principle or provision of law or equity, consistent with the FAA, it shall not invalidate the remaining portions of this Arbitration Provision, the Agreement or any prior agreement you may have had with us, each of which shall be enforceable regardless of such invalidity.

English Language Controls. Any translation of this Agreement is provided for your convenience. The meanings of terms, conditions and representations herein are subject to definitions and interpretations in the English language. Any translation provided may not accurately represent the information in the original English.

Entire Agreement. This Agreement sets forth the entire understanding and agreement between you and us, whether written or oral, with respect to its subject matter and supersedes any prior or contemporaneous understandings or agreements with respect to their subject matter. If any of the terms of this Agreement are invalid, or declared invalid by order of court, change in applicable law, or regulatory authority, the remaining terms of this Agreement shall not be affected, and this Agreement shall be interpreted as if the invalid terms had not been included in this Agreement.

This Card is issued by Central Bank of Kansas City, Member FDIC, pursuant to license by Mastercard International Incorporated. Mastercard is a registered trademark, and the circles design is a trademark of Mastercard International Incorporated.

¹Apple® and the Apple logo are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. App Store is a service mark of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.

²Google Play™ and the Google Play logo are trademarks of Google Inc.

Copyright Central Bank of Kansas City 2021. This Agreement is effective as of 09/28/2021. ~ CS3256CBKC

List of all fees for Dayforce Prepaid Mastercard® - Fee Schedule

All Fees	Amount	Details
Get Started		
Card purchase	\$0.00	You will not be charged a fee by us for purchasing the Card.
Activation	\$0.00	You will not be charged a fee for activating the Card.
Monthly Usage		
Monthly fee	\$0.00	You will not be charged a monthly fee.
Add Money		
Direct deposit	\$0.00	You will not be charged a fee for direct deposits.
Cash reload	\$0.00	We do not charge a fee when you reload your Card at a third party reload network. Third party fees may apply. See below for details.
Spend Money		
Signature purchase	\$0.00	Each time you make a successful point-of-sale purchase within the United States or U.S. Territories by selecting "credit". This may or may not involve you signing a receipt for the purchase.
PIN purchase	\$0.00	Each time you make a successful point-of-sale purchase within the United States or U.S. Territories by selecting "debit" and entering your Personal Identification Number ("PIN") or if your purchase is submitted by the merchant through a PIN debit network without requiring a PIN.
Get Cash		
ATM withdrawal (in-network)	\$0.00	"In-network" refers to the MoneyPass ATM Network. ATM locations within the network are subject to change at any time by the ATM operator or network. Locations can be found at www.moneypass.com . ATM access is not available until your card is registered.
ATM withdrawal (out-of-network)	\$2.50	"Out-of-network" refers to all the ATMs outside of the MoneyPass ATM Network. This is our fee assessed each time you withdraw cash from an ATM within the United States and U.S. Territories unless it displays the MoneyPass logo. You may also be charged an additional fee by the out-of-network ATM operator or network, even if you do not complete a transaction. You can withdraw cash at no charge by using an ATM displaying the MoneyPass logo. You may also request cash back at point-of-sale using your PIN. ATM access is not available until your card is registered. Fee as it appears on statement: <i>ATM Withdrawal Fee (Domestic)</i>
ATM decline	\$0.00	Each time an ATM cash withdrawal request within the United States and U.S. Territories is declined for insufficient funds or exceeding the Card's limits. You can review your balance online, on your mobile app, or call customer service prior to attempting an ATM withdrawal and ensure the withdrawal amount (plus any additional fees) does not exceed your Card balance. Standard message and data rates from your wireless service provider may apply. ATM access is not available until your card is registered. We will not charge you for the two declined transactions each calendar month. Fee as it appears on statement: <i>ATM Decline Fee (Domestic)</i>
Bank teller withdrawal	\$0.00	You will not be charged each time you request a cash withdrawal from a bank teller at a financial institution.
Original credit transaction	1% of the transaction amount with a minimum fee of \$2.00 & a maximum fee of \$10.00	Each time you complete an instant transfer of funds from your Card to a card at a different financial institution. Fee as it appears on statement: <i>Funds Transfer Fee</i>
Information		
Customer service (automated or live agent)	\$0.00	No fee for calling our customer service line, including for balance inquiries.
ATM balance inquiry (in-network)	\$0.00	"In-network" refers to the MoneyPass ATM Network. ATM locations within the network are subject to change at any time by the ATM operator or network. Locations can be found at www.moneypass.com . ATM access is not available until your card is registered.
ATM balance inquiry (out-of-network)	\$0.00	"Out-of-network" refers to all the ATMs outside of the MoneyPass ATM Network. This is our fee that is charged each time you request your Card balance using an ATM within the United States and U.S. Territories unless it displays the MoneyPass logo, regardless of whether you also conduct a cash withdrawal. You may be charged a fee by the out-of-network ATM operator or the network. To find a MoneyPass ATM, go to www.moneypass.com . You may track your Card balance at no charge via the mobile app, online, or call customer service. Standard message and data rates from your wireless service provider may apply. ATM access is not available until your card is registered.
Using your card outside the U.S.		

International transaction	3% of total transaction in USD	Of the U.S. dollar amount of each transaction each time you obtain funds or make a purchase in a currency other than U.S. dollars (USD) or outside the United States and U.S. Territories. When assessed, this fee will be a minimum of one cent (\$0.01). Fee as it appears on statement: <i>Foreign Credit Transaction Approved</i> or <i>Foreign Debit Transaction Approved</i>
International ATM withdrawal	\$2.50	This is our fee each time you withdraw cash from an ATM outside of the United States and U.S. Territories. You may also be charged a fee by the ATM operator or the network used to complete the transaction. Transactions made outside of the 50 United States and the District of Columbia are also subject to this conversion fee even if they are completed in U.S. currency. ATM access is not available until your card is registered. Fee as it appears on statement: <i>ATM Withdrawal Fee (Int'l)</i>
International ATM decline	\$0.00	Each time an ATM cash withdrawal request outside the United States and U.S. Territories is declined for insufficient funds or exceeding the Card's limits. Review your balance online, on your mobile app, or call customer service prior to attempting an ATM withdrawal and ensure the withdrawal amount (plus any additional fees) does not exceed your Card balance. Standard message and data rates from your wireless service provider may apply. ATM access is not available until your card is registered. Fee as it appears on statement: <i>ATM Decline Fee (Int'l)</i>
Replacing your card		
Card replacement	\$5.00	Each time you request this service if the replacement Card is requested prior to Card expiration date and you have already requested and received one (1) free replacement Card during the same calendar year. Standard delivery is normally 7-10 days. Fee as it appears on statement: <i>Replacement Card Fee</i>
Expedited card delivery	\$25.00	Expedited shipping of your replacement Card is available upon request at an additional cost. The Card Replacement Fee may also be charged. Expedited delivery take generally takes 2-3 business days. Fee as it appears on statement: <i>Express Shipping Fee</i>
Other		
Inactivity	\$0.00	You will not be charged an inactivity fee.
Potential Third Party Fees		
Retail cash load	May Vary – Up to \$4.95	Third party reload networks (e.g. GreenDot® and Western Union®) may assess a fee for each load that is collected at the time of the cash load. This is not our fee and is subject to change. Be sure to ask about the cost before conducting the load. For example, a fee of up to \$4.95 may apply when loading cash through Green Dot. Go to atheregister.com . This information was accurate as of 4/6//2020. Avoid this fee by setting up direct deposit or sending funds via ACH to your Card.
ATM surcharge	May Vary	Third party ATM operators may charge a fee each time you withdraw funds or check your balance at a non- MoneyPass ATM. You may withdraw cash at no charge by using an ATM displaying the MoneyPass logo. To find a MoneyPass ATM, go to www.moneypass.com .
Card network international currency conversion	May Vary	The Card Network for your Card (e.g. Visa®, Mastercard®, or Discover®) may assess a fee for currency conversion if you make a transaction in a currency other than the currency in which your Card Account was issued. This fee is a percentage of the amount of the transaction.

Your funds are eligible for FDIC insurance. Your funds will be held at or transferred to Central Bank of Kansas City, an FDIC-insured institution. Once there, your funds are insured up to \$250,000 by the FDIC in the event Central Bank of Kansas City fails, if specific deposit insurance requirements are met and your card is registered. See fdic.gov/deposit/deposits/prepaid.html for details.

No overdraft/credit feature.

Contact Central Bank of Kansas City by calling (877) 723-7434, by mail at PO Box 124, Dell Rapids, SD 57022, or visit dayforcewallet.com. If live agents are unavailable, you will be able to receive most account information by following the automated prompts, or by logging into your account online or on our mobile app.

For general information about prepaid accounts, visit cfpb.gov/prepaid.

If you have a complaint about a prepaid account, call the Consumer Financial Protection Bureau at 1-855-411-2372 or visit cfpb.gov/complaint.

The Dayforce Prepaid Mastercard® is issued by Central Bank of Kansas City, Member FDIC, pursuant to license by Mastercard International Incorporated. Mastercard and the Mastercard Brand Mark are registered trademarks of Mastercard International Incorporated. Consult your Cardholder Agreement and the fee schedule for fees, terms, and conditions associated with the approval, maintenance, and use of the Card. The Mastercard card may be used everywhere Debit Mastercard is accepted. Restrictions apply, see Cardholder Agreement for details.

Last updated: 12/22/2022 – CS5133CBKC

No es necesario que acepte esta tarjeta de nómina.
Pregunte a su empleador sobre otras formas de recibir su salario.

Cargo mensual	Por compra	Retiro en cajero automático	Recarga de efectivo
\$0	\$0	\$0 (dentro de la red) \$2.50 (fuera de la red)	Hasta \$4.95*
Consulta de saldo en cajeros automáticos (dentro o fuera de la red)			\$0
Servicio al cliente (automatizado o agente en vivo)			\$0
Inactividad (después de 12 meses sin transacciones)			\$0
Cobramos otros 5 tipos de cargos. Estos son algunos de ellos:			
Transacción de crédito original			Hasta \$10.00*
*Este cargo puede ser inferior en función de cómo y dónde se utilice esta tarjeta.			
Sin función de crédito/sobregiro.			
Sus fondos son elegibles para el seguro de la Corporación Federal de Seguro de Depósitos (Federal Deposit Insurance Corporation, FDIC).			
Para obtener información general sobre las cuentas prepagadas, visite cfpb.gov/prepaid . Encuentre detalles y condiciones para todos los cargos y los servicios en el Contrato del titular de la tarjeta.			

El precio de compra de la tarjeta es de \$0.00.

El cargo por activación de la tarjeta es de \$0.00.

El Central Bank of Kansas City, miembro de la Corporación Federal de Seguro de Depósitos (FDIC), emite la tarjeta prepagada Dayforce de Mastercard®, de conformidad con una licencia de Mastercard International Incorporated. Mastercard es una marca registrada y el diseño de círculos es una marca registrada de Mastercard International Incorporated.

Copyright Central Bank of Kansas City 2021. Última actualización: 08/11/2020 – CS2296CBKC

Todas las tarifas		Cantidad	Detalles
Para iniciar			
Compra con tarjeta	\$0.00	No le cobraremos ninguna tarifa por comprar la Tarjeta.	
Activación	\$0.00	No le cobraremos ninguna tarifa por activar la Tarjeta.	
Uso mensual			
Tarifa mensual	\$0.00	No le cobraremos una tarifa mensual.	
Agregar dinero			
Depósito directo	\$0.00	No le cobraremos una tarifa por los depósitos directos.	
Recarga de efectivo	\$0.00	No le cobramos una tarifa cuando recarga usted su Tarjeta en una red de recargas de terceros. Pudiesen aplicar cargos de terceros. Consulte más adelante para obtener más información.	
Gastar dinero			
Compra con firma	\$0.00	Cada vez que usted realice una compra exitosa en un punto de venta dentro de Estados Unidos o territorios de EE. UU. tras haber seleccionado "crédito". Esto pudiera o no implicar que usted firme un recibo por la compra.	
Compra con PIN	\$0.00	Cada vez que usted realice una compra exitosa en un punto de venta dentro de Estados Unidos o los territorios de EE. UU. tras haber seleccionado "débito" y haber ingresado su número de identificación personal ("PIN") o si el comerciante envía su compra a través de una red de débito con PIN sin requerir un PIN.	
Conseguir efectivo			
Retiro en cajero automático (dentro de la red)	\$0.00	"Dentro de la red" se refiere a la red de cajeros automáticos MoneyPass. Las ubicaciones de los cajeros automáticos dentro de la red están sujetos a cambios en cualquier momento por parte del operador o la red del cajero automático. Las ubicaciones se pueden encontrar en www.moneypass.com . El acceso al cajero automático no está disponible hasta que haya sido registrada su tarjeta.	
Retiro en cajero automático (fuera de la red)	\$2.50	"Fuera de la red" se refiere a todos los cajeros automáticos por fuera de la red de cajeros automáticos MoneyPass. Esta es nuestra tarifa que se cobra cada vez que retire efectivo de un cajero automático dentro de Estados Unidos y los territorios de EE. UU., a menos que muestre el logotipo de MoneyPass. El operador o red del cajero automático fuera de la red también podrán cobrarle una tarifa adicional, aún si usted no completa una transacción. Usted puede retirar efectivo sin cargo mediante el uso de un cajero automático que muestre el logotipo de MoneyPass. También podrá solicitar un reembolso en efectivo en el punto de venta mediante el uso de su PIN. El acceso al cajero automático no está disponible hasta que haya sido registrada su tarjeta. La tarifa así como figura en el estado de cuenta: <i>Cargo por retiro de cajero automático (nacional)</i>	
Rechazo de cajero automático	\$0.00	Cada vez que sea rechazada una solicitud de retiro de efectivo en cajero automático dentro de Estados Unidos y los territorios de EE. UU. debido a fondos insuficientes o por exceder los límites de la Tarjeta. Usted puede revisar su saldo en línea, en su Aplicación Móvil o al llamar al Servicio de Atención al Cliente antes de intentar hacer un retiro en un cajero automático y para asegurarse de que el monto del retiro (más cualquier cargo adicional) no exceda el saldo de su Tarjeta. Es posible que apliquen tarifas de datos y mensajes estándar de su proveedor de servicios inalámbricos. El acceso al cajero automático no está disponible hasta que haya sido registrada su tarjeta. No le cobraremos por dos transacciones rechazadas cada mes natural. La tarifa así como figura en el estado de cuenta: <i>Cargo por rechazo de cajero automático (nacional)</i>	
Retiro por un cajero bancario	\$0.00	No se le cobrará cada vez que usted solicite un retiro de efectivo por un cajero bancario en una institución financiera.	
Transacción de crédito original	El 1% del monto de la transacción con una tarifa mínima de \$2.00 y una tarifa máxima de \$10.00	Cada vez que complete usted una transferencia instantánea de fondos desde su Tarjeta a una tarjeta en una institución financiera diferente. La tarifa así como figura en el estado de cuenta: <i>Tarifa de transferencia de fondos</i>	
Información			
Servicio de Atención al Cliente (automatizado o un agente en vivo)	\$0.00	No hay costo alguno por llamar a nuestra línea de Servicio al Cliente, incluso para consultas de saldo.	
Consulta de saldo en cajero automático (dentro de la red)	\$0.00	"Dentro de la red" se refiere a la red de cajeros automáticos MoneyPass. Las ubicaciones de los cajeros automáticos dentro de la red están sujetos a cambios en cualquier momento por parte del operador o la red del cajero automático. Las ubicaciones se pueden encontrar en www.moneypass.com . El acceso al cajero automático no está disponible hasta que haya sido registrada su tarjeta.	
Consulta de saldo en cajero automático (fuera de la red)	\$0.00	"Fuera de la red" se refiere a todos los cajeros automáticos por fuera de las redes de cajeros automáticos MoneyPass. Esta es nuestra tarifa que se cobra cada vez que usted solicita el saldo de su Tarjeta mediante el uso de un cajero automático dentro de Estados Unidos y los territorios de EE. UU., a menos que muestre el logotipo de MoneyPass, independientemente de si además realiza un retiro de efectivo. Es posible que el operador o la red del cajero automático fuera de la red le cobren una tarifa. Para encontrar un cajero automático MoneyPass, consulte www.moneypass.com . Usted puede consultar el saldo de su Tarjeta sin cargo mediante la Aplicación Móvil, en línea o al llamar al Servicio de Atención al cliente. Es posible que apliquen tarifas de datos y mensajes estándar de su proveedor de servicios inalámbricos. El acceso al cajero automático no está disponible hasta que haya sido registrada su tarjeta.	

Transacción internacional	El 3% del total de la transacción en USD	Del monto en dólares estadounidenses de cada transacción cada vez que retire fondos o realice una compra en una moneda distinta al dólar estadounidense (USD) o fuera de Estados Unidos y territorios de EE. UU. Cuando sean tasados, esta tarifa será de un mínimo de un centavo (\$0.01). La tarifa así como figura en el estado de cuenta: <i>Transacción de crédito en el extranjero aprobada</i> o <i>Débito extranjero Transacción aprobada</i>
Retiro en cajero automático internacional	\$2.50	Esta es nuestra tarifa que se cobra cada vez que usted retire efectivo de un cajero automático por fuera de Estados Unidos y los territorios de EE. UU. El operador o la red del cajero automático que haya sido utilizada para completar la transacción también podrán cobrarle una tarifa. Las transacciones realizadas fuera de los 50 Estados Unidos y el Distrito de Columbia también están sujetas a esta tarifa de conversión, aún si se hayan completado en moneda estadounidense. El acceso al cajero automático no está disponible hasta que haya sido registrada su tarjeta. La tarifa así como figura en el estado de cuenta: <i>Cargo por retiro en cajero automático (internacional)</i>
Rechazo de cajero automático internacional	\$0.00	Cada vez que sea rechazada una solicitud de retiro de efectivo en cajero automático por fuera de Estados Unidos y los territorios de EE. UU. debido a fondos insuficientes o por exceder los límites de la Tarjeta. Usted puede revisar su saldo en línea, en su Aplicación Móvil o al llamar al Servicio de Atención al Cliente antes de intentar hacer un retiro en un cajero automático y para asegurarse de que el monto del retiro (más cualquier cargo adicional) no exceda el saldo de su Tarjeta. Es posible que apliquen tarifas de datos y mensajes estándar de su proveedor de servicios inalámbricos. El acceso al cajero automático no está disponible hasta que haya sido registrada su tarjeta. La tarifa así como figura en el estado de cuenta: <i>Cargo por rechazo de cajero automático (internacional)</i>
La reposición de su tarjeta		
Reposición de tarjeta	\$5.00	Cada vez que usted solicite este servicio si solicita la Tarjeta de Reposición antes de la fecha de vencimiento de la Tarjeta, y si usted ya solicitó y recibió una (1) Tarjeta de Reposición gratuita durante el mismo año natural. La entrega estándar usualmente es de 7 a 10 días. La tarifa así como figura en el estado de cuenta: <i>Tarifa de reposición de la Tarjeta</i>
Entrega acelerada de la tarjeta	\$25.00	El envío acelerado de su Tarjeta de reposición está disponible a pedido a cambio de un costo adicional. También se podrá cobrar la tarifa de reposición de la tarjeta. El tiempo de entrega acelerada generalmente tarda entre 2 a 3 días hábiles. La tarifa así como figura en el estado de cuenta: <i>Tarifa de envío exprés</i>
Otros		
Inactividad	\$0.00	No se le cobrará una tarifa por inactividad.
Posibles tarifas de terceros		
Carga de efectivo minorista	Puede variar: hasta \$4.95	Las redes de recarga de terceros (p. ej., GreenDot® y Western Union®) podrán cobrar una tarifa por cada carga que se cobre en el momento de la carga de efectivo. Esta tarifa no es nuestra y está sujeta a cambios. Asegúrese de solicitar el costo antes de realizar la carga. Por ejemplo, podrá aplicar una tarifa de hasta \$4.95 al cargar efectivo a través de Green Dot. Consulte attheregister.com . Esta información estaba al día en la fecha del 6/4/2020. Evite este cargo al configurar un depósito directo o mediante envío de fondos a través de ACH a su Tarjeta.
Recargo por cajero automático	Puede variar	Los operadores de cajeros automáticos de terceros podrán cobrar una tarifa cada vez que retire fondos o verifique su saldo en un cajero automático que no sea MoneyPass. Usted puede retirar efectivo sin cargo mediante el uso de un cajero automático que muestre el logotipo de MoneyPass. Para encontrar un cajero automático MoneyPass, consulte www.moneypass.com .
Red de cambio de moneda internacional en tarjeta	Puede variar	La Red de Tarjetas para su Tarjeta (p. ej., Visa®, Mastercard® o Discover®) podrá aplicar un cargo por cambio de moneda si realiza usted una transacción en una moneda distinta a la moneda en la que fue emitida su Cuenta de Tarjeta. Esta tarifa es un porcentaje del monto de la transacción.

Conversión		
------------	--	--

Sus fondos califican para el seguro de la FDIC. Sus fondos serán retenidos o transferidos a Central Bank of Kansas City, una institución asegurada por la FDIC. Una vez se encuentren allí, sus fondos están asegurados hasta \$250,000 por la FDIC en caso de que Central Bank of Kansas City quiebre, siempre que se cumplan los requerimientos particulares del seguro de depósitos y que su tarjeta se encuentre registrada. Consulte [fdic.gov/deposit/deposits/prepaid.html](https://www.fdic.gov/deposit/deposits/prepaid.html) para más detalles.

Carencia de funcionalidad de sobregiros/crédito.

Comuníquese con Central Bank of Kansas City al llamar al (877) 723-7434, por correo postal a PO Box 124, Dell Rapids, SD 57022, o visite [dayforcewallet.com](https://www.dayforcewallet.com). En caso de que no se encuentren disponibles agentes en vivo, podrá recibir la mayor parte de la información de la cuenta al seguir las indicaciones automáticas o mediante inicio de sesión en su cuenta en línea o en nuestra Aplicación Móvil.

Para obtener información general acerca de las cuentas prepagas, visite [cfpb.gov/prepaid](https://www.cfpb.gov/prepaid).

En caso de que usted tenga una queja acerca de una cuenta prepaga, llame a la Oficina de Protección Financiera del Consumidor al 1-855-411-2372 o visite [cfpb.gov/complaint](https://www.cfpb.gov/complaint).

La Dayforce Prepaid Mastercard® es emitida por Central Bank of Kansas City, miembro de FDIC, de conformidad con una licencia de Mastercard International Incorporated. Mastercard y la marca comercial Mastercard son marcas comerciales registradas de Mastercard International Incorporated. Consulte su Contrato del Tarjetahabiente y el Cuadro de Tarifas para conocer las tarifas, los términos y las condiciones asociados con la aprobación, el mantenimiento y el uso de la Tarjeta. La tarjeta Mastercard puede ser usada en todos los lugares donde se acepte la Tarjeta de Débito Mastercard. Aplican restricciones, consulte el Contrato del Tarjetahabiente para obtener más información.

Actualización más reciente: 22/12/2022 – CS5135CBKC

**CONTRATO DEL
TARJETAHABIENTE**

NOTIFICACIÓN: EL PRESENTE CONTRATO REQUIERE QUE TODAS LAS DISPUTAS SEAN RESUELTAS MEDIANTE ARBITRAJE VINCULANTE, A MENOS QUE USTED SE EXCLUYA, ASÍ COMO SE DETALLA EN LA SECCIÓN DE ARBITRAJE QUE SIGUE A CONTINUACIÓN.

Este Contrato del tarjetahabiente (“Contrato”) establece los términos y las condiciones que regirán la emisión por Central Bank of Kansas City (“CBKC” o “Emisor”) de la Dayforce Prepaid Mastercard® a usted.

Lea atentamente este Contrato y guárdelo para referencia futura. Mediante la activación de la Tarjeta o al cargar, utilizar o autorizar el uso de la Tarjeta, usted declara y nos garantiza que: (i) tiene al menos 18 años de edad (o 19, si reside en un estado donde la edad de mayoría es 19); (ii) es ciudadano estadounidense o extranjero legal empleado en el estado de Nueva York; (iii) la información personal que nos proporciona en relación con la Tarjeta es verdadera, correcta y completa; y (iv) recibió una copia de este Contrato, y acepta sujetarse a sus términos y cumplir con estos, incluida la Disposición de arbitraje que se establece a continuación y la Lista de todas las tarifas - Cuadro de Tarifas (“Cuadro de Tarifas”) que viene adjunta.

Definiciones.

“**Aplicación Móvil**” significa la Aplicación Móvil que se ofrece en la tienda de aplicaciones Apple App Store, y Google Play Store, donde se encuentra disponible información determinada acerca de su Cuenta de Tarjeta. Es posible que su proveedor de servicios celulares imponga tarifas estándar para datos y mensajes de texto por el uso de la Aplicación Móvil.

“**ATM**” significa Cajero Automático.

“**Cuenta de su Tarjeta**” significa la cuenta que nosotros mantenemos en su nombre para rastrear su Saldo depositado con nosotros y para registrar las transacciones realizadas con su Tarjeta o por otros medios establecidos en el presente.

“**Día Laboral**” significa de lunes a viernes, excepto los días feriados federales, incluso si aún si se trata de un día laboral. Toda referencia a “días” que se encuentre en el presente Contrato son días calendario, a menos que se indique lo contrario.

“**Emisor**” significa Central Bank of Kansas City. El Emisor es un banco constituido conforme a las leyes del Estado de Missouri y un miembro de la Corporación Federal de Seguros de Depósitos (“FDIC”).

“**Nosotros**”, “**nos**” y “**nuestro**” significa el Emisor, nuestros sucesores, afiliados o cesionarios.

“**Número de Cuenta**” significa el número único utilizado para identificar su Cuenta de Tarjeta. Tenga en cuenta que su Número de Cuenta es diferente de su Número de Tarjeta de 16 dígitos.

“**PIN**” significa Número de Identificación Personal.

“**Red de la Tarjeta**” significa Mastercard®, la red de tarjeta para su Tarjeta.

“**Número de Tarjeta**” es el número de 16 dígitos grabado o impreso en su Tarjeta.

“**Saldo Disponible**” significa su Saldo menos las autorizaciones previas (descritas a continuación). Nota: Su Saldo Disponible puede ser positivo, estar en cero o negativo.

“**Saldo**” significa la cantidad total de fondos designados para usted y depositados con nosotros en su Cuenta de Tarjeta. Nota: Su Saldo puede ser positivo, estar en cero o negativo.

“**Sitio Web**” significa la página de Internet que se indica a continuación donde determinada información acerca de su Cuenta de Tarjeta con nosotros es mantenida.

“**Tarjeta de Emisión Instantánea**” significa la Tarjeta no personalizada que puede que reciba usted en el lugar donde solicitó una Tarjeta, como por ejemplo, en su lugar de trabajo.

“**Tarjeta Personalizada**” significa la Tarjeta grabada con su nombre que recibirá usted cuando la solicite. Tras la activación de la Tarjeta Personalizada, se desactivará la Tarjeta de Emisión Instantánea.

“**Tarjeta**” significa la tarjeta prepaga emitida por el Emisor, de conformidad con este Contrato.

“**Usted**”, “**Su**”, y “**Tarjetahabiente**” significa la persona que ha recibido una Tarjeta y que está autorizada por el Emisor a usar la Tarjeta según lo dispuesto en este Contrato.

A menos que sea inconsistente hacerlo, las palabras y frases utilizadas en este Contrato se deberán interpretar de modo que el singular incluya el plural y el plural incluya el singular.

Cómo comunicarse con nosotros. Para Servicio al Cliente o información adicional acerca de su Tarjeta, incluidos los términos, las condiciones y tarifas que aplican a la Tarjeta, así como su historial de transacciones y Saldo, comuníquese con nosotros:

Por teléfono al: (877) 723-7434 (llamada gratuita dentro de EE. UU.)

Enviándonos un correo a: Dayforce, PO Box 124, Dell Rapids, SD 57022

Enviándonos un correo electrónico a: customerservice@central-payments.com

Al visitar nuestro Sitio Web: dayforcewallet.com

Al iniciar sesión en la Aplicación Móvil: Dayforce Wallet

No hay costo alguno por comunicarse con el Servicio de Atención al Cliente. Cuando llame al Servicio de Atención al Cliente, es posible que se le solicite que proporcione cierta información personal para que podamos verificar su identidad.

Para la seguridad de usted, NO nos envíe la siguiente información por correo electrónico: (i) su Número de Tarjeta completo o Número de Cuenta completo, (ii) su información de identificación personal, tal como el número completo de su seguro social o la fecha de nacimiento, (iii) su información de inicio de sesión para acceder a la cuenta de Internet, o (iv) imágenes de documentos de identificación, tal como su identificación emitida por el estado o su tarjeta de seguro social.

Información importante acerca de los procedimientos para abrir una nueva Cuenta de Tarjeta. Para ayudar al gobierno a combatir el financiamiento del terrorismo y las actividades de lavado de dinero, la ley federal requiere que todas las instituciones financieras obtengan, verifiquen y registren información que identifique a cada persona que obtenga una Tarjeta. Para usted, esto quiere decir: cuando solicite una Tarjeta, le pediremos su nombre, dirección, fecha de nacimiento y otra información que nos permita identificarlo a usted. También podremos solicitar ver su licencia de conducir u otros documentos de identificación.

Si no logramos verificar su identidad, podremos, a nuestro criterio exclusivo: (i) permitirle activar y utilizar su Tarjeta para gastar cualquier Saldo Disponible que tenga en su Tarjeta, (ii) emitirle un cheque de reembolso por cualquier Saldo Disponible que tenga en su Tarjeta, o (iii) requerir más investigación. Usted no podrá recargar su Tarjeta y es posible que no pueda obtener efectivo o utilizar su Tarjeta internacionalmente hasta que podamos verificar su identidad.

Acerca de la Tarjeta. La Tarjeta se trata de una tarjeta prepaga. La Tarjeta no se trata de una tarjeta de crédito. La Tarjeta no se trata de una tarjeta de regalo, ni está destinada a ser utilizada para ser obsequiada. La Tarjeta no se trata de una cuenta de cheques o de ahorro. Usted no recibirá ningún interés sobre sus fondos en su Cuenta de Tarjeta. No existe una línea de crédito asociada con su Tarjeta. Los fondos en su Cuenta de Tarjeta estarán asegurados hasta el límite máximo de cobertura que proporciona la FDIC, mediante el Emisor, una vez que hayamos podido verificar su identidad. La Tarjeta es y seguirá siendo en todo momento la propiedad del Emisor y deberá entregarse a petición. La Tarjeta no es transferible, no puede ser revendida y se puede cancelar, recuperar o revocar en cualquier momento sin aviso previo y sujeto a las leyes aplicables. Usted acepta firmar el reverso de cada Tarjeta de inmediato tras recibirla. Usted acepta usar la Tarjeta solo para fines personales, familiares o para las necesidades de su hogar. Podemos negarnos a procesar cualquier transacción que creamos que pueda incumplir los términos de este Contrato o las leyes aplicables. Todos los montos en dólares indicados en el presente son en dólares estadounidenses ("USD") a menos que se indique expresamente lo contrario. Este contrato aplica a las Tarjetas que se ofrecen en el estado de Nueva York. En caso de que usted esté empleado o si cambia su ubicación de empleo principal a un estado que no sea Nueva York, usted acepta notificarnos de inmediato. Aplicarán términos y tarifas diferentes. Usted recibirá y se le solicitará que acepte los nuevos términos y tarifas, o podremos cerrar su Cuenta de Tarjeta y devolverle cualquier Saldo que tenga, según lo permitan las leyes aplicables.

Tarifas. Todos los montos de las tarifas serán retirados de su Cuenta de Tarjeta, excepto donde lo prohíba la ley.

NOTA: Las tarifas aplicadas al Saldo de su Cuenta de Tarjeta podrán causar un Saldo negativo de su Cuenta de Tarjeta. Toda vez que el Saldo de su Cuenta de Tarjeta sea menor que el monto de la tarifa tasada en su Cuenta de Tarjeta, o que el Saldo de su Cuenta de Tarjeta ya sea negativo, la aplicación de la tarifa dará como resultado un Saldo negativo en su Cuenta de Tarjeta, o aumentará el Saldo negativo en su Cuenta de Tarjeta, según corresponda. En caso de que eso ocurra, cualquier depósito o carga posterior a su Cuenta de Tarjeta será aplicado primero al Saldo negativo.

Los cargos que aplican a su Cuenta de Tarjeta se enumeran en el Cuadro de Tarifas que viene adjunto, y también están disponibles en nuestro Sitio Web y Aplicación Móvil (consulte la sección anterior titulada "Cómo comunicarse con nosotros").

Tarjeta de Emisión Instantánea. En caso de que usted haya obtenido desde un inicio una Tarjeta en persona en su lugar de trabajo y la Tarjeta no tenía grabado su nombre en relieve, usted recibió una Tarjeta de Emisión Instantánea. Usted puede solicitar una Tarjeta Personalizada. Tras la activación de su Tarjeta Personalizada, su Tarjeta de Emisión Instantánea será desactivada y cualquier Saldo no utilizado será transferido a la Tarjeta Personalizada. Destruya su Tarjeta de Emisión Instantánea después de haber activado con éxito su Tarjeta Personalizada. Nota: Podremos negarnos, a nuestra elección, a emitir o permitir la activación de una Tarjeta Personalizada por cualquier razón, incluidas, entre otras, situaciones en las que haya sido reportada la pérdida o el robo de la Tarjeta de Emisión Instantánea, o si sospechamos de una posible actividad fraudulenta en su Tarjeta.

La activación de su Tarjeta. Usted deberá activar su Tarjeta antes de que pueda ser utilizada. Podrá activar su Tarjeta llamando al número de teléfono visualizado en el reverso de su Tarjeta o mediante inicio de sesión en su cuenta en línea en la Aplicación Móvil (consulte la sección anterior titulada "Cómo comunicarse con nosotros"). Es posible que su Tarjeta no esté disponible inmediatamente para su uso después de su activación, en caso de que no hayamos verificado su identidad o si usted no ha cargado fondos.

Usuarios autorizados. Usted no podrá solicitar una Tarjeta adicional para otra persona. Usted es responsable de todas las transacciones autorizadas iniciadas por el uso de su Tarjeta, y de las tarifas incurridas por la misma. No deberá permitir que otros tengan acceso ni que utilicen su Tarjeta. Si le permite a otra persona acceso y uso de su Tarjeta, Cuenta de Tarjeta, Número de Tarjeta o PIN, trataremos dicha autorización como si hubiera autorizado dicho uso, y usted será responsable de todas las transacciones y cargos incurridos por dichas personas. Usted es responsable del uso autorizado de su Tarjeta y de la seguridad de su PIN, de conformidad con los términos y las condiciones de este Contrato.

Cómo usar su Tarjeta.

Acceso a su Cuenta de Tarjeta. Sujeto a las limitaciones establecidas en el presente Contrato y en el Cuadro de Tarifas adjunto, usted podrá usar su Tarjeta, Número de Tarjeta o Número de Cuenta, según corresponda, para (1) agregar fondos a su Cuenta de Tarjeta (así como se describe en la Sección que sigue a continuación titulada "Agregar fondos ("Cargar") a su Cuenta de Tarjeta"), (2) transferir fondos entre Cuentas de Tarjeta, (3) comprar bienes o servicios donde sea que sea aceptada su Tarjeta, (4) transferir fondos de su Cuenta de Tarjeta a su cuenta bancaria, (5) retirar efectivo de su Cuenta de Tarjeta donde sea que se muestren las marcas de su Red de Tarjeta (así como se describe en la Sección que sigue a continuación titulada "Uso de su Tarjeta para obtener efectivo"), siempre y cuando no exceda el valor que tenga disponible en su Cuenta de Tarjeta. Puede haber cargos asociados con algunas de las antedichas transacciones. Para obtener información acerca de tarifas, consulte el Cuadro de Tarifas que viene adjunto a este Contrato. Algunos de estos servicios podrán no estar disponibles en todas las terminales.

Usted no podrá utilizar su Tarjeta para juegos de apuestas en línea, servicios de acompañantes, ni ninguna transacción ilegal. Usted no podrá utilizar su Número de Tarjeta ni el número de ruta del Emisor ni su Número de Cuenta asignado en relación con la creación y/o negociación de cualquier instrumento financiero, tales como cheques, que no hayamos autorizado.

Usted reconoce y acepta que el valor que tiene disponible en su Cuenta de Tarjeta para su uso o retiro se limita a los fondos cargados a su Cuenta de Tarjeta, menos cualquier cargo pendiente o autorización pendiente, menos los fondos gastados o retirados de la Cuenta de Tarjeta, y menos todas las tarifas aplicables. Si su Saldo Disponible es insuficiente para cubrir el monto de alguna transacción o cualquier tarifa(s) de transacción valorada o ambos, la transacción podrá ser rechazada. Si usa su Número de Tarjeta sin presentar su Tarjeta (por ejemplo, para un pedido por correo, teléfono o compra en línea), el efecto legal será el mismo que si usara la

Tarjeta misma.

Limitaciones en la frecuencia y los montos en dólares de las transacciones. Nosotros imponemos determinadas limitaciones sobre la cantidad o el monto en dólares de las transacciones que puede realizar con su Tarjeta. Por razones de seguridad, podremos limitar aún más la cantidad o el monto en dólares de las transacciones que puede realizar usted con su Tarjeta. También podremos limitar las transacciones realizadas con determinados tipos de comerciantes, incluidos, entre otros, comerciantes involucrados en actividades ilegales, juegos en línea o en el extranjero, o servicios de citas/acompañantes. Podemos aumentar o disminuir dichos límites periódicamente a nuestro criterio exclusivo y sin previo aviso, en la medida permitida por las leyes aplicables.

Límites de actividad de la tarjeta	Máximo
Retiros de efectivo (ATM) - Diario	\$510
Compras (Punto de venta) - Diario	\$2,500
Compras (Firma) - Diario	\$2,500
Retiro de cajero en banco - Diario **	\$10,000
De tarjeta a tarjeta - Diario	\$100
**El banco o cajero automático donde se realiza el retiro también puede imponer determinados límites a un retiro.	

Límites de la tarjeta*	
La cantidad acumulada máxima de todas las cargas en cualquier periodo de 24 horas	No podrá exceder los \$10,000
El saldo máximo de la Cuenta de Tarjeta en cualquier momento ("Saldo Máximo")	No podrá exceder los \$20,000
*Podremos aumentar o disminuir dichos límites o agregar límites adicionales periódicamente a nuestro criterio exclusivo. Nos reservamos el derecho de aceptar o rechazar cualquier solicitud de recarga de valor a la Tarjeta si sospechamos razonablemente que se esté utilizando la Tarjeta para fines prohibidos. La Tarjeta sólo podrá ser recargada cuando las recargas sean en nombre del Tarjetahabiente. Le avisaremos por adelantado acerca de dichos cambios cuando así lo exija la Ley.	

Cómo agregar fondos ("Cargar") a su Cuenta de Tarjeta. Agregar fondos se conoce como "Cargar". Usted podrá cargar fondos a su Cuenta de Tarjeta en cualquier momento después de que se haya verificado su identidad, sujeto a las limitaciones de este Contrato y el Cuadro de Tarifas adjunto. Los comerciantes y los bancos podrán tener limitaciones adicionales. Nosotros podremos cobrar una tarifa por una o más de las opciones de carga que se describen a continuación. Consulte el Cuadro de Tarifas adjunto para obtener más detalles. También podrá haber una tarifa del banco de origen o de un tercero involucrado en el proceso de la carga.

Pueden cargarse fondos a su Cuenta de Tarjeta a través de uno o más de los siguientes medios marcados "Sí" en la columna izquierda.

¿Disponible con Tarjeta?	Opciones de carga
Sí	<p>Depósito directo: Pueden cargarse fondos a su Cuenta de Tarjeta (incluido todo o parte de su cheque de nómina o cualquier beneficio o pago del gobierno federal o estatal (p. ej., reembolsos de impuestos federales o pago del seguro social) mediante el uso de la Cámara de Compensación Automatizada (ACH), comúnmente denominada "depósito directo". Para establecer el depósito directo, deberá proporcionar a su empleador o al pagador del gobierno correspondiente, nuestro número de ruta bancaria (101019084) y el Número de Cuenta de usted. Para obtener un formulario de depósito directo, comuníquese con nosotros (consulte la sección anterior titulada "Cómo comunicarse con nosotros"). Su empleador o proveedor de beneficios también podrá tener un formulario que puede usar. Puede obtener su Número de Cuenta al comunicarse con nosotros por teléfono (consulte la sección anterior titulada "Cómo comunicarse con nosotros"). No deberá usarse el Número de Tarjeta de 16 dígitos grabado en relieve o impreso en su Tarjeta para iniciar depósitos directos, ya que sus depósitos serían rechazados.</p> <p>Si usted ha hecho arreglos para que la misma persona o empresa realice depósitos directos en su Cuenta de Tarjeta al menos una vez cada sesenta (60) días, la persona o compañía que realice el depósito podrá informarle cada vez que nos envíe el dinero. También podrá llamarnos para averiguar si su carga o depósito directo haya sido recibido (consulte la sección anterior titulada "Cómo comunicarse con nosotros"). Usted conviene en que solo se cargarán a la Tarjeta depósitos directos a su nombre o al nombre de alguna persona para la cual tenga la autorización legal de aceptar fondos. Todos los demás depósitos directos a nombre de cualquier otra persona podrán ser rechazados y devueltos. En caso de que descubramos que haya sido cargado con éxito un depósito directo a nombre de otra persona en la Tarjeta de usted, podremos deducir el monto del depósito y devolverlo. Debería consultar con el pagador para determinar la fecha de entrada en vigencia de los depósitos directos que ellos envíen a su Cuenta de Tarjeta.</p>
Sí	<p>Cargas de efectivo: Usted podrá agregar fondos a su Cuenta de Tarjeta mediante la presentación de efectivo y la Tarjeta en las ubicaciones que participan en la red de recargas GreenDot (consultar greendot.com para las ubicaciones comerciales que participan). Terceros proporcionan los servicios y productos de cargas de efectivo. Aunque podremos permitir el uso de servicios de cargas para agregar dinero a su Cuenta de Tarjeta, no brindamos dichos servicios y no somos responsables de los problemas de servicio que pudiesen surgir con estos, excepto con respecto a lo que se indique en contrario en el presente Contrato. El uso de un servicio de carga está sujeto a los términos y las condiciones establecidos por el proveedor de dicho servicio de carga. Los terceros que brinden dicho servicio de carga podrán cobrar una tarifa de carga.</p>
Sí	<p>Cargas desde otra cuenta bancaria: Usted podrá cargar fondos a su Cuenta de Tarjeta desde una cuenta de cheques o de ahorro que califique, que sea mantenida en una institución financiera de EE. UU. por medio de una transacción de la Cámara de Compensación Automatizada ("ACH") tras su inicio del mismo con el banco originario. Usted conviene en que solo serán cargados a la Tarjeta aquellos depósitos hechos a su nombre o al nombre de alguna persona para la cual tenga la autorización legal de aceptar fondos. Todos los demás depósitos directos a nombre de cualquier otra persona podrán ser rechazados y devueltos. El banco originario podrá cobrarle una tarifa.</p>

No	Cargas desde una tarjeta de débito: Se pueden cargar fondos a su Cuenta de Tarjeta desde una tarjeta de débito válida, mediante visita a nuestro Sitio Web. Dicha tarjeta de débito tendrá que ser emitida a su nombre por una institución o entidad financiera de EE. UU., según corresponda. Al solicitar dicha transferencia, usted declara que es el propietario de dicha cuenta de tarjeta de débito, y, si hay propietarios adicionales, que cuenta usted con la autorización de ellos para retirar o agregar fondos y tomar todas las demás acciones requeridas o permitidas por este Contrato. Cuando usted nos proporciona la información de su cuenta de tarjeta de débito, podremos verificar su autoridad y/o acceso a la cuenta que identifique usted. Nosotros no somos responsables en caso de que la realización de una transferencia desde una tarjeta de débito para depositar fondos en su Cuenta de Tarjeta llega a resultar en un sobregiro, exceso de límite, fondos insuficientes o cualquier otra tarifa o cargo asociado con dicha transacción que pueda ser cobrado por el emisor de su tarjeta de débito.
Sí	Cargas mediante otros terceros: A nuestro criterio exclusivo, podremos permitir que su Tarjeta acepte fondos procedentes de fuentes que no son las de usted para determinados pagos, estipendios o compensaciones. Usted tendrá que ser el beneficiario designado del pago, y no puede aceptar pagos en nombre de otra persona. Fuentes de carga de terceros que se permiten: Ingo Money Inc.

	<i>Este servicio le permite cargar los resultados de un cheque a su Tarjeta y se proporciona mediante una Aplicación Móvil de Ingo Money, Inc. y First Century Bank, N.A., y está sujeto a los Términos y las condiciones y la Política de privacidad de Ingo Money y First Century Bank que se encuentran disponibles en ingomoney.com. Podrán aplicar cargos y tarifas de datos. Ingo Money, Inc. y First Century Bank, N.A., no son afiliados de Central Bank of Kansas City.</i>
--	---

Para obtener información adicional acerca de cómo cargar fondos a su Cuenta de Tarjeta, inicie sesión en la Aplicación móvil (consulte la sección anterior titulada “Cómo comunicarse con nosotros”). Todos los fondos están sujetos a procedimientos de verificación antifraude que podrán retrasar el acceso a los fondos. Usted conviene en presentar periódicamente la Tarjeta y cumplir con los requerimientos de identificación para completar las transacciones de carga que se requieran. También nos reservamos el derecho de rechazar cualquier solicitud de cargar fondos a su Cuenta de Tarjeta. Todas las cargas deberán hacerse en dólares estadounidenses. La presentación de cheques personales, cheques de caja y giros postales al Emisor para la carga de la Tarjeta no son formas aceptables de cargas. Todos los cheques y giros postales enviados al Emisor para la carga de la Tarjeta serán devueltos, a menos que el monto total pueda aplicarse a un Saldo negativo, en cuyo caso el cheque o giro postal podrá o no cargarse en la Tarjeta, a la discreción del Emisor. Usted no podrá cargar fondos a su Cuenta de Tarjeta en ningún cajero automático.

PIN. Usted tendrá la obligación de establecer un PIN cuando active su Tarjeta. Si recibe una Tarjeta de Emisión Instantánea, recibirá un PIN predeterminado. Usted podrá cambiar el PIN predeterminado al llamar a nuestro número de Servicio al Cliente y cambiarlo a través de nuestro sistema automatizado. Cuando reciba su Tarjeta Personalizada, se le pedirá que establezca un PIN durante la activación. Solo se emitirá un (1) PIN para cada Cuenta de Tarjeta. Podrá ser usado su PIN para obtener efectivo (consulte la sección titulada “Uso de su Tarjeta para obtener efectivo”) o para realizar compras en todos los lugares donde sea aceptada su Tarjeta. No deberá escribir ni guardar su PIN junto con su Tarjeta. Nunca comparta su PIN con ninguna persona. Al ingresar su PIN, asegúrese de que otros no lo puedan ver, y no ingrese su PIN en una terminal que parezca estar modificada o que sea sospechosa. Si cree que alguna persona haya obtenido acceso no autorizado a su PIN, deberá informarnos de inmediato al seguir los procedimientos que se describen a continuación en la sección titulada “Su responsabilidad y obligación con respecto a las transferencias no autorizadas”.

Transacciones con PIN y sin PIN. Los comerciantes podrán limitar las opciones disponibles para el tipo de transacción que desea realizar o podrán permitirle elegir entre una transacción con PIN (“Débito”) o una transacción con firma (“Crédito”) en el punto de venta. Para iniciar una transacción con firma en el punto de venta, seleccione “Crédito” y firme el recibo (si así lo solicita el comerciante). Para iniciar una transacción con PIN en el punto de venta, seleccione “Débito” e ingrese su PIN en la terminal del punto de venta. Para aquellos pedidos por correo, teléfono, Internet u otras compras en la ausencia de la tarjeta, los comerciantes podrán optar por canalizar una transacción como una transacción con PIN, sin pedirle que ingrese su PIN, lo que podrá estar sujeto a cargos por compras con PIN. También se le podrá permitir a un comerciante el canalizar una transacción a través de un Débito con PIN, sin solicitarle que ingrese su PIN, incluso cuando su tarjeta se encuentre presente. En cada una de estas circunstancias, le recomendamos que le pregunte al comerciante si su transacción será canalizada como una transacción con PIN o con firma, en la medida en que apliquemos tarifas diferentes, según el Cuadro de Tarifas adjunta para las transacciones con PIN y con firma, ya que no podemos controlar cómo canalice su transacción el comerciante.

El uso de su Tarjeta para obtener efectivo. Con su PIN, podrá utilizar su Tarjeta para: (i) obtener efectivo o consultar su Saldo Disponible en cualquier cajero automático que tenga la marca de Mastercard®, Maestro®, Cirrus®, Visa®, Interlink, MoneyPass® u (ii) obtener dinero en efectivo en comercios o bancos que hayan acordado proporcionar devolución de dinero en efectivo en terminales de Punto de Venta (“POS”) que muestren la marca de la Red de la Tarjeta de usted. Las ubicaciones de los cajeros automáticos dentro de la red están sujetos a cambios en cualquier momento por parte del operador o la red del cajero automático. La cantidad máxima de efectivo que podrá retirar en un cajero automático diariamente ha sido descrita anteriormente en la sección titulada “Limitaciones en la frecuencia y las cantidades en dólares de las transacciones”. Podremos limitar el monto de cualquier retiro de cajero automático individual, y los comerciantes, bancos y operadores de cajeros automáticos podrán imponer límites adicionales de los retiros. Consulte el Cuadro de Tarifas que viene adjunto para obtener información acerca de los cargos que cobramos por retiro de efectivo y transacciones de consultas de saldo. El operador del cajero automático o cualquier red utilizada también podrá cobrarle una tarifa (y es posible que se le cobre una tarifa por una consulta de Saldo, aún si no realiza un retiro). Dichas tarifas de cajeros automáticos de terceros serán deducidos de su Cuenta de Tarjeta, en adición a las tarifas establecidas en el Cuadro de Tarifas que viene adjunto. También podrá hacer uso de su Tarjeta para solicitar un retiro de efectivo de un cajero bancario. Para obtener información acerca de las tarifas, consulte el Cuadro de Tarifas que viene adjunto.

Transacciones realizadas fuera de Estados Unidos. Si usted obtiene fondos o realiza una compra en una moneda que no sea la moneda en la cual fue emitida su Cuenta de Tarjeta, la Red de la Tarjeta convertirá el monto deducido de sus fondos en un monto en la moneda de su Tarjeta. La tasa de cambio entre la moneda de la transacción, y la moneda de la facturación utilizada para procesar transacciones internacionales, es una tasa seleccionada por la Red de la Tarjeta de la variedad de tasas disponibles en los mercados mayoristas de divisas para la fecha de procesamiento central aplicable, que podrá variar de la tasa que recibe la Red de la Tarjeta misma, o la tasa exigida por el gobierno vigente en la fecha de procesamiento central aplicable. La Red de la Tarjeta (independientemente de nosotros) podrá

aplicar una tarifa por conversión de moneda en función del monto de la transacción en la moneda de su Cuenta de Tarjeta, y retendrá este monto como compensación por sus servicios. La tasa de conversión podrá ser diferente de la tasa vigente en la fecha de su transacción y la fecha en la que es registrada en la cuenta de usted.

En caso de que usted obtenga sus fondos o realice una compra en una moneda que no sea la moneda en la que fue emitida su Cuenta de Tarjeta, el Emisor le cobrará un Cargo por Transacción Internacional equivalente a un porcentaje del monto de la transacción, pero no menos de un centavo (\$0.01). Para obtener información acerca del porcentaje del cobro, consulte el Cuadro de Tarifas que viene adjunto a este Contrato. Las transacciones realizadas fuera de los 50 Estados Unidos, los territorios de EE. UU. y el Distrito de Columbia también están sujetas a esta tarifa de conversión, aún si se hayan completado en moneda estadounidense. Por razones de la seguridad, el Emisor podrá limitar o denegar el uso de su Tarjeta en determinados países extranjeros.

Algunos comerciantes extranjeros podrán permitirle completar su transacción en dólares de EE. UU. en lugar de la moneda extranjera correspondiente. Con frecuencia, el comerciante valorará una tarifa por dicho servicio. Debería consultar con el comerciante antes de realizar la transacción, ya que no controlamos el monto de dicha tarifa.

Información importante adicional acerca del uso de su Tarjeta y su Cuenta de Tarjeta.

Su obligación por saldos negativos. Cada vez que utiliza su Tarjeta, usted nos autoriza a reducir su Saldo Disponible por el monto de la transacción y cualquier cargo aplicable. No podrá usar la Tarjeta para completar una transacción si el monto de la transacción excede el Saldo Disponible de su Cuenta de Tarjeta. No obstante, si alguna transacción hace que el Saldo en su Cuenta de Tarjeta sea negativo, incluidas las transacciones de compra en las que el minorista o comerciante no solicita autorización, usted seguirá siendo completamente responsable ante nosotros por el monto de cualquier Saldo negativo y los cargos por transacciones que correspondan. Usted conviene en pagarnos oportunamente el Saldo negativo. En caso de que usted no agregue de inmediato fondos suficientes a su Cuenta de Tarjeta para cubrir el Saldo negativo, podremos cancelar su Cuenta de Tarjeta y exigir su cobro. Además, nos reservamos el derecho de compensar cualquier Saldo negativo con cualquier fondo actual o futuro que pudiera usted cargar o mantener en su Cuenta de Tarjeta o fondos en cualquier otra Cuenta de Tarjeta que mantenga con nosotros actualmente o en el futuro.

Comprender su Saldo Disponible. En caso de que un comerciante autorice con antelación una transacción de su Cuenta de Tarjeta, y posteriormente, usted no realiza la compra o el pago del artículo según lo previsto, la autorización previa podrá resultar en una retención de sus fondos disponibles en su Cuenta de Tarjeta por concepto del monto autorizado previamente hasta treinta (30) días o más. Este cronograma lo determina la red de la tarjeta y/o el comerciante. Toda vez que utilice su Tarjeta para pagar bienes o servicios, como pudiera ser en un restaurante, un hotel o compras de automóviles de alquiler, determinados comerciantes podrán autorizar por adelantado la transacción por el monto de la compra, más un monto adicional (para garantizar que existan los fondos suficientes para cubrir las propinas o gastos imprevistos incurridos). Todo monto autorizado por adelantado impondrá una retención en los fondos de su Tarjeta por el monto indicado por el comerciante hasta que el comerciante nos envíe el monto final de su compra. Usted no podrá utilizar el dinero en su Tarjeta que siga pendiente hasta que se liquide la transacción. Una vez que se reciba el monto del pago final, se eliminará el monto retenido por concepto de la autorización previa. Cobraremos a su Tarjeta únicamente el monto de la transacción final, y liberaremos cualquier monto restante cuando la transacción sea liquidada finalmente. En caso de que se hayan retenido fondos para cualquier transacción, no podremos revertir la retención y regresarle su dinero hasta que se liquide la transacción. En caso de que usted utilice su Tarjeta en un surtidor automático de gasolina (“pago en el surtidor”), el comerciante podrá autorizar con anterioridad el monto de la transacción (imponer una retención) en su Cuenta de Tarjeta hasta \$75.00 o más. Esto podrá causar que su Tarjeta sea rechazada, aunque tenga suficientes fondos disponibles en su Tarjeta para pagar la transacción. Le recomendamos pagar su compra adentro con el cajero.

El uso del Número de Ruta Bancaria y Número de Cuenta. Nuestro Número de Ruta Bancaria y su Número de Cuenta asignado deberán ser usados únicamente con el fin de iniciar pagos ACH hacia y desde su Cuenta de Tarjeta, y todas esas transacciones deberán realizarse dentro de los EE. UU. El Número de Tarjeta de 16 dígitos grabado o impreso en su Tarjeta no podrá ser utilizado para iniciar depósitos directos y dichos depósitos serán rechazados. Usted no está autorizado para utilizar nuestro Número de Ruta Bancaria y Número de Cuenta para realizar una transacción de débito si no tiene los fondos suficientes en su Cuenta de Tarjeta o para realizar cualquier transacción de débito con un cheque impreso en papel, cheque por teléfono u otro artículo procesado como un cheque. Dichos débitos serán rechazados y su pago no será procesado.

Transacciones Recurrentes. Si tiene usted la intención de usar la Tarjeta para transacciones recurrentes, deberá supervisar su Saldo y asegurarse de tener fondos disponibles en su Cuenta de Tarjeta para cubrir las transacciones. Las “transacciones recurrentes” son transacciones que usted autoriza por adelantado para que sean cargadas a su Tarjeta a intervalos sustancialmente regulares. Nosotros no somos responsables en caso de que sea rechazada una transacción recurrente cuando se deba a que usted no haya mantenido un Saldo suficiente en su Cuenta de Tarjeta para cubrir la transacción. En caso de que estas transacciones recurrentes pudieran variar en el monto, la persona a la que le va a pagar deberá informarle con 10 días de antelación a cada pago, cuándo se realizará y cuánto será. (En su lugar, usted podrá optar por recibir este aviso solo cuando el pago difiera en más de una determinada cantidad del pago anterior, o cuando la cantidad esté fuera de determinados límites que establezca usted). En caso de que usted nos haya indicado con antelación que efectuáramos pagos regulares (es decir, Transacciones Recurrentes) desde su Cuenta de Tarjeta, podrá detener el pago mediante notificación verbal o por escrito al menos tres (3) Días Hábiles antes de la fecha programada de la transferencia. En caso de que usted llama, es posible que también le solicitemos que presente su solicitud por escrito y nos la entregue dentro de los 14 días posteriores a su llamada. En caso de que usted nos ordene detener uno de estos pagos tres Días Hábiles o más antes de que se programe la transferencia, y no lo hacemos, nosotros seremos responsables de sus pérdidas o daños. Si usted ha autorizado a un comerciante a realizar el pago recurrente, también deberá comunicarse con el comerciante correspondiente para detener la transacción.

Actividades fraudulentas de la Cuenta de la Tarjeta. Podremos bloquear o cancelar su Cuenta de Tarjeta en caso de que, como resultado de nuestras políticas y procedimientos, creemos razonablemente que su Cuenta de Tarjeta haya sido utilizada para actividades fraudulentas, sospechosas o delictivas, o cualquier actividad que sea incompatible con el presente Contrato. Nosotros no incurriremos en responsabilidad alguna por la falta de disponibilidad de los fondos que puedan estar asociados con su Cuenta de Tarjeta.

NOTA: En caso de que nos comuniquemos con usted debido a una sospecha de que su Cuenta de Tarjeta podrá haberse visto comprometida, es probable que su Tarjeta no pueda ser usada para completar una compra o un retiro de cajero automático. Intentaremos comunicarnos con usted. En caso de que por alguna razón no nos podamos comunicar con usted, intentaremos dejarle un mensaje. Si lo hacemos o si no puede usar la Tarjeta, haga todo lo posible por devolvernos la llamada lo antes posible para restablecer las capacidades de transacción o solicitarle una nueva Tarjeta. Se toman estas acciones para preservar sus derechos de conformidad con la sección titulada "Su responsabilidad y obligación por transferencias no autorizadas", y sirven para potencialmente ayudar a protegerlo contra el fraude. Tenga en cuenta que las tarifas seguirán cobrándose de conformidad con el Cuadro de Tarifas que viene adjunto mientras esté suspendida su cuenta.

Sin garantía. No somos responsables de la entrega, calidad, seguridad, legalidad ni ningún otro aspecto de los bienes y servicios comprados de comerciantes con la Tarjeta. Todas las disputas relacionadas con esas cuestiones deberán dirigirse a los comerciantes de quienes se compraron los bienes y servicios. Los comerciantes no cuentan con la autorización para hacer representaciones o garantías en nombre nuestro, a obligarnos o celebrar contrato alguno en nuestro nombre. SALVO QUE SE ESTABLEZCA EXPRESAMENTE LO CONTRARIO EN ESTE CONTRATO, O POR REQUERIMIENTO DE LA LEY, NO HACEMOS NINGUNA REPRESENTACIÓN NI GARANTÍA DE NINGÚN TIPO PARA CON USTED, YA SEA EXPLÍCITA O IMPLÍCITA, CON RESPECTO A LA TARJETA, LO QUE INCLUYE, SIN LIMITACIÓN, CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD O IDONEIDAD PARA ALGÚN FIN DETERMINADO.

Recibos. Usted debería obtener un recibo al momento de realizar una transacción con su Tarjeta. Usted acepta conservar, verificar y conciliar sus transacciones y recibos.

Devoluciones y reembolsos de transacciones. Si usted tiene el derecho a un reembolso por cualquier motivo de bienes o servicios obtenidos con su Tarjeta, usted conviene en aceptar créditos a su Cuenta de Tarjeta para dichos reembolsos y acepta la política de reembolso de dicho comerciante. Pudiera haber un retraso de hasta cinco (5) días o más a partir de la fecha en la que se realiza la transacción de reembolso, hasta la fecha en la que se acredita el monto del reembolso a su Cuenta de Tarjeta.

Reposición de tarjeta. Si usted necesita reemplazar su Tarjeta por cualquier motivo que sea, comuníquese con nosotros por teléfono (consulte la sección anterior titulada "Cómo comunicarse con nosotros"). Es posible que apliquemos un cargo por la Tarjeta de Reposición. Para obtener información acerca de las tarifas, consulte el Cuadro de Tarifas que viene adjunto.

Reembolso del saldo de su Cuenta de Tarjeta. En caso de que su Cuenta de Tarjeta sea cancelada, cerrada o rescindida por cualquier motivo, usted podrá solicitar que se le devuelva el Saldo no utilizado mediante un cheque a la dirección postal que tenemos en nuestros registros. Usted podrá comunicarse con Servicio al Cliente para corregir su dirección postal, de ser necesario. (Consulte la sección anterior titulada "Cómo comunicarse con nosotros"). Es posible que aplique un cargo por los reembolsos mediante cheques. Para obtener información acerca de la tarifa, consulte el Cuadro de Tarifas que viene adjunto. El Emisor se reserva el derecho de negarse a devolver cualquier monto de Saldo no utilizado que sea inferior a \$1.00.

Vencimiento de la Tarjeta. Sujeto a las leyes aplicables, usted podrá utilizar o recargar su Tarjeta solo hasta la fecha de vencimiento de la Tarjeta. La fecha de vencimiento viene identificada en su Tarjeta. Los fondos en su Cuenta de Tarjeta no vencerán, independientemente de la fecha de vencimiento que figure en su Tarjeta, pero pudieran estar sujetos a cargos. Si queda un Saldo en la Tarjeta tras su vencimiento y su Tarjeta está al día con sus pagos, usted pudiera calificar para una reemisión. En caso de que usted califique para una nueva emisión, no se le cobrará una tarifa por su Tarjeta reemitida.

Obtención del Saldo de la Cuenta de la Tarjeta e Información histórica de transacciones. Usted es responsable de llevar un seguimiento y de conciliar su Saldo Disponible de su Cuenta de Tarjeta. Por lo general, los comerciantes no podrán informarle a usted su Saldo Disponible. Es importante que conozca su Saldo Disponible antes de iniciar cualquier transacción, debido a que una transacción de cajero automático rechazada debido a fondos insuficientes o por exceder los límites de su Tarjeta pudiera resultar en un cargo. Para obtener información acerca de dicha tarifa, en su caso, consulte el Cuadro de Tarifas que viene adjunto. Usted podrá acceder a su Saldo Disponible sin costo alguno en nuestro Sitio Web, en la Aplicación Móvil o mediante comunicación con nosotros por teléfono (consulte la sección anterior titulada "Cómo comunicarse con nosotros"). Un historial de al menos doce (12) meses anteriores de transacciones de su Cuenta de Tarjeta también está disponible sin costo mediante inicio de sesión en su Cuenta de Tarjeta en nuestro Sitio Web. Usted además tiene derecho a obtener veinticuatro (24) meses de historial escrito de las transacciones de la Cuenta de la Tarjeta al comunicarse con nosotros por teléfono o por correo. Usted no recibirá automáticamente estados de cuenta impresos.

Información importante acerca de sus derechos y responsabilidades.

Confidencialidad. Nosotros podremos divulgar información a terceros acerca de su Tarjeta o las transacciones que realiza usted:

- (i) Cuando sea necesario con el fin de completar transacciones;
- (ii) Para verificar la existencia y condición de su Tarjeta para un tercero, como puede ser un comerciante;
- (iii) Para cumplir con una agencia gubernamental, un auto judicial u otros requerimientos legales de reportes obligatorios;
- (iv) Si usted nos otorga su consentimiento mediante su permiso por escrito;
- (v) A nuestros empleados, auditores, afiliados, proveedores de servicios o abogados, según sea necesario; o
- (vi) De otro modo, según sea necesario para cumplir con nuestras obligaciones en virtud de este Contrato.

Nuestra responsabilidad por las transacciones no completadas. En caso de que no completemos apropiadamente una transacción con su Tarjeta de forma oportuna o sin el monto correcto, de conformidad con nuestro Contrato con usted, nosotros seremos responsables de sus pérdidas o daños; sin embargo sí existen algunas excepciones. Por ejemplo, no seremos responsables por lo siguiente:

- (i) En caso de que, por causas ajenas a nosotros, no tenga usted los fondos suficientes disponibles en su Cuenta de Tarjeta para completar la transacción;
- (ii) En caso de que se niegue un comerciante a aceptar su Tarjeta;
- (iii) En caso de que el cajero automático en donde está haciendo usted un retiro de efectivo, no cuenta con el efectivo suficiente;
- (iv) En caso de que una terminal electrónica en la que está realizando usted una transacción no funciona correctamente y usted tenía el conocimiento del problema cuando inició la transacción;
- (v) En caso de que el acceso a su Cuenta de Tarjeta haya sido bloqueado después de que reportó la pérdida o el robo de su Tarjeta;
- (vi) En caso de que haya sido bloqueado su acceso a su Cuenta de Tarjeta debido a sospecha de fraude;

- (vii) En caso de que haya un bloqueo a sus fondos, o si sus fondos en su Cuenta de Tarjeta están sujetos a un proceso legal u otro gravamen que restrinja su uso;
- (viii) En caso de que tengamos motivos para creer que la transacción solicitada no está autorizada;
- (ix) En caso de que circunstancias fuera de nuestro control (como pueden ser, incendios, inundaciones o fallas en la computadora o las comunicaciones) impiden que se complete la transacción, a pesar de las precauciones razonables que hayamos tomado; o
- (x) Debido a cualquier otra excepción establecida en nuestro Contrato con usted que nos excluya de dicha responsabilidad.

EN CASO DE QUE SEAMOS RESPONSABLES ANTE USTED, USTED SOLO TENDRÁ DERECHO A RECUPERAR SUS DAÑOS REALES, Y, EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITAN LAS LEYES APLICABLES, ESTARÁ LIMITADO ADEMÁS POR EL IMPORTE TOTAL CARGADO A LA CUENTA DE LA TARJETA. EN NINGÚN CASO TENDRÁ USTED DERECHO A RECUPERAR ALGÚN DAÑO INDIRECTO, CONSECUENTE, EJEMPLAR O ESPECIAL (YA SEA POR CONTRATO, AGRAVIO O DE OTRO MODO), AUNQUE NOS HAYA INFORMADO ACERCA DE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS. A MENOS QUE LA LEY O ESTE CONTRATO DISPONGA LO CONTRARIO, NO SEREMOS RESPONSABLES ANTE USTED POR LOS SIGUIENTES: RETRASOS O ERRORES RESULTANTES DE CUALQUIER CIRCUNSTANCIA QUE ESTÉ FUERA DE NUESTRO CONTROL, LO QUE INCLUYE, SIN LIMITACIÓN, ACTOS DE LAS AUTORIDADES GUBERNAMENTALES, EMERGENCIAS NACIONALES, INSURRECCIONES, GUERRAS O DISTURBIOS; EL INCUMPLIMIENTO DE LOS COMERCIANTES DE QUE ACEPTEN LA TARJETA; LA FALTA DE COMERCIANTES DE REALIZAR O PROPORCIONAR SERVICIOS; FALLAS DEL SISTEMA DE COMUNICACIONES; O FALLAS O MAL FUNCIONAMIENTO ATRIBUIBLES AL EQUIPO DE USTED, CUALQUIER SERVICIO DE INTERNET O CUALQUIER SISTEMA DE PAGO. ESTA DISPOSICIÓN NO SERÁ EFECTIVA EN LA MEDIDA EN QUE LO REQUIERA LA LEY.

La responsabilidad y obligación de usted por las transferencias no autorizadas. Usted conviene en ejercer un control razonable de su PIN; identificación de usuario; y contraseña y cualquier otro código de acceso en conexión con su Cuenta de Tarjeta (cada uno, un “Código de Acceso”) y su Tarjeta. Infórmenos DE INMEDIATO si cree usted haber perdido su Tarjeta o que le hayan robado su Tarjeta o Código(s) de Acceso, o si cree que se haya realizado una transferencia electrónica de fondos sin permiso de usted. El comunicarse con nosotros por teléfono cuanto antes es la mejor manera de minimizar sus posibles pérdidas (consulte la sección anterior titulada “Cómo comunicarse con nosotros”). Usted podría perder todo el dinero en su Cuenta de Tarjeta.

Si usted nos notifica dentro de los dos (2) Días Hábiles después de enterarse de la pérdida o el robo de su Tarjeta, no podrá perder más de \$50.00 en caso de que alguien haya usado su Tarjeta sin su permiso. Si usted no nos notifica dentro de los dos (2) Días Hábiles posteriores a cuando se haya enterado de la pérdida o del robo de su Tarjeta, y que nosotros podamos comprobar que podríamos haber evitado el uso por alguna persona de su Tarjeta sin su permiso si usted nos hubiera notificado de inmediato, podría perder hasta \$500.00.

Además, si usted se llegara a enterar de transacciones que no realizó usted, y/o lo demuestra su historial electrónico, incluidas aquellas realizadas con Tarjeta u otros medios, notifíquenos de inmediato y siga los procedimientos establecidos en la sección denominada “Información acerca de su derecho a disputar errores”. Si usted no nos notifica dentro de los sesenta (60) días a partir de la fecha en la que accedió electrónicamente a su Cuenta de Tarjeta o la fecha en la cual le enviamos el PRIMER historial escrito en el que aparecía la transferencia no autorizada, cualesquiera de los dos que suceda primero, es posible que no recupere usted el dinero que perdió, después de los sesenta (60) días, si podemos comprobar que podríamos haber impedido el que alguien tomara el dinero, si nos lo hubiera dicho a tiempo. En caso de que le haya impedido informarnos una buena razón (como por ejemplo, un viaje largo o una estadía en el hospital), extenderemos los plazos de tiempo.

En caso de que usted llegara a perder su Tarjeta o si le es robada, bloquearemos la Tarjeta tan pronto como nos lo notifique usted. Repórtele de inmediato al llamar a nuestro número de Servicio al Cliente (consulte la sección anterior titulada “Cómo comunicarse con nosotros”). La tarjeta será reemitida y le será enviada por correo; sin embargo, la fecha de vencimiento podrá ser la misma que la fecha de vencimiento emitida originalmente. Si se pierde o es robada la Tarjeta mientras usted viaja al extranjero, le reemitiremos la tarjeta; sin embargo, la tarjeta le será enviada por correo a la dirección de su hogar que tengamos registrada. Solo se entregarán fuera de los EE. UU. las tarjetas a nuestra discreción. Es posible que apliquemos un cargo por la Tarjeta de Reposición. Para obtener información acerca de las tarifas, consulte el Cuadro de Tarifas que viene adjunto. Usted conviene en cooperar completamente con nosotros en los intentos de recuperar fondos de usuarios no autorizados y a asistir en su enjuiciamiento. En caso de que usted comparta su Tarjeta o Código(s) de Acceso con otra persona, el uso de la Cuenta de su tarjeta por parte de dicha persona podrá considerarse como individuo autorizado. En caso de que usted autorice a otra persona a usar su Tarjeta o Código(s) de Acceso, acepta que usted será el responsable de todas las transacciones que surjan del uso de la Tarjeta o Código(s) de Acceso por parte de dicha persona, a excepción de que se establezca lo contrario en este Contrato. En todos los casos, nuestra responsabilidad por una transacción no autorizada se limita a reembolsarle el monto nominal de la transacción no autorizada, y las tarifas correspondientes, a excepción de que las leyes aplicables exijan lo contrario.

Política de obligación cero de Mastercard: Pautas y limitaciones. En adición a sus limitaciones de responsabilidad en virtud de la sección anterior denominada La responsabilidad y obligación de usted por las transferencias no autorizadas, la responsabilidad de usted por el uso no autorizado de su Cuenta de Tarjeta también podrá estar limitada por la Red de la Tarjeta. Sujeto a las limitaciones y exclusiones establecidas a continuación, según las reglas de la Red de la Tarjeta, usted no será responsable de una transacción que no haya sido autorizada por usted, si ejerció usted cuidado razonable para proteger la Tarjeta frente al riesgo de pérdida o robo, y que, al enterarse de dicha pérdida o robo, nos haya informado de inmediato acerca de dicha pérdida o robo, al llamar nuestro número de Servicio al Cliente (consulte la sección anterior titulada “Cómo comunicarse con nosotros”). La Política de obligación cero de la Red de la Tarjeta está sujeta a cambios sin aviso previo, y los cambios realizados por la Red de la Tarjeta aplicarán automáticamente a su Cuenta de Tarjeta.

Información acerca de sus derechos a disputar errores. En caso de errores o dudas acerca de su Tarjeta, llame a nuestro número de Servicio al Cliente o escribanos a nuestra dirección de Servicio al Cliente (consulte la sección anterior titulada “Cómo comunicarse con nosotros”). Tenemos obligación de permitirle informarnos acerca de un error hasta sesenta (60) días después de la primer fecha en la que accedió electrónicamente a su Cuenta de Tarjeta, si se pudo visualizar el error en su historial electrónico, o la fecha en la que enviamos el PRIMER historial escrito en el que apareció el error. Usted podrá solicitar un historial escrito de sus transacciones en cualquier momento, al llamar a nuestro número de Servicio al Cliente, o al escribimos a nuestra dirección de Servicio al Cliente (consulte la sección anterior titulada “Cómo comunicarse con nosotros”). Usted nos tendrá que proporcionar lo siguiente:

1. Su nombre y el Número de Tarjeta o Número de Cuenta;
2. La razón que cree que haya un error y el monto en dólares; y
3. Aproximadamente cuándo fue que se produjo el error.

Si usted proporciona dicha información de forma verbal, es posible que le solicitemos que nos envíe su queja o consulta por escrito dentro de los diez (10) Días

Hábiles. Nosotros determinaremos si ocurrió un error dentro de los diez (10) Días Hábiles posteriores a cuando usted se haya comunicado con nosotros y corregiremos cualquier error dentro de un día hábil. Sin embargo, en caso de que llegáramos a necesitar más tiempo, podremos tomar hasta cuarenta y cinco (45) días para investigar su queja o consulta.

En caso de que necesitemos más tiempo para investigar su queja o consulta, acreditaremos su Cuenta de Tarjeta dentro de los diez (10) Días Hábiles la cantidad que usted cree que tenga error, para que usted tenga uso del dinero durante el tiempo que se ocupe para completar la investigación. Se hace referencia a este tipo de crédito como crédito “provisorio” o “temporal”. En caso de que le pidamos que presente su disputa de transacción por escrito y no la proporcione dentro de los diez (10) Días Hábiles, es posible que no proporcionemos un crédito provisorio a su Cuenta de Tarjeta.

En caso de errores que sean con Tarjetas nuevas, transacciones de POS (Punto de Venta) o transacciones iniciadas en el extranjero, podremos tomar hasta noventa (90) días para investigar su queja o consulta. Para las Cuentas de Tarjeta nuevas, podremos tomar hasta veinte (20) Días Hábiles para acreditar su Cuenta de Tarjeta por el monto que usted cree que esté con error.

Nosotros le daremos a conocer los resultados dentro de los tres (3) Días Hábiles posteriores a la finalización de la investigación. En caso de que decidamos que no hubo error, le enviaremos una explicación por escrito. Se podrán obtener copias de los documentos utilizados en la investigación, al comunicarse con nosotros (consulte la sección anterior titulada “Cómo comunicarse con nosotros”). En caso de que requiera más información acerca de los procedimientos de la resolución de errores, llame a nuestro número de Servicio al Cliente o escríbanos a nuestra dirección de Servicio al Cliente (consulte la sección anterior titulada “Cómo comunicarse con nosotros”).

Grabación y monitoreo. Periódicamente, de conformidad con las leyes aplicables, podremos monitorear y/o grabar las llamadas telefónicas entre nosotros o entre usted y nuestros proveedores y los proveedores de servicios externos, con el fin de garantizar la calidad de nuestra atención al cliente.

Cambios de dirección o nombre. Usted tiene la responsabilidad de notificarnos acerca de cambios en su dirección física, dirección postal, dirección de correo electrónico, número de teléfono o su nombre, a más tardar dos (2) semanas después de dicho cambio. Todo aviso de cambio de dirección o nombre que requiera este Contrato nos puede ser proporcionado mediante una llamada a nuestro número de Servicio al Cliente o al escribimos a nuestra dirección de Servicio al Cliente (consulte la sección anterior titulada “Cómo comunicarse con nosotros”). Es posible que le solicitemos verificación del cambio de dirección, si corresponde. Por lo general, esto será en forma de documentos independientes que confirmen su nombre y nueva dirección. Intentaremos comunicarnos con usted únicamente mediante el uso de la información de contacto más reciente que nos haya proporcionado. Usted conviene y entiende que toda notificación o comunicación enviado a usted a una dirección que figure en nuestros registros, se considerará ser efectiva, a menos que hayamos recibido de parte de usted una notificación de cambio de dirección.

Mensaje de texto de Servicio de mensajes cortos (“SMS”), Alertas de inserción móvil, Notificaciones en la aplicación, Correo electrónico, Correo postal, Llamadas telefónicas y Llamadas telefónicas pregrabadas (cada una de ellas individualmente, una “Notificación”, y colectivamente, “Notificaciones”). Nos gustaría enviarle a usted notificaciones acerca de su Cuenta de Tarjeta. Estas Notificaciones podrán tener fines comerciales, para brindarle información importante relacionada con su Tarjeta o su Cuenta de Tarjeta y/o para fines comerciales para informarle acerca de servicios o características que pueden ser de interés para usted. Usted tendrá que optar por recibir dichas Notificaciones en el momento en que solicita su Tarjeta, o posteriormente, al comunicarse con nosotros. Para recibir mensajes de texto SMS o alertas móviles, usted deberá optar por dicho servicio, tener habilitados los mensajes de texto en su teléfono celular, y suscribirse a un proveedor de telefonía celular que participe. No habrá una tarifa por dicho servicio. Es posible que se apliquen tarifas estándar de mensajería y datos del proveedor de servicio celular. Consulte con el proveedor de su servicio celular para obtener más detalles.

En cualquier momento, si desea dejar de recibir (“optar por dejar de recibir”) notificaciones por SMS, lo podrá hacer mediante inicio de sesión en su cuenta en línea o Aplicación Móvil y al actualizar su configuración. Si desea dejar de recibir correos electrónicos de mercadotecnia, podrá hacer clic en el enlace Optar por no participar o Cancelar suscripción, en la parte inferior de cualquier correo electrónico que reciba. Si usted opta por no recibir notificaciones por mensajes de texto SMS o correos electrónicos comerciales de parte nuestra, podrá recibir un aviso de confirmación que confirme su decisión de optar por no participar. Usted conviene en que podremos enviarle dichas confirmaciones. Usted también reconoce que, por motivos de seguridad de la cuenta, podremos enviarle correos electrónicos o podremos llamarlo con respecto a su Cuenta de Tarjeta, aún si usted haya incluido su número en una lista de No llamar, o si ha optado por no recibir correos electrónicos comerciales generales de nuestra parte. Usted podrá optar por no recibir todas las Notificaciones en cualquier momento, al llamar a nuestro número de Servicio al Cliente (consulte la sección anterior titulada “Cómo comunicarse con nosotros”); sin embargo, nos reservamos el derecho de restringir o cancelar su acceso a cualquiera de todos los productos relacionados, hasta en su totalidad, si usted retira su consentimiento para recibir comunicaciones electrónicas. Todo retiro de su consentimiento para recibir Notificaciones tomará efecto solo después de haber tenido nosotros un plazo de tiempo razonable para procesar su retiro. Si usted retira su consentimiento, la validez legal y la aplicabilidad de las Notificaciones comerciales antedichas entregadas en formato electrónico no se verán afectadas. Usted acepta que no seremos responsables nosotros por Notificaciones incompletas, perdidas, tardías, dañadas, ilegibles o mal dirigidas, ni por cualquier problema técnico, mal funcionamiento de las líneas telefónicas, los sistemas de computación, servidores, proveedores, hardware/software, conexiones de red perdidas o no disponibles, las transmisiones fallidas, incompletas, distorsionadas o retrasadas, o daños a cualquier teléfono o sistema de computación, como resultado de su participación, acceso o descarga de información en conexión con dichas Notificaciones.

Cesión. Usted no podrá ceder su Tarjeta, su Cuenta de Tarjeta ni sus obligaciones conforme a este Contrato. Nosotros podremos transferir nuestros derechos bajo este Contrato. El uso de su Tarjeta estará sujeto a todas las reglas y costumbres aplicables de cualquier cámara de compensación u otra red o asociación involucrada en las transacciones. Nosotros no renunciamos a nuestros derechos al retrasarlos o por dejar de ejercerlos en cualquier momento. Si se llegara a determinar que alguna disposición de este Contrato es inválida o inaplicable bajo alguna regla, ley o regulación de cualquier entidad gubernamental, local, estatal o federal, no se verá afectada la validez o aplicabilidad de cualquier otra disposición de este Contrato. Se regirá este Contrato por las leyes del Estado de Missouri, a excepción de la medida en que se rija por la ley federal.

Enmienda, cancelación y vencimiento. Nosotros podremos (a) enmendar o cambiar los términos y las condiciones de este Contrato, o (b) cancelar o suspender su Cuenta de Tarjeta o este Contrato, en cualquier momento sin aviso previo, a excepción de lo que exijan las leyes aplicables. Usted podrá cerrar su Cuenta de Tarjeta y dar por terminado este Contrato en cualquier momento, mediante comunicación con nosotros por correo o por teléfono (consulte la sección anterior titulada “Cómo comunicarse con nosotros”). Su rescisión de este Contrato no tendrá afectación sobre ninguno de nuestros derechos ni sus obligaciones que surjan de este Contrato antes de la terminación. Por razones de seguridad u otras razones, podremos considerar su Tarjeta y su Cuenta de Tarjeta como inactivas o en suspenso después de un plazo de tiempo determinado, a nuestro criterio (dicho período normalmente no es menos de ciento ochenta (180) días), durante el cual usted no haya utilizado

su Tarjeta para ninguna transacción o durante el cual usted haya mantenido un Saldo cero o negativo en su Cuenta de Tarjeta. Si su Tarjeta y su Cuenta de Tarjeta están inactivas, podremos cerrar o cancelar la Tarjeta y su Cuenta de Tarjeta a nuestra discreción. La Tarjeta y los fondos cargados a su Cuenta de Tarjeta también podrán considerarse ser abandonados, si no utiliza usted su Tarjeta durante un período de tiempo descrito por la ley aplicable. En caso de que ocurra esto, podremos intentar localizarlo a usted en la última dirección que figura en nuestros registros. Si no lo logramos ubicar, es posible que tengamos que revertir cualquier dinero en su Tarjeta al estado correspondiente como propiedad no reclamada. En caso de la cancelación, clausura, o rescisión de su Cuenta de Tarjeta por el motivo que sea, usted podrá solicitar la devolución del Saldo no utilizado mediante un cheque a la dirección postal que tenemos en nuestros registros. Podrá conllevar una tarifa por dicho servicio. Consulte el Cuadro de Tarifas que viene adjunto para obtener más información acerca de las tarifas. En caso de que identifiquemos algún uso fraudulento, ilegal o de cualquier otro tipo de su Tarjeta que no esté permitido por este Contrato, en la medida permitida por las leyes, podremos, a nuestro criterio, y sin renunciar a ninguno de nuestros derechos, compensar cualquier pérdida directa hasta el monto de la cantidad sufrida por nosotros como resultado de dicho uso de cualquier Saldo en su Cuenta de Tarjeta o cualquier otra Cuenta de Tarjeta que pudiera tener, o que pudiese abrir en el futuro.

Arbitraje

LA ACTIVACIÓN O EL USO DE LA CUENTA DE SU TARJETA O LA TARJETA CONSTITUYE LA ACEPTACIÓN DE ESTE ARBITRAJE, LO QUE INCLUYE LA RENUNCIA A SUS DERECHOS DE DEMANDA COLECTIVA.

Propósito. Esta Disposición acerca del arbitraje establece las circunstancias y los procedimientos en virtud de los cuales los reclamos (tal como se definen a continuación) podrán ser sometidos a arbitraje en lugar de litigarse en un tribunal.

Proceso de solicitud de exclusión. Usted podrá optar por excluirse de la Disposición acerca del arbitraje, pero solo al seguir el proceso que se establece a continuación. Si usted no desea sujetarse a esta Disposición acerca del arbitraje, deberá notificarnos por escrito dentro de los sesenta (60) días naturales posteriores a la aceptación de su Tarjeta, a la siguiente dirección: P.O. Box 124, Dell Rapids, South Dakota, 57022.

Su notificación por escrito deberá incluir su nombre, dirección, Número de Tarjeta o número de seguro social y una declaración de que desea excluirse de esta Disposición acerca del arbitraje.

Definiciones. Así como se utilizan en esta Disposición acerca del arbitraje, el término "Reclamo" significa cualquier reclamo, disputa o controversia entre usted y nosotros que surja de la Tarjeta o de este Contrato, o se relacione con los mismos, así como cualquier convenio anterior o relacionado que pudiera existir entre nosotros o en las relaciones resultantes de este Contrato, incluida la validez, aplicabilidad o alcance de esta Disposición acerca del arbitraje o los Contratos. "Reclamo" incluye reclamos de todo tipo y naturaleza, incluidos, entre otros, reclamos iniciales, contrademandas, reclamos cruzados, reclamos de terceros y reclamos basados en contratos, agravios, fraude y otros agravios intencionales, estatutos, reglamentos, derecho consuetudinario y equidad. El término "Reclamo" deberá tener el significado más amplio posible que se hará cumplir, e incluye, entre otros, todo reclamo, disputa o controversia que surja de lo siguiente, o se relacione con alguno de los siguientes: (i) su Tarjeta; (ii) la cantidad de fondos disponibles en su Cuenta; (iii) anuncios, promociones o declaraciones verbales o escritas relacionadas con su Tarjeta, bienes o servicios comprados con su Tarjeta; (iv) los beneficios y servicios relacionados con su Tarjeta; y (v) su inscripción para cualquier Tarjeta. Nosotros no optaremos por utilizar el arbitraje en virtud de la Disposición acerca del arbitraje para ningún Reclamo que usted presente correctamente y registre en un tribunal de reclamos menores de su estado o municipio, siempre que el Reclamo sea individual, y siga pendiente únicamente en el tribunal. Así como se utiliza en la Disposición acerca del arbitraje, los términos "nosotros" y "nos" significarán para todos los efectos, el Emisor, las subsidiarias, afiliadas, licenciatarias, predecesoras, sucesoras y cesionarias de propiedad total o mayoritaria; y todos sus agentes, empleados, directores y representantes. Además, "nosotros" o "nos" incluirá a cualquier tercero que utilice o proporcione cualquier producto, servicio o beneficio en relación con su Tarjeta (incluidos, entre otros, los comerciantes que aceptan la Tarjeta, los terceros que usan o brindan servicios, cobradores de deudas y todos sus agentes, empleados, directores y representantes) en caso de que, y únicamente en caso de que, dicho tercero sea nombrado como copartícipe con nosotros (o presenta un Reclamo con nosotros o contra nosotros) en relación con un Reclamo presentado por usted. Así como se emplea únicamente en esta Disposición acerca del arbitraje, los términos "usted" o "suyo" significarán todas las personas o entidades aprobadas por nosotros para tener y/o usar la Tarjeta, incluidas, entre otras, todas las personas o entidades obligadas contractualmente en virtud del presente Contrato.

La importancia del arbitraje. EN CASO DE QUE ALGUNA DE LAS PARTES ELIJA EL ARBITRAJE CON RESPECTO A UN RECLAMO, NI USTED NI NOSOTROS TENDREMOS EL DERECHO DE LITIGAR DICHO RECLAMO EN LOS TRIBUNALES, NI DE TENER UN JUICIO CON JURADO CON RESPECTO A DICHO RECLAMO, NI DE PARTICIPAR EN LA INVESTIGACIÓN, EXCEPTO SEGÚN LO DISPUESTO EN EL CÓDIGO DE PROCEDIMIENTOS DE LOS SERVICIOS DE ARBITRAJE Y MEDIACIÓN JUDICIAL (JAMS) O A LA ASOCIACIÓN ESTADOUNIDENSE DE ARBITRAJE (AAA), SEGÚN CORRESPONDA (EL "CÓDIGO"). ADEMÁS, USTED NO TENDRÁ DERECHO A PARTICIPAR EN LA CAPACIDAD DE REPRESENTANTE O COMO MIEMBRO DE NINGÚN TIPO DE DEMANDANTES EN CONEXIÓN CON CUALQUIER RECLAMO SUJETO A ARBITRAJE. EXCEPTO DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO A CONTINUACIÓN, LA DECISIÓN DEL ÁRBITRO SERÁ DEFINITIVA Y VINCULANTE. TOME NOTA DE QUE TAMBIÉN PODRÁN NO ESTAR DISPONIBLES PARA USTED EN EL ARBITRAJE, OTROS DERECHOS QUE TENDRÍA SI ACUDIERA A LOS TRIBUNALES.

Restricciones al arbitraje. Si alguna de las partes eligiese resolver un Reclamo mediante arbitraje, dicho Reclamo será arbitrado de forma individual. No existirá derecho ni autoridad alguno para que los Reclamos sean arbitrados sobre la base de una demanda colectiva o sobre bases que involucren Reclamos presentados en una supuesta capacidad de representación en nombre del público en general, otros Tarjetahabientes u otras personas en una situación similar. Se limita la autoridad del árbitro para resolver Reclamos únicamente a los Reclamos entre usted y nosotros, y la autoridad del árbitro para dictar laudos se limita únicamente a usted y a nosotros. Además, los Reclamos presentados por usted contra nosotros, o por nosotros contra usted, no podrán unirse ni consolidarse en arbitraje con Reclamos presentados por alguien que no sea usted, o en contra de alguien que no sea usted, a menos que todas las partes convengan lo contrario por escrito.

Inicio del procedimiento de arbitraje/Selección del administrador. Todo Reclamo será resuelto, a la selección suya o nuestra, mediante arbitraje, de conformidad con esta Disposición acerca del arbitraje y el código de procedimientos de la organización nacional de arbitraje a la que sea remitido el Reclamo que se encuentre vigente en el momento en que sea presentado el Reclamo. Los Reclamos deberán ser remitidos a los Servicios de Arbitraje y Mediación Judicial ("JAMS") o a la Asociación Estadounidense de Arbitraje ("AAA"), según lo seleccione la parte que opte por utilizar el arbitraje. En caso de que alguna selección por nuestra parte de una de estas organizaciones no le sea aceptable a usted, usted tendrá derecho dentro de los treinta (30) días posteriores a la recepción de la notificación de nuestra selección, el seleccionar cualquiera de las demás organizaciones enumeradas para que actúe como el árbitro administrador. Para obtener una copia de los procedimientos, presentar un Reclamo u otra información acerca de estas organizaciones, comuníquese con las mismas como sigue: (i) JAMS en 1920 Main Street,

Suite 300, Los Ángeles, CA 92614; sitio web www.jamsadr.com; (ii) AAA en 335 Madison Avenue, New York, NY 10017; sitio web www.adr.org.

Procedimientos de arbitraje. Esta Disposición acerca del arbitraje se realiza de conformidad con una transacción que involucra comercio interestatal, y será regido por los artículos del 1 a 16 del Código de EE. UU. 9 de la Ley Federal de Arbitraje, según sean enmendados (la “FAA”). Se regirá el arbitraje por el Código aplicable, excepto que (en la medida en que sea exigible conforme a la FAA) esta Disposición acerca del arbitraje prevalecerá en caso de que llegara a ser incompatible con el Código aplicable. El árbitro aplicará la ley sustantiva aplicable de conformidad con la FAA y los estatutos de limitaciones aplicables, y respetará los reclamos de privilegio reconocidos por la ley, y, a solicitud oportuna de cualquiera de las partes, proporcionará una breve explicación por escrito del fundamento de la decisión. Al llevar a cabo el procedimiento de arbitraje, el árbitro no aplicará las reglas federales o estatales de procedimiento civil ni las reglas de las pruebas. Cualquiera de las partes podrá presentar una solicitud al árbitro para ampliar el alcance del descubrimiento permitido según el Código aplicable. Aquella parte que presente dicha solicitud deberá proporcionarle una copia a la contraparte, quien podrá presentar objeciones al árbitro, con una copia de las objeciones proporcionadas a la parte solicitante, dentro de los quince (15) días posteriores a la recepción de la notificación de la parte solicitante. El otorgamiento o la denegación de dicha solicitud quedará a la discreción exclusiva del árbitro, quien notificará su decisión a las partes dentro de los veinte (20) días posteriores a la presentación por la parte que presenta objeción. El árbitro tomará las medidas razonables para preservar la privacidad de las personas y de los asuntos comerciales. La sentencia acerca del laudo dictado por el árbitro podrá ser registrada en cualquier tribunal con la debida jurisdicción. La determinación del árbitro será definitiva y vinculante, salvo cualquier derecho de apelación previsto por la FAA. Sin embargo, cualquier parte podrá apelar dicho laudo ante un panel de tres árbitros administrado por la misma organización de arbitraje, que considerará de nuevo cualquier aspecto del laudo inicial a la que haya presentado objeción por la parte apelante. La parte apelante contará con treinta (30) días a partir de la fecha del registro del laudo arbitral por escrito para notificar a la organización de arbitraje que está ejerciendo el derecho de apelación. La apelación será presentada ante la organización de arbitraje por escrito y con fecha. La organización de arbitraje notificará a la contraparte acerca de la apelación del laudo. La organización de arbitraje nombrará un panel de tres árbitros que llevará a cabo un arbitraje, de conformidad con su Código, y emitirá su determinación dentro de los ciento veinte (120) días a partir de la fecha de la notificación por escrito del apelante. La determinación del panel será por mayoría de votos y será definitiva y vinculante.

Localidad del arbitraje/Pago de honorarios. Toda audiencia de arbitraje a la que asista usted tendrá lugar en el distrito judicial federal de su residencia principal. A la conclusión del arbitraje (o cualquier apelación del mismo), el árbitro (o el panel) decidirá cuál será la parte responsable en última instancia de pagar las tarifas por los honorarios de presentación, administración y/o de audiencia en relación con el arbitraje (o la apelación). En caso de que incurra usted en costos, y en la medida en que los incurra, por la presentación, administración y/o de audiencia en el arbitraje, incluida cualquier apelación, que excedan la cantidad que hubiesen sido si el Reclamo hubiera sido presentado en el tribunal estatal o federal más cercano a su dirección de facturación, y si hubiera tenido competencia sobre el Reclamo, le reembolsaremos en esa medida, a menos que el árbitro (o el panel) determine que los honorarios fueron incurridos sin justificación sustancial alguna.

Continuación. Esta Disposición acerca del arbitraje es vinculante y es en beneficio de usted, de sus respectivos herederos, sucesores y cesionarios. Esta Disposición acerca del arbitraje es vinculante y es en beneficio de nosotros, de nuestros respectivos sucesores y cesionarios, así como terceros relacionados. Esta Disposición acerca del arbitraje sobrevivirá la rescisión de su Tarjeta, así como al pago voluntario de toda deuda suya, todo procedimiento legal de nuestra parte para cobrar una deuda que deba usted y cualquier quiebra de usted o de nosotros. Si alguna porción de esta Disposición acerca del arbitraje se considera ser inválida o inaplicable según algún principio o disposición legal o de equidad, de conformidad con la FAA, no invalidará las restantes porciones de esta Disposición acerca del arbitraje, el Contrato o cualquier convenio anterior que haya tenido usted con nosotros, cada uno de los cuales será exigible independientemente de dicha invalidez.

Controles de idioma inglés. Toda traducción de este Contrato le es proporcionada para su conveniencia. Los significados de los términos, las condiciones y representaciones en este documento estarán sujetos a definiciones e interpretaciones en el idioma inglés. Toda traducción que se le proporcione podrá no representar con precisión la información contenida en el inglés original.

Contrato pleno. Este Contrato establece el entendimiento y convenio pleno entre usted y nosotros, ya sea escrito o verbal, con respecto a su objeto, y reemplaza todo entendimiento o convenio anterior o contemporáneo con respecto a su objeto. En caso de que alguno de los términos de este Contrato no sea válido o sea declarado inválido por mandato judicial, cambio en las leyes aplicables o autoridad reguladora, los términos restantes de este Contrato no se verán afectados, y este Contrato se interpretará como si los términos inválidos no hayan sido incluidos en este Contrato.

Esta Tarjeta es emitida por Central Bank of Kansas City, miembro de FDIC, de conformidad con una licencia de Mastercard International Incorporated. Mastercard es una marca registrada, y el diseño de los círculos es una marca comercial de Mastercard International Incorporated.

Apple® y el logotipo de Apple son marcas comerciales de Apple Inc., registradas en los Estados Unidos y en otros países. App Store es una marca de servicio de Apple Inc. registrada en los Estados Unidos y en otros países.

Google Play™ y el logotipo de Google Play son marcas comerciales de Google Inc.

Derechos de autor Central Bank of Kansas City 2021. Este Contrato entra en vigencia a partir del 22/12/2022. ~ CS5136CCBKC

You do not have to accept this payroll card.
Ask your employer about other ways to receive your wages.

Monthly Fee	Per Purchase	ATM withdrawal	Cash reload
\$0	\$0	\$0 (in-network) \$2.50 (out-of-network)	Up to \$4.95*
ATM balance inquiry (in-network or out-of-network)			\$0
Customer service (automated or live agent)			\$0
Inactivity (after 12 months with no transactions)			\$0
We charge 5 other types of fees. Here is one of them:			
Original credit transaction			Up to \$10.00*
*This fee can be lower depending on how and where this card is used.			
No overdraft/credit feature.			
Your funds are eligible for FDIC insurance.			
For general information about prepaid accounts, visit cfpb.gov/prepaid . Find details and conditions for all fees and service in the cardholder agreement.			

The purchase price for the card is \$0.00.
The activation fee for the card is \$0.00.

The Dayforce Prepaid Mastercard® is issued by Central Bank of Kansas City, Member FDIC, pursuant to a license by Mastercard International Incorporated. Mastercard is a registered trademark, and the circles design is a trademark of Mastercard International Incorporated.

Copyright Central Bank of Kansas City 2021. Last updated: 09/29/2021 – CS3621CBKC

List of all fees for Dayforce Prepaid Mastercard® - Fee Schedule

All Fees	Amount	Details
Get Started		
Card purchase	\$0.00	You will not be charged a fee by us for purchasing the Card.
Activation	\$0.00	You will not be charged a fee for activating the Card.
Monthly Usage		
Monthly fee	\$0.00	You will not be charged a monthly fee.
Add Money		
Direct deposit	\$0.00	You will not be charged a fee for direct deposits.
Cash reload	\$0.00	We do not charge a fee when you reload your Card at a third party reload network. Third party fees may apply. See below for details.
Spend Money		
Signature purchase	\$0.00	You will not be charged a fee each time you make a successful point-of-sale purchase within the United States or U.S. Territories by selecting "credit". This may or may not involve you signing a receipt for the purchase.
PIN purchase	\$0.00	You will not be charged a fee each time you make a successful point-of-sale purchase within the United States or U.S. Territories by selecting "debit" and entering your Personal Identification Number ("PIN") or if your purchase is submitted by the merchant through a PIN debit network without requiring a PIN.
Get Cash		
ATM withdrawal (in-network)	\$0.00	"In-network" refers to the MoneyPass ATM Network. ATM locations within the network are subject to change at any time by the ATM operator or network. Locations can be found at www.moneypass.com . ATM access is not available until your card is registered.
ATM withdrawal (out-of-network)	\$2.50	"Out-of-network" refers to all the ATMs outside of the MoneyPass ATM Network. This is our fee assessed each time you withdraw cash from an ATM within the United States and U.S. Territories unless it displays the MoneyPass logo. You may also be charged an additional fee by the out-of-network ATM operator or network, even if you do not complete a transaction. You can withdraw cash at no charge by using an ATM displaying the MoneyPass logo. You may also request cash back at point-of-sale using your PIN. ATM access is not available until your card is registered. Fee as it appears on statement: <i>ATM Withdrawal Fee (Domestic)</i>
ATM decline	\$0.00	You will not be charged a fee by us if an ATM cash withdrawal request within the United States and U.S. Territories is declined for insufficient funds or exceeding the Card's limits. You can review your balance online, on your mobile app, or call customer service prior to attempting an ATM withdrawal and ensure the withdrawal amount (plus any additional fees) does not exceed your Card balance. Standard message and data rates from your wireless service provider may apply. ATM access is not available until your card is registered.
Bank teller withdrawal	\$0.00	You will not be charged each time you request a cash withdrawal from a bank teller at a financial institution.
Original credit transaction	1% of the transaction amount with a minimum fee of \$2.00 & a maximum fee of \$10.00	Each time you complete an instant transfer of funds from your Card to a card at a different financial institution. Fee as it appears on statement: <i>Funds Transfer Fee</i>
Information		
Customer service (automated or live agent)	\$0.00	No fee for calling our customer service line, including for balance inquiries.
ATM balance inquiry (in-network)	\$0.00	"In-network" refers to the MoneyPass ATM Network. ATM locations within the network are subject to change at any time by the ATM operator or network. Locations can be found at www.moneypass.com . ATM access is not available until your card is registered.
ATM balance inquiry (out-of-network)	\$0.00	Out-of-network" refers to all the ATMs outside of the MoneyPass ATM Network. You will not be charged a fee by us each time you request your Card balance using an ATM within the United States and U.S. Territories. You may be charged a fee by the out-of-network ATM operator or the network. To find an in-network MoneyPass ATM, go to www.moneypass.com . You may track your Card balance at no charge via the mobile app, online, or call customer service. Standard message and data rates from your wireless service provider may apply. ATM access is not available until your card is registered.
Using your card outside the U.S.		
International transaction	3% of total transaction in USD	Of the U.S. dollar amount of each transaction each time you obtain funds or make a purchase in a currency other than U.S. dollars (USD) or outside the United States and U.S. Territories. When assessed, this fee will be a minimum of one cent (\$0.01). Fee as it appears on statement: <i>Foreign Credit Transaction Approved</i> or <i>Foreign Debit Transaction Approved</i>
International ATM withdrawal	\$2.50	This is our fee each time you withdraw cash from an ATM outside of the United States and U.S. Territories. You may also be charged a fee by the ATM operator or the network used to complete the transaction. Transactions made outside of the 50 United States and the District of Columbia are also subject to this conversion fee even if they are completed in U.S. currency. ATM access is not available until your card is registered. Fee as it appears on statement: <i>ATM Withdrawal Fee (Int'l)</i>

International ATM decline	\$0.00	You will not be charged a fee by us if an ATM cash withdrawal request outside the United States and U.S. Territories is declined for insufficient funds or exceeding the Card's limits. Review your balance online, on your mobile app, or call customer service prior to attempting an ATM withdrawal and ensure the withdrawal amount (plus any additional fees) does not exceed your Card balance. Standard message and data rates from your wireless service provider may apply. ATM access is not available until your card is registered.
Replacing your card		
Card replacement	\$5.00	Each time you request this service if the replacement Card is requested prior to Card expiration date and you have already requested and received one (1) free replacement Card during the same calendar year. Standard delivery is normally 7-10 days. Fee as it appears on statement: <i>Replacement Card Fee</i>
Expedited card delivery	\$25.00	Expedited shipping of your replacement Card is available upon request at an additional cost. The Card Replacement Fee may also be charged. Expedited delivery take generally takes 2-3 business days. Fee as it appears on statement: <i>Express Shipping Fee</i>
Other		
Inactivity	\$0.00	You will not be charged an inactivity fee.
Potential Third Party Fees		
Retail cash load	May Vary – Up to \$4.95	Third party reload networks (e.g. GreenDot® and Western Union®) may assess a fee for each load that is collected at the time of the cash load. This is not our fee and is subject to change. Be sure to ask about the cost before conducting the load. For example, a fee of up to \$4.95 may apply when loading cash through Green Dot. Go to attheregister.com . This information was accurate as of 4/6//2020. Avoid this fee by setting up direct deposit or sending funds via ACH to your Card.
ATM surcharge	May Vary	Third party ATM operators may charge a fee each time you withdraw funds or check your balance at a non-MoneyPass ATM. You may withdraw cash at no charge by using an ATM displaying the MoneyPass logo. To find a MoneyPass ATM, go to www.moneypass.com .
Card network international currency conversion	May Vary	The Card Network for your Card (Mastercard) may assess a fee for currency conversion if you make a transaction in a currency other than the currency in which your Card Account was issued. This fee is a percentage of the amount of the transaction.

Your funds are eligible for FDIC insurance. Your funds will be held at or transferred to Central Bank of Kansas City, an FDIC-insured institution. Once there, your funds are insured up to \$250,000 by the FDIC in the event Central Bank of Kansas City fails, if specific deposit insurance requirements are met and your card is registered. See fdic.gov/deposit/deposits/prepaid.html for details.

No overdraft/credit feature.

Contact Central Bank of Kansas City by calling (877) 723-7434, by mail at PO Box 124, Dell Rapids, SD 57022, or visit dayforcewallet.com. If live agents are unavailable, you will be able to receive most account information by following the automated prompts, or by logging into your account online or on our mobile app.

For general information about prepaid accounts, visit cfpb.gov/prepaid.

If you have a complaint about a prepaid account, call the Consumer Financial Protection Bureau at 1-855-411-2372 or visit cfpb.gov/complaint.

The Dayforce Prepaid Mastercard is issued by Central Bank of Kansas City, Member FDIC, pursuant to license by Mastercard International Incorporated. Mastercard and the Mastercard Brand Mark are registered trademarks of Mastercard International Incorporated. Consult your Cardholder Agreement and the fee schedule for fees, terms, and conditions associated with the approval, maintenance, and use of the Card. The Mastercard card may be used everywhere Debit Mastercard is accepted. Restrictions apply, see Cardholder Agreement for details.

Last updated: 09/29/2021 – CS3620CBKC

CARDHOLDER AGREEMENT

NOTICE: THIS AGREEMENT REQUIRES ALL DISPUTES BE RESOLVED BY WAY OF BINDING ARBITRATION UNLESS YOU OPT-OUT AS DETAILED IN THE ARBITRATION SECTION BELOW.

This Cardholder Agreement (“Agreement”) sets forth the terms and conditions under which Central Bank of Kansas City (“CBKC” or “Issuer”) has issued the Dayforce Prepaid Mastercard® to you.

Please read this Agreement carefully and keep it for future reference. By activating the Card or by loading, using, or authorizing the use of the Card, you represent and warrant to us that: (i) you are at least 18 years of age (or 19 if you reside in a state where the age of majority is 19); (ii) you are a U.S. citizen or legal alien employed in the United States (excluding the state of New York), U.S. Territories, or the District of Columbia; (iii) the personal information that you provide to us in connection with the Card is true, correct, and complete; and (iv) you received a copy of this Agreement and agree to be bound by and to comply with its terms, including the Arbitration Provision set forth below and the accompanying List of All Fees - Fee Schedule (“Fee Schedule”).

Definitions.

“**Account Number**” means the unique number used to identify your Card Account. Please note that your Account Number is different than your 16-digit Card Number.

“**ATM**” means Automated Teller Machine.

“**Available Balance**” means your Balance less preauthorizations (described below). Note: Your Available Balance may be positive, zero or negative.

“**Balance**” means the total amount of funds designated to you and on deposit with us in your Card Account. Note: Your Balance may be positive, zero or negative.

“**Business Day**” means Monday through Friday, excluding federal holidays, even if we are open for business. Any references to “days” found in this Agreement are calendar days unless otherwise indicated.

“**Card**” means the prepaid card issued to you by Issuer pursuant to this Agreement.

“**Card Account**” means the account we maintain on your behalf to track your Balance on deposit with us and record transactions made using your Card or by other means set forth herein.

“**Card Network**” means Mastercard®, the card network for your Card.

“**Card Number**” is the 16-digit number embossed or printed on your Card.

“**Instant Issue Card**” means the non-personalized Card that you may receive at the place where you requested a Card, for example at your place of employment.

“**Issuer**” means Central Bank of Kansas City. Issuer is a bank chartered under the laws of the State of Missouri and a Member of the Federal Deposit Insurance Corporation (“FDIC”).

“**Mobile App**” means the mobile application provided in the Apple App Store¹ and Google Play Store² where certain information regarding your Card Account is available. Standard rates for data and text messaging may apply from your cellular service provider for use of the mobile application.

“**Personalized Card**” means the Card embossed with your name that you will receive upon request. Upon activation of the Personalized Card, the Instant Issue Card will be disabled.

“**PIN**” means Personal Identification Number.

“**We**”, “**us**”, and “**our**” mean the Issuer, our successors, affiliates or assignees.

“**Website**” means the internet page listed below where certain information regarding your Card Account with us is maintained.

“**You**”, “**Your**”, and “**Cardholder**” mean the person who has received a Card and is authorized by the Issuer to use the Card as provided for in this Agreement.

Unless it would be inconsistent to do so, words and phrases used in this Agreement should be construed so that the singular includes the plural and the plural includes the singular.

How to Contact Us. For Customer Service or additional information regarding your Card, including the terms, conditions, and fees that apply to the Card, as well as your transaction and Balance history, please contact us:

By phone at: (877) 723-7434 (Toll Free within the USA)

By mailing us at: Dayforce, PO Box 124, Dell Rapids, SD 57022

By emailing us at: customerservice@central-payments.com

By visiting our Website: dayforcewallet.com

By logging into the Mobile App: Dayforce Wallet

There is no cost for contacting Customer Service. When you call Customer Service, you may be asked to provide certain personal information so we can verify your identity.

For your security, please DO NOT send the following information to us via email: (i) your full Card Number or full Account Number, (ii) your personal identifiable information, such as full social security number or birth date, (iii) your logon information for internet account access, or (iv) images of identification documents such as your state issued ID or social security card.

Important Information about Procedures for Opening a New Card Account. To help the government fight the funding of terrorism and money laundering activities, federal law requires all financial institutions to obtain, verify, and record information that identifies each person who obtains a Card. What this means for you: when you apply for a Card, we will ask for your name, address, date of birth, and other information that will allow us to identify you. We may also ask to see your driver's license or other identifying documents.

If we are unable to verify your identity, we may, at our sole discretion: (i) permit you to activate and use your Card to spend down any Available Balance on your Card, (ii) issue you a refund check for any Available Balance on your Card, or (iii) require further investigation. You will not be able to reload your Card and may not be able to obtain cash or use your Card internationally until we are able to verify your identity.

About the Card. The Card is a prepaid card. The Card is not a credit card. The Card is not a gift card, nor is it intended to be used for gifting purposes. The Card is not a checking or savings account. You will not receive any interest on your funds in your Card Account. There is no credit line associated with your Card. The funds in your Card Account will be insured to the maximum coverage limit provided by the FDIC, through the Issuer, once we have been able to verify your identity. The Card is and will at all times remain the property of the Issuer and must be surrendered upon demand. The Card is nontransferable, may not be resold, and may be canceled, repossessed, or revoked at any time without prior notice subject to applicable law. You agree to sign the back of each Card immediately upon receipt. You agree to only use the Card for personal, family or household purposes. We may refuse to process any transaction that we believe may violate the terms of this Agreement or applicable law. All dollar amounts stated herein are in U.S. Dollars (“USD”) unless expressly stated otherwise. The Card is not offered in all states. Refer to the table below for a current list of state(s) where the Card is not offered. If you are employed in or move your primary employment location to a state where we do not offer the Card, we may close your Card Account and return any Balance to you as permitted by applicable law.

State Where the Card is not offered***

New York

***If your primary employment location is moved to New York, you agree to notify us immediately. Different terms and fees will apply once your employment location has moved to New York. You will receive and be required to accept the new terms and fees or we may close your Card Account and return any Balance to you as permitted by applicable law. States subject to change.

Fees. All fee amounts will be withdrawn from your Card Account, except where prohibited by law.

NOTE: Fees assessed to your Card Account Balance may bring your Card Account Balance negative. Any time your Card Account Balance is less than the fee amount being assessed on your Card Account or your Card Account Balance is already negative, the assessment of the fee will result in a negative Balance on your Card Account or increase the negative Balance on your Card Account, as applicable. If that occurs, any subsequent deposits or loads into your Card Account will first be applied to the negative Balance.

The fees that apply to your Card Account are listed on the accompanying Fee Schedule and are also available on our Website and Mobile App (see section above entitled “How to Contact Us”).

Instant Issue Card. If you first obtained a Card in person at your place of employment and the Card was not embossed with your name on it, you received an Instant Issue Card. You may request a Personalized Card. Upon activation of your Personalized Card, your Instant Issue Card will be disabled and any unused Balance will

transfer to the Personalized Card. Please destroy your Instant Issue Card after you have successfully activated your Personalized Card. Note: We may refuse, at our option, to issue or allow activation of a Personalized Card for any reason, including but not limited to situations where the Instant Issue Card has been reported lost or stolen or we suspect possible fraudulent activity on your Card.

Activating Your Card. You must activate your Card before it can be used. You may activate your Card by calling the telephone number on the back of your Card or by logging into your online account in the Mobile App (see section above entitled "How to Contact Us"). Your Card may not be immediately available for use after activation if we have not verified your identity or you have not loaded any funds.

Authorized Users. You may not request an additional Card for another person. You are responsible for all authorized transactions initiated and fees incurred by use of your Card. You should not allow others to have access to and use your Card. If you do permit another person to have access to and use your Card, Card Account, Card Number, or PIN, we will treat such permission as if you have authorized such use and you will be liable for all transactions and fees incurred by those persons. You are responsible for the authorized use of your Card and the security of your PIN according to the terms and conditions of this Agreement.

Using Your Card.

Card Account Access. Subject to the limitations set forth in this Agreement and the accompanying Fee Schedule, you may use your Card, Card Number, or Account Number, as applicable, to (1) add funds to your Card Account (as described in the Section below entitled "Adding Funds ("Loading") to Your Card Account"), (2) transfer funds between Card Accounts, (3) purchase goods or services wherever your Card is accepted, (4) transfer funds from your Card Account to your bank account, (5) withdraw cash from your Card Account wherever your Card Network's brand marks are displayed (as described in the Section below entitled "Using Your Card to Get Cash"), as long as you do not exceed the value available in your Card Account. There may be fees associated with some of these transactions. For fee information, see the Fee Schedule attached to this Agreement. Some of these services may not be available at all terminals.

You may not use your Card for any online gambling, escort services, or any illegal transaction. You may not use your Card Number or the Issuer's routing number and your assigned Account Number in connection with the creation and/or negotiation of any financial instruments, such as checks, which we have not authorized.

You acknowledge and agree that the value available in your Card Account for use or withdrawal is limited to the funds loaded to your Card Account minus any pending loads or pending authorizations, minus funds spent or withdrawn from the Card Account and minus any and all applicable fees. If your Available Balance is insufficient to cover any transaction amount or any transaction fee(s) assessed or both, the transaction may be declined. If you use your Card Number without presenting your Card (such as for a mail order, telephone, or Internet purchase), the legal effect will be the same as if you used the Card itself.

Limitations on Frequency and Dollar Amounts of Transactions. We impose certain limitations on the number or dollar amount of transactions you can make with your Card. For security reasons, we may further limit the number or dollar amount of transactions you can make with your Card. We may also limit transactions made with certain types of merchants, including but not limited to merchants engaged in illegal activities, online or off-shore gaming, or dating/escort services. We may increase or decrease these limits from time to time in our sole discretion and without prior notice to you, to the extent permitted by applicable law.

Card Activity Limits	Maximum
Cash Withdrawals (ATM) - Daily	\$510
Purchases (Point-of-Sale) - Daily	\$2,500
Purchases (Signature) - Daily	\$2,500
Bank Teller Withdrawal - Daily **	\$10,000
Card to Card - Daily	\$100
**The bank or ATM where the withdrawal takes place may also place certain limits on a withdrawal.	

Card Limits*	
Maximum cumulative amount of all loads in any 24-hour period	May not exceed \$10,000
Maximum balance of Card Account at any time ("Maximum Balance")	May not exceed \$20,000
*We may increase or decrease these limits or add additional limits from time to time in our sole discretion. We reserve the right to accept or reject any request to reload value to the Card if we reasonably suspect the Card is being used for prohibited purposes. The Card may only be reloaded where the reloads are in the Cardholder's name. We will provide advance notice of such changes when required by Law.	

Adding Funds ("Loading") to Your Card Account. Adding funds is referred to as "Loading". You may load funds to your Card Account any time after your identity has been verified, subject to the limitations in this Agreement and the accompanying Fee Schedule. Merchants and banks may have additional limitations. We may assess a fee for one or more of the load options described below. See the accompanying Fee Schedule for more details. There may also be a fee from the originating bank or a third party involved in the load process.

Funds may be loaded to your Card Account through one or more of the following means marked "Yes" in the left column.

Available with Card?	Load Options
Yes	Cash Loads: You may add funds to your Card Account by presenting cash and the Card at participating GreenDot reload network locations (see greendot.com for participating merchant locations). Cash load services and products are provided by third parties. Even though we may allow use of load services to add money to your Card Account, we do not provide these services and are not responsible for any service issues that arise with them, except as otherwise stated in this Agreement. Use of a load service is subject to the terms and conditions established by the provider of such load service. The third parties providing such load service may charge a load fee.
Yes	Direct Deposit: Funds may be loaded to your Card Account (including all or part of your paycheck or any federal or state government benefit or payment (e.g., federal tax refunds or social security payment) by use of the Automated Clearing House (ACH), commonly referred to as "direct deposit". To arrange for direct deposit, you will need to provide your employer or relevant government payer our banking routing number (101019084) and your Account Number. A direct deposit form is available by contacting us (see the section above entitled "How to Contact Us"). Your employer or benefits provider may also have a form you can use. You may obtain your Account Number by contacting us by phone (see the section above entitled "How to Contact Us"). The 16-digit Card Number embossed or printed on your Card should not be used for initiating direct deposits or your deposits will be rejected. If you have arranged to have direct deposits made to your Card Account at least once every sixty (60) days from the same person or company, the person or company making the deposit may tell you every time they send us the money. You may also call us to find out whether or not your direct deposit load has been received (see the section above entitled "How to Contact Us"). You agree that only direct deposits in your name or the name of someone for whom you have the legal authority to accept funds will be loaded to the Card. All other direct deposits in the name of anyone else may be declined and returned. If we discover that a direct deposit in the name of someone else was successfully loaded to your Card, we may deduct the amount of the deposit and return it. You should check with the payer to determine the effective date for any direct deposit they send to your Card Account.
Yes	Loads From Another Bank Account: Funds may be loaded to your Card Account from an eligible checking or savings account held at a U.S. financial institution by means of an Automated Clearing House ("ACH") transaction initiated by you with the originating bank. You agree that only deposits in your name or the name of someone for whom you have the legal authority to accept funds will be loaded to the Card. All other deposits in the name of anyone else may be declined and returned. The originating bank may charge you a fee.
No	Loads From a Debit Card: Funds can be loaded to your Card Account from a valid debit card by visiting our Website. Such debit card must be issued in your name by a U.S. financial institution or entity, as applicable. By requesting such a transfer, you represent that you are the owner of such debit card account and, if there are additional owners, you are authorized by them to withdraw or add funds and take all other actions required or permitted by this Agreement. When you provide us with your debit card account information, we may verify your authority and/or access to the account you identify. We are not responsible if conducting a transfer from a debit card to fund your Card Account results in an overdraft, over-limit, non-sufficient funds, or any other fee(s) or charge(s) associated with such transaction that may be charged by the issuer of your debit card.
Yes	Loads Through Other Third Parties: At our sole discretion, we may enable your Card to accept funds from sources other than you for certain payments, stipends, or compensation. You must be the designated beneficiary of the payment and cannot accept payments on behalf of another person.

Permissible Third Party Load Sources: Ingo Money Inc.

This service allows you to load the proceeds of a check to your Card and is provided via mobile app by Ingo Money, Inc. and First Century Bank, N.A. and is subject to the Ingo Money and First Century Bank Terms and Conditions and Privacy Policy available at ingomoney.com. Fees and data rates may apply. Ingo Money, Inc. and First Century Bank, N.A., are not affiliated with Central Bank of Kansas City.

For additional information about how to load funds to your Card Account, log into the Mobile App (see the section above entitled “How to Contact Us”). All funds are subject to anti-fraud verification procedures that may delay access to the funds. You agree to present the Card and meet identification requirements to complete load transactions as may be required from time to time. We also reserve the right to reject any requests to load funds to your Card Account. All loads must be made in U.S. dollars. Presenting personal checks, cashier’s checks, and money orders to the Issuer for Card loading are not acceptable forms of loading. All checks and money orders sent to the Issuer for Card loading will be returned unless the full amount may be applied towards a negative Balance, in which case the check or money order may or may not be loaded to the Card at the discretion of the Issuer. You cannot load funds to your Card Account at any ATMs.

PIN. You will be required to set a PIN when you activate your Card. If you receive an Instant Issue Card, you will receive a default PIN. You may change the default PIN by calling our Customer Service number and changing it via our automated system. When you receive your Personalized Card, you will be required to set a PIN at activation. Only one (1) PIN will be issued for each Card Account. Your PIN can be used to obtain cash (see section labeled “Using Your Card to Get Cash”) or to make purchases everywhere your Card is accepted. You should not write or keep your PIN with your Card. Never share your PIN with anyone. When entering your PIN, be sure it cannot be observed by others and do not enter your PIN into any terminal that appears to be modified or suspicious. If you believe that anyone has gained unauthorized access to your PIN, you should advise us immediately by following the procedures described below in the section entitled “Your Responsibility and Liability for Unauthorized Transfers”.

PIN and Non-PIN Transactions. Merchants may limit the available options for the type of transaction you wish to conduct or may let you choose between a PIN (“Debit”) transaction or a signature (“Credit”) transaction at the point of sale. To initiate a signature transaction at the point of sale, select “Credit” and sign the receipt (if required by the merchant). To initiate a PIN transaction at the point of sale, select “Debit” and enter your PIN at the point of sale terminal. For mail order, telephone, Internet or other card-not-present purchases, merchants may choose to route a transaction as a PIN transaction without asking you to enter your PIN, which may subject you to PIN purchase fees. A merchant may also be permitted to route a transaction through as a PIN Debit without requiring you to enter your PIN even when your card is present. In each of these circumstances, we recommend that you ask the merchant whether your transaction will be routed as a PIN or signature transaction, to the extent we assess different fees under the accompanying Fee Schedule for PIN and signature transactions, as we are not able to control how the merchant routes your transaction.

Using Your Card to Get Cash. With your PIN, you may use your Card to: (i) obtain cash or check your Available Balance at any ATM that bears the Mastercard®, Maestro®, Cirrus®, Visa® Interlink, or MoneyPass® brand mark, or (ii) obtain cash at merchants or banks that have agreed to provide cash back at Point of Sale (“POS”) terminals bearing the brand mark of your Card Network. ATM locations within the network are subject change at any time by the ATM operator or network. The maximum amount of cash you may withdraw at an ATM on a daily basis is described above in the section entitled “Limitations on Frequency and Dollar Amounts of Transactions”. We may limit the amount of any individual ATM withdrawal, and merchants, banks and ATM operators may impose additional withdrawal limits. See attached Fee Schedule for information on the fees we assess for cash withdrawal and Balance inquiry transactions. You may also be charged a fee by the ATM operator or any network used (and you may be charged a fee for a Balance inquiry even if you do not conduct a withdrawal). Such third party ATM fees will be deducted from your Card Account in addition to any fees stated in the accompanying Fee Schedule. You may also use your Card to request a cash withdrawal from a bank teller. For fee information, see the accompanying Fee Schedule.

Transactions Made Outside of the United States. If you obtain funds or make a purchase in a currency other than the currency in which your Card Account was issued, the amount deducted from your funds will be converted by the Card Network into an amount in the currency of your Card. The exchange rate between the transaction currency and the billing currency used for processing international transactions is a rate selected by the Card Network from the range of rates available in wholesale currency markets for the applicable central processing date, which may vary from the rate the Card Network itself receives or the government-mandated rate in effect for the applicable central processing date. The Card Network (independently of us) may assess a fee for currency conversion based upon the amount of the transaction in the currency of your Card Account and will retain this amount as compensation for its services. The conversion rate may be different from the rate in effect on the date of your transaction and the date it is posted to your account.

If you obtain your funds or make a purchase in a currency other than the currency in which your Card Account was issued, you will be assessed an International Transaction Fee equal to a percentage of the transaction amount, but no less than one cent (\$0.01), by the Issuer. For specific fee information including the percentage assessed, see the Fee Schedule attached to this Agreement. Transactions made outside of the 50 United States, U.S. Territories and the District of Columbia are also subject to this conversion fee even if they are completed in U.S. currency. For security reasons, the Issuer may limit or deny use of your Card in certain foreign countries.

Some foreign merchants may allow you to complete your transaction in U.S. Dollars rather than the applicable foreign currency. Oftentimes, the merchant will assess a fee for such a service. You should inquire with the merchant before conducting the transaction, as we do not control the amount of such fee.

Other Important Information About Using Your Card and Card Account.

Your Obligation for Negative Balances. Each time you use your Card, you authorize us to reduce your Available Balance by the amount of the transaction and any applicable fees. You cannot use the Card to complete a transaction if the amount of the transaction exceeds your available Card Account Balance. Nevertheless, if any transactions cause the Balance in your Card Account to go negative, including any purchase transactions where the retailer or merchant does not request authorization, you shall remain fully liable to us for the amount of any negative Balance and any corresponding transaction fees. You agree to pay us promptly for the negative Balance. If you do not promptly add sufficient funds to your Card Account to cover the negative Balance, we may cancel your Card Account and pursue collection. We further reserve the right to offset any negative Balance by any current or future funds you may load to or maintain in your Card Account or funds in any other Card Account you maintain with us now or in the future.

Understanding Your Available Balance. If a merchant preauthorizes a transaction from your Card Account and then you do not make the purchase or payment of the item as planned, the preauthorization may result in a hold on your available funds in the Card Account for the preauthorized amount for up to thirty (30) days or more. This timeline is determined by the card network and/or the merchant. When you use your Card to pay for goods or services, such as at a restaurant, a hotel or rental car purchases, certain merchants may preauthorize the transaction for the purchase amount plus an additional amount (to ensure there are sufficient funds available to cover tips or incidental expenses incurred). Any preauthorized amount will place a hold on your Card’s funds for the amount indicated by the merchant until the merchant sends us the final amount of your purchase. You will not be able to use the money on your Card that is pending until the transaction settles. Once the final payment amount is received, the preauthorization amount on hold will be removed. We will only charge your Card for the amount of the final transaction and will release any remaining amount when the transaction finally settles. If there are any funds on hold for any transaction, we cannot reverse the hold and give you back your money until the transaction settles. If you use your Card at an automated fuel dispenser (“pay at the pump”), the merchant may preauthorize the transaction amount (place a hold) on your Card Account of up to \$75.00 or more. This may cause your Card to be declined, even though you have sufficient funds available on your Card to pay for the transaction. We recommend you pay for your purchase inside with the cashier.

Use of Bank Routing Number and Account Number. Our bank routing number and your assigned Account Number are to be used only for the purpose of initiating ACH payments to and from your Card Account and all such transactions must be performed within the U.S. The 16-digit Card Number embossed or printed on your Card cannot be used for initiating direct deposits and such deposits will be rejected. You are not authorized to use our bank routing number and Account Number to make a debit transaction if you do not have sufficient funds in your Card Account or to make any debit transaction with a paper check, check-by-phone or other item processed as a check. These debits will be declined and your payment will not be processed.

Recurring Transactions. If you intend to use the Card for recurring transactions, you should monitor your Balance and ensure you have funds available in your Card Account to cover the transactions. “Recurring transactions” are transactions that are authorized in advance by you to be charged to your Card at substantially regular intervals. We are not responsible if a recurring transaction is declined because you have not maintained a sufficient Balance in your Card Account to cover the transaction. If these recurring transactions may vary in amount, the person you are going to pay should tell you, 10 days before each payment, when it will be made and how much it will be. (You may choose instead to get this notice only when the payment would differ by more than a certain amount from the previous payment, or when the amount would fall outside certain limits that you set.) If you have told us in advance to make regular payments (i.e., Recurring Transactions) from your Card Account, you can stop the payment by notifying us orally or in writing at least three (3) business days before the scheduled date of the transfer. If you call, we also may require you to put your request in writing and get it to us within 14 days after you call. If you order us to stop one of these payments three

(3) business days or more before the transfer is scheduled, and we do not do so, we will be liable for your losses or damages. If you have authorized a merchant to make the recurring payment, you should also contact the applicable merchant in order to stop the transaction.

Fraudulent Card Account Activity. We may block or cancel your Card Account if, as a result of our policies and procedures, if we reasonably believe your Card Account is being used for fraudulent, suspicious or criminal activity or any activity that is inconsistent with this Agreement. We will incur no liability because of the unavailability of the funds that may be associated with your Card Account.

NOTE: If we contact you because we suspect your Card Account may have been compromised, your Card will likely be unable to be used to complete a purchase or ATM withdrawal. We will attempt to contact you. If for whatever reason, we are unable to reach you, we will try to leave you a message. If we do so or if you are unable to use the Card, please make every effort to return our call as soon as possible in order to reinstate transaction capabilities or to order you a new Card. These actions are taken to preserve your rights under the section entitled "Your Responsibility and Liability for Unauthorized Transfers", and serve to potentially help to protect you from fraud. Please note that fees will continue to be assessed in accordance with the accompanying Fee Schedule while your account is suspended.

No Warranty. We are not responsible for the delivery, quality, safety, legality, or any other aspect of the goods and services purchased from merchants with the Card. All disputes concerning those matters should be addressed to the merchants from whom the goods and services were purchased. Merchants have no authority to make representations or warranties on our behalf, to bind us or to enter into any agreement on our behalf. EXCEPT AS EXPRESSLY OTHERWISE PROVIDED IN THIS AGREEMENT OR REQUIRED BY LAW, WE MAKE NO REPRESENTATIONS OR WARRANTIES OF ANY KIND TO YOU, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED, REGARDING THE CARD, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, ANY IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

Receipts. You should get a receipt at the time you make a transaction using your Card. You agree to retain, verify, and reconcile your transactions and receipts.

Returns and Refunds on Transactions. If you are entitled to a refund for any reason for goods or services obtained with your Card, you agree to accept credits to your Card Account for such refunds and agree to the refund policy of that merchant. There may be a delay of up to five (5) days or more from the date the refund transaction occurs until the date the refund amount is credited to your Card Account.

Card Replacement. If you need to replace your Card for any reason, please contact us by telephone (see section above entitled "How to Contact Us"). We may assess a fee for the Replacement Card. See the accompanying Fee Schedule for information about the fees.

Card Account Balance Refund. In the event that your Card Account is cancelled, closed, or terminated for any reason, you may request the unused Balance to be returned to you via a check to the mailing address we have in our records. You may contact Customer Service to correct your mailing address, if needed. (See section above entitled "How to Contact Us"). A fee may apply for check refunds. For more information about the fee, see the accompanying Fee Schedule. The Issuer reserves the right to refuse to return any unused Balance amount less than \$1.00.

Card Expiration. Subject to applicable law, you may use or reload your Card only through the Card expiration date. The expiration date is identified on your Card. The funds in your Card Account will not expire, regardless of the expiration date on your Card, but may be subject to fees. If there is a Balance remaining on the Card upon expiration and your Card is in good standing, you may be eligible for a reissue. If you are eligible for a reissue you will not be charged a fee for your reissued Card.

Obtaining Card Account Balance and Historical Transaction Information. You are responsible for keeping track of and reconciling your available Card Account Balance. Merchants generally will not be able to tell you your Available Balance. It is important you know your Available Balance before initiating any transaction, as a declined ATM transaction for insufficient funds or exceeding your Card's limits may result in a fee. See the accompanying Fee Schedule for more information regarding this fee, if any. You may access your Available Balance at no cost on our Website, in the Mobile App, or by contacting us by phone (see the section above entitled "How to Contact Us"). A history of at least twelve (12) preceding months of Card Account transactions is also available at no cost by logging into your Card Account on our Website. You also have a right to obtain twenty-four (24) months of written history of Card Account transactions by contacting us by telephone or mail. You will not automatically receive paper statements.

Important Information Regarding Your Rights and Responsibilities.

Confidentiality. We may disclose information to third parties about your Card or the transactions you make:

- (i) Where it is necessary for completing transactions;
- (ii) In order to verify the existence and condition of your Card for a third party, such as a merchant;
- (iii) In order to comply with government agency, court order, or other legal reporting requirements;
- (iv) If you consent by giving us your written permission;
- (v) To our employees, auditors, affiliates, service providers, or attorneys as needed; or
- (vi) Otherwise as necessary to fulfill our obligations under this Agreement.

Our Liability for Failure to Complete Transactions. If we do not properly complete a transaction with respect to your Card on time or in the correct amount according to our Agreement with you, we will be liable for your losses or damages; however, there are some exceptions. We will not be liable, for instance:

- (i) If through no fault of ours, you do not have enough funds available in your Card Account to complete the transaction;
- (ii) If a merchant refuses to accept your Card;
- (iii) If an ATM where you are making a cash withdrawal does not have enough cash;
- (iv) If an electronic terminal where you are making a transaction does not operate properly, and you knew about the problem when you initiated the transaction;
- (v) If access to your Card Account has been blocked after you reported your Card lost or stolen;
- (vi) If access to your Card Account has been blocked by us for suspected fraud;
- (vii) If there is a hold on your funds or your funds in your Card Account are subject to legal process or other encumbrance restricting their use;
- (viii) If we have reason to believe the requested transaction is unauthorized;
- (ix) If circumstances beyond our control (such as fire, flood, or computer or communication failure) prevent the completion of the transaction, despite reasonable precautions that we have taken; or
- (x) Any other exception stated in our Agreement with you excludes us from such liability.

IN THE EVENT THAT WE ARE HELD LIABLE TO YOU, YOU WILL ONLY BE ENTITLED TO RECOVER YOUR ACTUAL DAMAGES AND, TO THE EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, SHALL BE FURTHER LIMITED BY THE TOTAL AMOUNT LOADED ON THE CARD ACCOUNT. IN NO EVENT WILL YOU BE ENTITLED TO RECOVER ANY INDIRECT, CONSEQUENTIAL, EXEMPLARY OR SPECIAL DAMAGES (WHETHER IN CONTRACT, TORT OR OTHERWISE), EVEN IF YOU HAVE ADVISED US OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. UNLESS OTHERWISE REQUIRED BY LAW OR THIS AGREEMENT, WE WILL NOT BE LIABLE TO YOU FOR: DELAYS OR MISTAKES RESULTING FROM ANY CIRCUMSTANCES BEYOND OUR CONTROL, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, ACTS OF GOVERNMENTAL AUTHORITIES, NATIONAL EMERGENCIES, INSURRECTION, WAR, OR RIOTS; THE FAILURE OF MERCHANTS TO HONOR THE CARD; THE FAILURE OF MERCHANTS TO PERFORM OR PROVIDE SERVICES; COMMUNICATION SYSTEM FAILURES; OR FAILURES OR MALFUNCTIONS ATTRIBUTABLE TO YOUR EQUIPMENT, ANY INTERNET SERVICES, OR ANY PAYMENT SYSTEM. THIS PROVISION SHALL NOT BE EFFECTIVE TO THE EXTENT OTHERWISE REQUIRED BY LAW.

Your Responsibility and Liability for Unauthorized Transfers. You agree to exercise reasonable control over your PIN; user ID; and password and any other access code related to your Card Account (each, an "Access Code") and your Card. Tell us AT ONCE if you believe your Card has been lost or your Card or Access Code(s) have been stolen, or if you believe that an electronic funds transfer has been made without your permission. Contacting us by telephone as soon as possible is the best way to minimize your possible losses (see the section above entitled "How to Contact Us"). You could lose all the money in your Card Account.

If you notify us within two (2) Business Days after you learn of the loss or theft of your Card, you can lose no more than \$50.00 if someone used your Card without your permission. If you do not notify us within two (2) Business Days after you learn of the loss or theft of your Card and we can prove that we could have stopped someone from using your Card without your permission if you had promptly notified us, you could lose as much as \$500.00.

Also, if you become aware of and/or your electronic history shows transactions that you did not make, including those made by Card or other means, notify us at once following the procedures stated in the section labeled "Information About Your Right to Dispute Errors". If you do not notify us within sixty (60) days from the earlier of the date you electronically access your Card Account or the date we sent the FIRST written history on which the unauthorized transfer appeared, then you may not get back any money you lost after the sixty (60) days if we can prove that we could have stopped someone from taking the money if you had told us in time. If a good reason (such as a long trip or a hospital stay) kept you from telling us, we will extend the time periods.

In the event you lose your Card or if it's stolen, we will block the Card as soon as we have been notified by you. Please report this immediately by calling our Customer Service number (see the section above entitled "How to Contact Us"). The card will be re-issued and mailed to you; however, the expiration date may be the same as the original issued expiration date. If the Card is lost or stolen while traveling overseas, we will re-issue the card; however, the card will be mailed to

your home address we have on record. Cards will only be delivered outside of the USA at our discretion. We may assess a fee for the Replacement Card. See the accompanying Fee Schedule for information about the fees.

You agree to cooperate completely with us in attempts to recover funds from unauthorized users and to assist in their prosecution. If you share your Card or Access Code(s) with another person, use of your Card Account by that person may be considered as authorized. If you authorize another person to use your Card or Access Code(s), you agree that you will be liable for all transactions arising from use of the Card or Access Code(s) by such person except as otherwise set forth in this Agreement. In all cases, our liability for an unauthorized transaction is limited to reimbursing you for the face amount of the unauthorized transaction and any corresponding fees, except as otherwise required by applicable law.

Mastercard Zero Liability Policy- Guidelines and Limitations. In addition to your limitations of liability under the Your Responsibility and Liability for Unauthorized Transfers section above, your liability for the unauthorized use of your Card Account may also be limited by the Card Network. Subject to the limitations and exclusions stated below, under the Card Network's rules, you will have no liability for a transaction that was not authorized by you if you exercised reasonable care in safeguarding the Card from risk of loss or theft, and, upon becoming aware of such loss or theft, promptly reported such loss or theft to us by calling our Customer Service number (see the section above entitled "How to Contact Us"). The Card Network's Zero Liability Policy is subject to change without notice and changes made by the Card Network will automatically apply to your Card Account.

Information about Your Rights to Dispute Errors. In case of errors or questions about your Card, call our Customer Service number or write to our Customer Service address (see the section above entitled "How to Contact Us"). We must allow you to report an error until sixty (60) days after the earlier of the date you electronically access your Card Account, if the error could be viewed in your electronic history, or the date we sent the FIRST written history on which the error appeared. You may request a written history of your transactions at any time by calling our Customer Service number or writing to our Customer Service address (see the section above entitled "How to Contact Us"). You will need to tell us:

1. Your name and Card Number or Account Number;
2. Why you believe there is an error, and the dollar amount involved; and
3. Approximately when the error took place.

If you provide this information orally, we may require that you send your complaint or question in writing within ten (10) Business Days. We will determine whether an error occurred within ten (10) Business Days after we hear from you and will correct any error within one business day. If we need more time, however, we may take up to forty-five (45) days to investigate your complaint or question.

If we need more time to investigate your complaint or question, we will credit your Card Account within ten (10) Business Days for the amount you think is in error, so that you will have the use of the money during the time it takes to complete the investigation. This type of credit is referred to as a "provisional" or "temporary" credit. If we ask you to put your transaction dispute in writing and you do not provide it within ten (10) Business Days, we may not provide a provisional credit to your Card Account.

For errors involving new Cards, POS transactions, or foreign-initiated transactions, we may take up to ninety (90) days to investigate your complaint or question. For new Card Accounts, we may take up to twenty (20) Business Days to credit your Card Account for the amount you think is in error.

We will tell you the results within three (3) Business Days after completing the investigation. If we decide that there was no error, we will send you a written explanation. Copies of the documents used in the investigation may be obtained by contacting us (see the section above entitled "How to Contact Us"). If you need more information about our error-resolution procedures, call our Customer Service number or write to our Customer Service address (see the section above entitled "How to Contact Us").

Recording and Monitoring. From time to time, in accordance with applicable law, we may monitor and/or record telephone calls between you and us or our vendors and third party service providers to assure the quality of our customer service.

Address or Name Changes. You are responsible for notifying us of any change in your physical address, mailing address, email address, telephone number, or your name no later than two (2) weeks after said change. Any notice of change of address or name required by this Agreement may be provided to us by calling our Customer Service number or by writing to our Customer Service address (see the section above entitled "How to Contact Us"). We may require verification from you of any address change. Typically, this will be in the form of independent documents confirming your name and new address. We will attempt to communicate with you only by use of the most recent contact information you have provided to us. You agree and understand that any notice or communication sent to you at an address noted in our records shall be effective unless we have received an address change notice from you.

Short Message Service Text Message ("SMS"), Mobile Push Alerts, In-App Notifications, Email, Mail, Telephone Calls, and Prerecorded Telephone Calls (each individually, a "Notification" and collectively, "Notifications"). We would like to send you Notifications about your Card Account. These Notifications can be for business purposes to provide you important information related to your Card or Card Account and/or for commercial purposes to let you know about services or features that may be of interest to you. You must opt-in for such Notifications at the time you apply for your Card or subsequently by contacting us. In order to receive SMS text messages or mobile alerts, you must opt-in to this service, have text messaging enabled on your cellular telephone and subscribe to a participating cellular telephone carrier. There will not be a fee for this service. Standard cellular service provider messaging and data fees may apply. Check with your cellular service provider for more details.

At any time, if you wish to stop receiving ("opt-out" of) SMS Notifications you can do so by logging into your online account or Mobile App and updating your settings. If you wish to stop receiving marketing emails, you may click the Opt Out or Unsubscribe link at the bottom of any email that you receive. If you choose to later opt out of receiving Notifications by SMS texts or commercial emails from us, you may receive a confirmation notice confirming your decision to opt-out. You agree that we may send you such confirmations. You also acknowledge that for account security purposes we may send you emails or call you regarding your Card Account, even if you have put your number on a Do Not Call list or have opted out of receiving general commercial email from us. You may opt out of all Notifications at any time by calling our Customer Service number (see the section above entitled "How to Contact Us"); however, we reserve the right to restrict or terminate your access to any and all related products if you withdraw your consent to receive electronic communications. Any withdrawal of your consent to receive Notifications will be effective only after we have a reasonable period of time to process your withdrawal. If you withdraw your consent, the legal validity and enforceability of prior business Notifications delivered in electronic form will not be affected. You agree that we shall not be liable for incomplete, lost, late, damaged, illegible, or misdirected Notifications or for any technical problems, malfunctions of any telephone lines, computer systems, servers, providers, hardware/software, lost or unavailable network connections, failed, incomplete, garbled, or delayed transmissions, or damage to any phone or computer system resulting from your participation in or accessing or downloading information in connection with such Notifications.

Assignment. Your Card, your Card Account and your obligations under this Agreement may not be assigned by you. We may transfer our rights under this Agreement. Use of your Card is subject to all applicable rules and customs of any clearinghouse or other network or association involved in transactions. We do not waive our rights by delaying or failing to exercise them at any time. If any provision of this Agreement shall be determined to be invalid or unenforceable under any rule, law, or regulation of any governmental agency, local, state, or federal, the validity or enforceability of any other provision of this Agreement shall not be affected. This Agreement will be governed by the laws of the State of Missouri except to the extent governed by federal law.

Amendment, Cancellation and Expiration. We may (a) amend or change the terms and conditions of this Agreement, or (b) cancel or suspend your Card Account or this Agreement, at any time without prior notice to you except as required by applicable law. You may close your Card Account and terminate this Agreement at any time by contacting us by mail or telephone (see the section above entitled "How to Contact Us"). Your termination of this Agreement will not affect any of our rights or your obligations arising under this Agreement prior to termination. For security or other reasons, we may consider your Card and Card Account inactive or dormant after a certain period of time as determined by us, (such period normally being not less than one hundred and eighty (180) days), during which time you have not used your Card for any transactions or during which time you have maintained a zero or negative Balance on your Card Account. If your Card and Card Account are inactive, we may close or cancel the Card and Card Account at our discretion. The Card and the funds loaded on your Card Account may also be deemed abandoned if you do not use your Card for a period of time specified by applicable law. If this occurs, we may try to locate you at the address last shown in our records. If we are unable to locate you, we may be required to escheat any money on your Card to the applicable state as unclaimed property. In the event that your Card Account is cancelled, closed, or terminated for any reason, you may request the unused Balance to be returned to you via a check to the mailing address we have in our records. There may be a fee for this service. See attached Fee Schedule for more information regarding fees. If we identified any fraudulent, illegal or any other use of your Card that is not permitted by this Agreement, to the extent permitted by law, we may, at our option and without waiving any of our rights, offset any direct loss up to the amount suffered by us as a result of such use from any Balance on your Card Account or any other Card Account that you may have, or may open in the future.

Arbitration

ACTIVATION OR USE OF YOUR CARD ACCOUNT OR CARD CONSTITUTES ACCEPTANCE OF THIS ARBITRATION INCLUDING WAIVER OF YOUR RIGHTS TO CLASS ACTION.

Purpose. This Arbitration Provision sets forth the circumstances and procedures under which claims (as defined below) may be arbitrated instead of litigated in court.

Opt-Out Process. You may choose to opt out of the Arbitration Provision, but only by following the process set forth below. If you do not wish to be subject to this Arbitration Provision, then you must notify us in writing within sixty (60) calendar days of the acceptance of your Card at the following address: P.O. Box 124, Dell Rapids, South Dakota, 57022.

Your written notice must include your name, address, Card Number or social security number and a statement that you wish to opt out of this Arbitration Provision.

Definitions. As used in this Arbitration Provision, the term "Claim" means any claim, dispute or controversy between you and us arising from or relating to the Card or this Agreement as well as any related or prior agreement that you may have had with us or the relationships resulting from this Agreement, including the validity, enforceability or scope of this Arbitration Provision or the Agreements. "Claim" includes claims of every kind and nature, including but not limited to initial claims, counterclaims, cross-claims and third-party claims and claims based upon contract, tort, fraud and other intentional torts, statutes, regulations, common law and equity. The term "Claim" is to be given the broadest possible meaning that will be enforced and includes, without limitation, any claim, dispute or controversy that arises from or relates to: (i) your Card; (ii) the amount of available funds in your Account; (iii) advertisements, promotions or oral or written statements related to your Card, goods or services purchased with your Card; (iv) the benefits and services related to your Card; and (v) your enrollment for any Card. We shall not elect to use arbitration under the Arbitration Provision for any Claim that you properly file and pursue in a small claims court of your state or municipality so long as the Claim is individual and pending only in the court. As used in the Arbitration Provision, the terms "we" and "us" shall for all purposes mean the Issuer, wholly or majority owned subsidiaries, affiliates, licensees, predecessors, successors, and assigns; and all of their agents, employees, directors and representatives. In addition, "we" or "us" shall include any third party using or providing any product, service or benefit in connection with your Card (including, but not limited to merchants who accept the Card, third parties who use or provide services, debt collectors and all of their agents, employees, directors and representatives) if, and only if, such third party is named as a co-party with us (or files a Claim with or against us) in connection with a Claim asserted by you. As solely used in this Arbitration Provision, the terms "you" or "yours" shall mean all persons or entities approved by us to have and/or use the Card, including but not limited to all persons or entities contractually obligated under this Agreement.

Significance of Arbitration. IF ARBITRATION IS CHOSEN BY ANY PARTY WITH RESPECT TO A CLAIM, NEITHER YOU NOR WE WILL HAVE THE RIGHT TO LITIGATE THAT CLAIM IN COURT OR HAVE A JURY TRIAL ON THAT CLAIM, OR TO ENGAGE IN DISCOVERY EXCEPT AS PROVIDED FOR IN THE CODE OF PROCEDURES OF THE JAMS, OR AAA, AS APPLICABLE (THE "CODE"). FURTHER, YOU WILL NOT HAVE THE RIGHT TO PARTICIPATE IN A REPRESENTATIVE CAPACITY OR AS A MEMBER OF ANY CLASS OF CLAIMANTS PERTAINING TO ANY CLAIM SUBJECT TO ARBITRATION. EXCEPT AS SET FORTH BELOW, THE ARBITRATOR'S DECISION WILL BE FINAL AND BINDING. NOTE THAT OTHER RIGHTS THAT YOU WOULD HAVE IF YOU WENT TO COURT ALSO MAY NOT BE AVAILABLE IN ARBITRATION.

Restrictions on Arbitration. If either party elects to resolve a Claim by arbitration, that Claim shall be arbitrated on an individual basis. There shall be no right or authority for any Claims to be arbitrated on a class action basis or on bases involving Claims brought in a purported representative capacity on behalf of the general public, other Cardholders or other persons similarly situated. The arbitrator's authority to resolve Claims is limited to Claims between you and us alone, and the arbitrator's authority to make awards is limited to you and us alone. Furthermore, Claims brought by you against us or by us against you may not be joined or consolidated in arbitration with Claims brought by or against someone other than you, unless otherwise agreed to in writing by all parties.

Initiation of Arbitration Proceeding/Selection of Administrator. Any Claim shall be resolved, upon the election by you or us, by arbitration pursuant to this Arbitration Provision and the code of procedures of the national arbitration organization to which the Claim is referred in effect at the time the Claim is filed. Claims shall be referred to either the Judicial Arbitration and Mediation Services ("JAMS"), or the American Arbitration Association ("AAA"), as selected by the party electing to use arbitration. If a selection by us of one of these organizations is unacceptable to you, you shall have the right within thirty (30) days after you receive notice of our election to select either of the other organizations listed to serve as arbitrator administrator. For a copy of the procedures, to file a Claim or for other information about these organizations, contact them as follows: (i) JAMS at 1920 Main Street, Suite 300, Los Angeles, CA 92614; website at www.jamsadr.com; (ii) AAA at 335 Madison Avenue, New York, NY 10017; website at www.adr.org.

Arbitration Procedures. This Arbitration Provision is made pursuant to a transaction involving interstate commerce, and shall be governed by the Federal Arbitration Act, 9 U.S.C. Sections 1-16, as it may be amended (the "FAA"). The arbitration shall be governed by the applicable Code, except that (to the extent enforceable under the FAA) this Arbitration Provision shall control if it is inconsistent with the applicable Code. The arbitrator shall apply applicable substantive law consistent with the FAA and applicable statutes of limitations and shall honor claims of privilege recognized at law and, at the timely request of either party, shall provide a brief written explanation of the basis for the decision. In conducting the arbitration proceeding, the arbitrator shall not apply the Federal or any state rules of civil procedure or rules of evidence. Either party may submit a request to the arbitrator to expand the scope of discovery allowable under the applicable Code. The party submitting such a request must provide a copy to the other party, who may submit objections to the arbitrator with a copy of the objections provided to the request party, within fifteen (15) days of receiving the requesting party's notice. The granting or denial of such request will be in the sole discretion of the arbitrator who shall notify the parties of his/her decision within twenty (20) days of the objecting party's submission. The arbitrator shall take reasonable steps to preserve the privacy of individuals, and of business matters. Judgment upon the award rendered by the arbitrator may be entered in any court having jurisdiction. The arbitrator's decision will be final and binding, except for any right of appeal provided by the FAA. However, any party can appeal that award to a three-arbitrator panel administered by the same arbitration organization, which shall consider anew any aspect of the initial award objected to by the appealing party. The appealing party shall have thirty (30) days from the date of entry of the written arbitration award to notify the arbitration organization that it is exercising the right of appeal. The appeal shall be filed with the arbitration organization in the form of a dated writing. The arbitration organization will then notify the other party that the award has been appealed. The arbitration organization will appoint a three-arbitrator panel which will conduct an arbitration pursuant to its Code and issue its decision within one hundred and twenty (120) days of the date of the appellant's written notice. The decision of the panel shall be by majority vote and shall be final and binding.

Location of Arbitration/Payment of Fees. Any arbitration hearing that you attend shall take place in the federal judicial district of your primary residence. At the conclusion of the arbitration (or any appeal thereof), the arbitrator (or panel) will decide who will ultimately be responsible for paying the filing, administrative and/or hearing fees in connection with the arbitration (or appeal). If and to the extent you incur filing, administrative and/or hearing fees in arbitration, including for any appeal, exceeding the amount they would have been if the Claim had been brought in the state or federal court which is closest to your billing address and would have had jurisdiction over the Claim, we will reimburse you to that extent unless the arbitrator (or panel) determines that the fees were incurred without any substantial justification.

Continuation. This Arbitration Provision is binding upon and benefits you, your respective heirs, successors and assigns. This Arbitration Provision is binding upon and benefits us, our successors and assigns, and related third parties. This Arbitration Provision shall survive termination of your Card as well as voluntary payment of any debt in full by you, any legal proceeding by us to collect a debt owed by you, and any bankruptcy by you or us. If any portion of this Arbitration Provision is deemed invalid or unenforceable under any principle or provision of law or equity, consistent with the FAA, it shall not invalidate the remaining portions of this Arbitration Provision, the Agreement or any prior agreement you may have had with us, each of which shall be enforceable regardless of such invalidity.

English Language Controls. Any translation of this Agreement is provided for your convenience. The meanings of terms, conditions and representations herein are subject to definitions and interpretations in the English language. Any translation provided may not accurately represent the information in the original English.

Entire Agreement. This Agreement sets forth the entire understanding and agreement between you and us, whether written or oral, with respect to its subject matter and supersedes any prior or contemporaneous understandings or agreements with respect to their subject matter. If any of the terms of this Agreement are invalid, or declared invalid by order of court, change in applicable law, or regulatory authority, the remaining terms of this Agreement shall not be affected, and this Agreement

shall be interpreted as if the invalid terms had not been included in this Agreement.

This Card is issued by Central Bank of Kansas City, Member FDIC, pursuant to license by Mastercard International Incorporated. Mastercard is a registered trademark, and the circles design is a trademark of Mastercard International Incorporated.

¹Apple® and the Apple logo are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. App Store is a service mark of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.

²Google Play™ and the Google Play logo are trademarks of Google Inc.

Copyright Central Bank of Kansas City 2021. This Agreement is effective as of 09/28/2021. ~ CS3258CBKC

No es necesario que acepte esta tarjeta de nómina.
Pregunte a su empleador sobre otras formas de recibir su salario.

Cargo mensual	Por compra	Retiro en cajero automático	Recarga de efectivo
\$0	\$0	\$0 (dentro de la red) \$2.50 (fuera de la red)	Hasta \$4.95*
Consulta de saldo en cajeros automáticos (dentro o fuera de la red)			\$0
Servicio al cliente (automatizado o agente en vivo)			\$0
Inactividad (después de 12 meses sin transacciones)			\$0
Cobramos otros 5 tipos de cargos. Estos son algunos de ellos:			
Transacción de crédito original			Hasta \$10.00*
*Este cargo puede ser inferior en función de cómo y dónde se utilice esta tarjeta.			
Sin función de crédito/sobregiro.			
Sus fondos son elegibles para el seguro de la Corporación Federal de Seguro de Depósitos (Federal Deposit Insurance Corporation, FDIC).			
Para obtener información general sobre las cuentas prepagadas, visite cfpb.gov/prepaid . Encuentre detalles y condiciones para todos los cargos y los servicios en el Contrato del titular de la tarjeta.			

El precio de compra de la tarjeta es de \$0.00.
El cargo por activación de la tarjeta es de \$0.00.

El Central Bank of Kansas City, miembro de la Corporación Federal de Seguro de Depósitos (FDIC), emite la tarjeta prepagada Dayforce de Mastercard®, de conformidad con una licencia de Mastercard International Incorporated. Mastercard es una marca registrada y el diseño de círculos es una marca registrada de Mastercard International Incorporated.

Copyright Central Bank of Kansas City 2021. Última actualización: 22/12/2022 – CS3621CBKC

Todas las tarifas		Cantidad	Detalles
Para iniciar			
Compra con tarjeta	\$0.00		No le cobraremos ninguna tarifa por comprar la Tarjeta.
Activación	\$0.00		No le cobraremos ninguna tarifa por activar la Tarjeta.
Uso mensual			
Tarifa mensual	\$0.00		No le cobraremos una tarifa mensual.
Agregar dinero			
Depósito directo	\$0.00		No le cobraremos una tarifa por los depósitos directos.
Recarga de efectivo	\$0.00		No le cobramos una tarifa cuando recarga usted su Tarjeta en una red de recargas de terceros. Pudiesen aplicar cargos de terceros. Consulte más adelante para obtener más información.
Gastar dinero			
Compra con firma	\$0.00		No se le cobrará a usted una tarifa cada vez que usted realice una compra exitosa en un punto de venta dentro de Estados Unidos o territorios de EE. UU. tras haber seleccionado “crédito”. Esto pudiera o no implicar que usted firme un recibo por la compra.
Compra con PIN	\$0.00		No se le cobrará una tarifa cada vez que usted realice una compra exitosa en un punto de venta dentro de Estados Unidos o los territorios de EE. UU. tras haber seleccionado “débito” y haber ingresado su número de identificación personal (“PIN”) o si el comerciante envía su compra a través de una red de débito con PIN sin requerir un PIN.
Conseguir efectivo			
Retiro en cajero automático (dentro de la red)	\$0.00		“Dentro de la red” se refiere a la red de cajeros automáticos MoneyPass. Las ubicaciones de los cajeros automáticos dentro de la red están sujetos a cambios en cualquier momento por parte del operador o la red del cajero automático. Se pueden consultar las ubicaciones en www.moneypass.com . El acceso al cajero automático no está disponible hasta que haya sido registrada su tarjeta.
Retiro en cajero automático (fuera de la red)	\$2.50		“Fuera de la red” se refiere a todos los cajeros automáticos por fuera de la red de cajeros automáticos MoneyPass. Esta es nuestra tarifa que se cobra cada vez que retire efectivo de un cajero automático dentro de Estados Unidos y los territorios de EE. UU., a menos que muestre el logotipo MoneyPass. El operador o red del cajero automático fuera de la red también podrán cobrarle una tarifa adicional, aún si usted no completa una transacción. Usted puede retirar efectivo sin cargo mediante el uso de un cajero automático que muestre el logotipo de MoneyPass. También podrá solicitar un reembolso en efectivo en el punto de venta mediante el uso de su PIN. El acceso al cajero automático no está disponible hasta que haya sido registrada su tarjeta. La tarifa así como figura en el estado de cuenta: <i>Cargo por retiro de cajero automático (nacional)</i>
Rechazo de cajero automático	\$0.00		No se le cobrará a usted una tarifa cada vez que sea rechazada una solicitud de retiro de efectivo en cajero automático dentro de Estados Unidos y los territorios de EE. UU. debido a fondos insuficientes o por exceder los límites de la Tarjeta. Usted puede revisar su saldo en línea, en su Aplicación Móvil o al llamar al Servicio de Atención al Cliente antes de intentar hacer un retiro en un cajero automático y para asegurarse de que el monto del retiro (más cualquier cargo adicional) no exceda el saldo de su Tarjeta. Es posible que apliquen tarifas de datos y mensajes estándar de su proveedor de servicios inalámbricos. El acceso al cajero automático no está disponible hasta que haya sido registrada su tarjeta.
Retiro por un cajero bancario	\$0.00		No se le cobrará cada vez que usted solicite un retiro de efectivo por un cajero bancario en una institución financiera.
Transacción de crédito original	El 1% del monto de la transacción con una tarifa mínima de \$2.00 y una tarifa máxima de \$10.00		Cada vez que complete usted una transferencia instantánea de fondos desde su Tarjeta a una tarjeta en una institución financiera diferente. La tarifa así como figura en el estado de cuenta: <i>Tarifa de transferencia de fondos</i>
Información			
Servicio de Atención al Cliente (automatizado o un agente en vivo)	\$0.00		No hay costo alguno por llamar a nuestra línea de Servicio al Cliente, incluso para consultas de saldo.
Consulta de saldo en cajero automático (dentro de la red)	\$0.00		“Dentro de la red” se refiere a la red de cajeros automáticos MoneyPass. Las ubicaciones de los cajeros automáticos dentro de la red están sujetos a cambios en cualquier momento por parte del operador o la red del cajero automático. Se pueden consultar las ubicaciones en www.moneypass.com . El acceso al cajero automático no está disponible hasta que haya sido registrada su tarjeta.
Consulta de saldo en cajero automático (fuera de la red)	\$0.00		“Fuera de la red” se refiere a todos los cajeros automáticos por fuera de la red de cajeros automáticos MoneyPass. No le cobraremos una tarifa cada vez que usted solicite su saldo de la Tarjeta mediante el uso de cajeros automáticos en Estados Unidos y los territorios de EE. UU. Es posible que el operador o la red del cajero automático fuera de la red le cobren una tarifa. Para encontrar un cajero automático dentro de la red MoneyPass, consulte www.moneypass.com . Usted puede consultar el saldo de su Tarjeta sin cargo mediante la Aplicación Móvil, en línea o al llamar al Servicio de Atención al Cliente. Es posible que apliquen tarifas de datos y mensajes estándar de su proveedor de servicios inalámbricos. El acceso al cajero automático no está disponible hasta que haya sido registrada su tarjeta.
El uso de su tarjeta fuera de EE. UU.			

		La tarifa así como figura en el estado de cuenta: <i>Cargo por retiro en cajero automático (internacional)</i>
Rechazo de cajero automático internacional	\$0.00	No se le cobrará a usted una tarifa cada vez que sea rechazada una solicitud de retiro de efectivo en cajero automático al exterior de Estados Unidos y los territorios de EE. UU. debido a fondos insuficientes o por exceder los límites de la Tarjeta. Usted puede revisar su saldo en línea, en su Aplicación Móvil o al llamar al Servicio de Atención al Cliente antes de intentar hacer un retiro en un cajero automático y para asegurarse de que el monto del retiro (más cualquier cargo adicional) no exceda el saldo de su Tarjeta. Es posible que apliquen tarifas de datos y mensajes estándar de su proveedor de servicios inalámbricos. El acceso al cajero automático no está disponible hasta que haya sido registrada su tarjeta.
La reposición de su tarjeta		
Reposición de tarjeta	\$5.00	Cada vez que usted solicite este servicio si solicita la Tarjeta de Reposición antes de la fecha de vencimiento de la Tarjeta, y si usted ya solicitó y recibió una (1) Tarjeta de Reposición gratuita durante el mismo año natural. La entrega estándar usualmente es de 7 a 10 días. La tarifa así como figura en el estado de cuenta: <i>Tarifa de reposición de la Tarjeta</i>
Entrega acelerada de la tarjeta	\$25.00	El envío acelerado de su Tarjeta de reposición está disponible a pedido a cambio de un costo adicional. También se podrá cobrar la tarifa de reposición de la tarjeta. El tiempo de entrega acelerada generalmente tarda entre 2 a 3 días hábiles. La tarifa así como figura en el estado de cuenta: <i>Tarifa de envío exprés</i>
Otros		
Inactividad	\$0.00	No se le cobrará una tarifa por inactividad.
Posibles tarifas de terceros		
Carga de efectivo minorista	Puede variar: hasta \$4.95	Las redes de recarga de terceros (p. ej., GreenDot® y Western Union®) podrán cobrar una tarifa por cada carga que se cobre en el momento de la carga de efectivo. Esta tarifa no es nuestra y está sujeta a cambios. Asegúrese de solicitar el costo antes de realizar la carga. Por ejemplo, podrá aplicar una tarifa de hasta \$4.95 al cargar efectivo a través de Green Dot. Consulte <i>attheregister.com</i> . Esta información estaba al día en la fecha del 6/4/2020. Evite este cargo al configurar un depósito directo o mediante envío de fondos a través de ACH a su Tarjeta.
Recargo por cajero automático	Puede variar	Los operadores de cajeros automáticos de terceros podrán cobrar una tarifa cada vez que retire fondos o verifique su saldo en un cajero automático que no sea de MoneyPass. Usted puede retirar efectivo sin cargo mediante el uso de un cajero automático que muestre el logotipo de MoneyPass. Para encontrar un cajero automático MoneyPass, consulte <i>www.moneypass.com</i> .
Red de cambio de moneda internacional en tarjeta	Puede variar	La Red de Tarjetas para su Tarjeta (Mastercard) podrá aplicar un cargo por cambio de moneda si realiza usted una transacción en una moneda distinta a la moneda en la que fue emitida su Cuenta de Tarjeta. Esta tarifa es un porcentaje del monto de la transacción.

Sus fondos califican para el seguro de la FDIC. Sus fondos serán retenidos o transferidos a Central Bank of Kansas City, una institución asegurada por la FDIC. Una vez se encuentren allí, sus fondos están asegurados hasta \$250,000 por la FDIC en caso de que Central Bank of Kansas City quiebre, siempre que se cumplan los requerimientos particulares del seguro de depósitos y que su tarjeta se encuentre registrada. Consultar fdic.gov/deposit/deposits/prepaid.html para más detalles.

Carencia de funcionalidad de sobregiros/crédito.

Comuníquese con Central Bank of Kansas City al llamar al (877) 723-7434, por correo postal a PO Box 124, Dell Rapids, SD 57022, o visite dayforcewallet.com. En caso de que no se encuentren disponibles agentes en vivo, podrá recibir la mayor parte de la información de la cuenta al seguir las indicaciones automáticas o mediante inicio de sesión en su cuenta en línea o en nuestra Aplicación Móvil.

Para obtener información general acerca de las cuentas prepagas, visite cfpb.gov/prepaid.

En caso de que usted tenga una queja acerca de una cuenta prepaga, llame a la Oficina de Protección Financiera del Consumidor al 1-855-411-2372 o visite cfpb.gov/complaint.

La Dayforce Prepaid Mastercard es emitida por Central Bank of Kansas City, miembro de FDIC, de conformidad con una licencia de Mastercard

International Incorporated. Mastercard y la marca comercial Mastercard son marcas comerciales registradas de Mastercard International Incorporated. Consulte su Contrato del Tarjetahabiente y el Cuadro de Tarifas para conocer las tarifas, los términos y las condiciones asociados con la aprobación, el mantenimiento y el uso de la Tarjeta. La tarjeta Mastercard puede ser usada en todos los lugares donde se acepte la Tarjeta de Débito Mastercard. Aplican restricciones, consulte el Contrato del Tarjetahabiente para obtener más información.

Actualización más reciente: 22/12/2022 – CS5138CBKC

CONTRATO DEL TARJETAHABIENTE

NOTIFICACIÓN: ESTE CONTRATO REQUIERE QUE TODAS LAS DISPUTAS SEAN RESUELTAS MEDIANTE ARBITRAJE VINCULANTE, A MENOS QUE USTED SE EXCLUYA, ASÍ COMO SE DETALLA EN LA SECCIÓN DE ARBITRAJE QUE SIGUE A CONTINUACIÓN.

Este Contrato del tarjetahabiente (“Contrato”) establece los términos y las condiciones que regirán la emisión por Central Bank of Kansas City (“CBKC” o “Emisor”) de la Dayforce Prepaid Mastercard® a usted.

Lea atentamente este Contrato y guárdelo para referencia futura. Mediante la activación de la Tarjeta o al cargar, utilizar o autorizar el uso de la Tarjeta, usted declara y nos garantiza que: (i) tiene al menos 18 años de edad (o 19, si reside en un estado donde la edad de mayoría es 19); (ii) es ciudadano estadounidense o extranjero legal empleado en Estados Unidos (con la exclusión del estado de Nueva York), los territorios de EE. UU. o el Distrito de Columbia; (iii) la información personal que nos proporciona en relación con la Tarjeta es verdadera, correcta y completa; y (iv) recibió una copia de este Contrato, y acepta sujetarse a sus términos y cumplir con estos, incluida la Disposición de arbitraje que se establece a continuación y la Lista de todas las tarifas - Cuadro de Tarifas (“Cuadro de Tarifas”) que viene adjunta.

Definiciones.

“**Aplicación Móvil**” significa la Aplicación Móvil que se ofrece en la tienda de aplicaciones Apple App Store y Google Play Store donde se encuentra disponible información determinada acerca de su Cuenta de Tarjeta. Es posible que su proveedor de servicios celulares imponga tarifas estándar para datos y mensajes de texto por el uso de la Aplicación Móvil.

“**ATM**” significa Cajero Automático.

“**Cuenta de su Tarjeta**” significa la cuenta que nosotros mantenemos a nombre de usted para rastrear su Saldo depositado con nosotros y para registrar las transacciones realizadas con su Tarjeta o por otros medios establecidos en el presente.

“**Día Laboral**” significa de lunes a viernes, excepto los días feriados federales, incluso si aún si se trata de un día laboral. Toda referencia a “días” que se encuentre en el presente Contrato son días calendario, a menos que se indique lo contrario.

“**Emisor**” significa Central Bank of Kansas City. El Emisor es un banco constituido conforme a las leyes del Estado de Missouri y un miembro de la Corporación Federal de Seguros de Depósitos (“FDIC”).

“**Nosotros**”, “**nos**” y “**nuestro**” significa el Emisor, nuestros sucesores, afiliados o cesionarios.

“**Número de Cuenta**” significa el número único utilizado para identificar su Cuenta de Tarjeta. Favor de notar que su Número de Cuenta es diferente de su Número de Tarjeta de 16 dígitos.

“**PIN**” significa Número de Identificación Personal.

“**Red de la Tarjeta**” significa Mastercard®, la red de tarjeta para su Tarjeta.

“**Número de Tarjeta**” es el número de 16 dígitos grabado o impreso en su Tarjeta.

“**Saldo Disponible**” significa su Saldo menos las autorizaciones previas (descritas a continuación). Nota: Su Saldo Disponible puede ser positivo, estar en ceros, o negativo.

“**Saldo**” significa la cantidad total de fondos designados para usted y depositados con nosotros en su Cuenta de Tarjeta. Nota: Su Saldo puede ser positivo, estar en ceros, o negativo.

“**Sitio Web**” significa la página de Internet que se indica a continuación donde determinada información acerca de su Cuenta de Tarjeta con nosotros es mantenida.

“**Tarjeta de Emisión Instantánea**” significa la Tarjeta no personalizada que puede que reciba usted en el lugar donde solicitó una Tarjeta, como, por ejemplo, en su lugar de trabajo.

“**Tarjeta Personalizada**” significa la Tarjeta grabada con su nombre que recibirá usted cuando la solicite. Tras la activación de la Tarjeta Personalizada, se desactivará la Tarjeta de Emisión Instantánea.

“**Tarjeta**” significa la tarjeta prepaga emitida por el Emisor, de conformidad con este Contrato.

“**Usted**”, “**Su**”, y “**Tarjetahabiente**” significa la persona que ha recibido una Tarjeta y que está autorizada por el Emisor a usar la Tarjeta según lo dispuesto en este Contrato.

A menos que sea inconsistente hacerlo, las palabras y frases utilizadas en este Contrato se deberán interpretar de modo que el singular incluya el plural y el plural incluya el singular.

Cómo comunicarse con nosotros. Para Servicio al Cliente o información adicional acerca de su Tarjeta, incluidos los términos, las condiciones y tarifas que aplican a la Tarjeta, así como su historial de transacciones y Saldo, comuníquese con nosotros:

Por teléfono al: (877) 723-7434 (llamada gratuita dentro de EE. UU.)

Enviándonos un correo a: Dayforce, PO Box 124, Dell Rapids, SD 57022 **Enviándonos un correo electrónico a:** customerservice@central-payments.com

Al visitar nuestro Sitio Web: dayforcewallet.com

Al iniciar sesión en la Aplicación Móvil: Dayforce Wallet

No hay costo alguno por comunicarse con el Servicio de Atención al Cliente. Cuando llame al Servicio de Atención al Cliente, es posible que se le solicite que proporcione determinada información personal para que podamos verificar su identidad.

Para la seguridad de usted, NO nos envíe la siguiente información por correo electrónico: (i) su Número de Tarjeta completo o Número de Cuenta completo, (ii) su información de identificación personal, tal como el número completo de su seguro social o fecha de nacimiento, (iii) su información de inicio de sesión para acceder a la cuenta de Internet, o (iv) imágenes de documentos de identificación, tal como su identificación emitida por el estado o su tarjeta de seguro social.

Información importante acerca de los procedimientos para abrir una nueva Cuenta de Tarjeta. Para ayudar al gobierno a combatir el financiamiento del terrorismo y las actividades de lavado de dinero, la ley federal requiere que todas las instituciones financieras obtengan, verifiquen y registren información que identifique a cada persona que obtenga una Tarjeta. Para usted, esto quiere decir: cuando solicite una Tarjeta, le pediremos su nombre, dirección, fecha de nacimiento y otra información que nos permita identificarlo a usted. También podremos solicitar ver su licencia de conducir u otros documentos de identificación.

Si no logramos verificar su identidad, podremos, a nuestro criterio exclusivo: (i) permitirle activar y utilizar su Tarjeta para gastar cualquier Saldo Disponible que tenga en su Tarjeta, (ii) emitirle un cheque de reembolso por cualquier Saldo Disponible que tenga en su Tarjeta, o (iii) requerir más investigación. Usted no podrá recargar su Tarjeta y es posible que no pueda obtener efectivo o utilizar su Tarjeta internacionalmente hasta que podamos verificar su identidad.

Acerca de la Tarjeta. La Tarjeta se trata de una tarjeta prepaga. La Tarjeta no se trata de una tarjeta de crédito. La Tarjeta no se trata de una tarjeta de regalo, ni está destinada a ser utilizada para ser obsequiada. La Tarjeta no se trata de una cuenta de cheques o de ahorro. Usted no recibirá ningún interés sobre sus fondos en su Cuenta de Tarjeta. No existe una línea de crédito asociada con su Tarjeta. Los fondos en su Cuenta de Tarjeta estarán asegurados hasta el límite máximo de cobertura que proporciona la FDIC, mediante el Emisor, una vez que hayamos podido verificar su identidad. La Tarjeta es y seguirá siendo en todo momento la propiedad del Emisor y deberá entregarse a petición. La Tarjeta no es transferible, no puede ser revendida y se puede cancelar, recuperar o revocar en cualquier momento sin aviso previo y sujeto a las leyes aplicables. Usted acepta firmar el reverso de cada Tarjeta de inmediato tras recibirla. Usted acepta usar la Tarjeta solo para fines personales, familiares o para las necesidades de su hogar. Podemos negarnos a procesar cualquier transacción que creamos que pueda quebrantar los términos de este Contrato o las leyes aplicables. Todos los montos en dólares indicados en el presente son en dólares estadounidenses (“USD”), a menos que se indique expresamente lo contrario. No es ofrecida la Tarjeta en todos los estados. Consulte la tabla que sigue a continuación para obtener una lista actual de el/los estado(s) donde no se ofrece la Tarjeta. Si usted está empleado en un estado donde no ofrecemos la Tarjeta, o si usted cambia su ubicación de empleo principal a un estado donde no la ofrecemos, podremos cerrar su Cuenta de Tarjeta y regresarle cualquier Saldo existente, según lo permitan las leyes aplicables.

Estado donde no se ofrece la Tarjeta***

Nueva York

***Si su lugar de empleo principal es trasladado a Nueva York, usted acepta notificarnos de inmediato. Aplicarán términos y tarifas distintos una vez que su lugar de trabajo haya sido trasladado a Nueva York. Usted recibirá y se le solicitará que acepte los nuevos términos y tarifas, o podremos cerrar su Cuenta de Tarjeta y devolverle cualquier Saldo que tenga, según lo permitan las leyes aplicables. Los estados están sujetos a cambios.

Tarifas. Todos los montos de las tarifas serán retirados de su Cuenta de Tarjeta, excepto donde lo prohíba la ley.

NOTA: Las tarifas aplicadas al Saldo de su Cuenta de Tarjeta podrán causar un Saldo negativo de su Cuenta de Tarjeta. Toda vez que el Saldo de su Cuenta de Tarjeta sea menor que el monto de la tarifa tasada en su Cuenta de Tarjeta, o que el Saldo de su Cuenta de Tarjeta ya sea negativo, la tasación de la tarifa dará como resultado un Saldo negativo en su Cuenta de Tarjeta, o aumentará el Saldo negativo en su Cuenta de Tarjeta, según corresponda. En caso de que eso ocurra, cualquier depósito o carga posterior a su Cuenta de Tarjeta será aplicado primero al Saldo negativo.

Los cargos que aplican a su Cuenta de Tarjeta se enumeran en el Cuadro de Tarifas que viene adjunto, y también están disponibles en nuestro Sitio Web y Aplicación Móvil (consulte la sección anterior titulada “Cómo comunicarse con nosotros”).

Tarjeta de Emisión Instantánea. En caso de que usted haya obtenido desde un inicio una Tarjeta en persona en su lugar de trabajo y la Tarjeta

no tenía grabado su nombre en relieve, usted recibió una Tarjeta de Emisión Instantánea. Usted puede solicitar una Tarjeta Personalizada. Tras la activación de su Tarjeta Personalizada, su Tarjeta de Emisión Instantánea será desactivada y cualquier Saldo no utilizado será transferido a la Tarjeta Personalizada. Destruya su Tarjeta de Emisión Instantánea después de haber activado con éxito su Tarjeta Personalizada. Nota: Podremos negarnos, a nuestra elección, a emitir o permitir la activación de una Tarjeta Personalizada por cualquier razón, incluidas, entre otras, situaciones en las que haya sido reportada la pérdida o el robo de la Tarjeta de Emisión Instantánea, o si sospechamos de una posible actividad fraudulenta en su Tarjeta.

La activación de su Tarjeta. Usted deberá activar su Tarjeta antes de que pueda ser utilizada. Usted podrá activar su Tarjeta al llamar al número de teléfono visualizado en el reverso de su Tarjeta o mediante inicio de sesión en su cuenta en línea en la Aplicación Móvil (consulte la sección anterior titulada “Cómo comunicarse con nosotros”). Es posible que su Tarjeta no esté disponible inmediatamente para su uso después de su activación, en caso de que no hayamos verificado su identidad o si usted no ha cargado fondos.

Usuarios autorizados. Usted no podrá solicitar una Tarjeta adicional para otra persona. Usted es responsable de todas las transacciones autorizadas iniciadas por el uso de su Tarjeta, y de las tarifas incurridas por la misma. Usted no deberá permitir que otros tengan acceso ni que utilicen su Tarjeta. Si usted le permite a otra persona acceso y uso de su Tarjeta, su Cuenta de Tarjeta, Número de Tarjeta o PIN, trataremos dicha autorización como si hubiera autorizado usted dicho uso, y usted será responsable de todas las transacciones y cargos incurridos por dichas personas. Usted es responsable del uso autorizado de su Tarjeta y de la seguridad de su PIN, de conformidad con los términos y las condiciones de este Contrato.

Hacer uso de su Tarjeta.

Acceso a su Cuenta de Tarjeta. Sujeto a las limitaciones establecidas en el presente Contrato y en el Cuadro de Tarifas adjunta, usted podrá usar su Tarjeta, Número de Tarjeta o Número de Cuenta, según corresponda, para (1) agregar fondos a su Cuenta de Tarjeta (así como se describe en la Sección que sigue a continuación titulada “Agregar fondos (“Cargar”) a su Cuenta de Tarjeta”), (2) transferir fondos entre Cuentas de Tarjeta, (3) comprar bienes o servicios donde sea que sea aceptada su Tarjeta, (4) transferir fondos de su Cuenta de Tarjeta a su cuenta bancaria, (5) retirar efectivo de su Cuenta de Tarjeta donde sea que se muestren las marcas de su Red de Tarjeta (así como se describe en la Sección que sigue a continuación titulada “Uso de su Tarjeta para obtener efectivo”), siempre y cuando no exceda el valor que tenga disponible en su Cuenta de Tarjeta. Puede haber cargos asociados con algunas de las antedichas transacciones. Para obtener información acerca de tarifas, consulte el Cuadro de Tarifas que viene adjunto a este Contrato. Algunos de estos servicios podrán no estar disponibles en todas las terminales.

Usted no podrá utilizar su Tarjeta para juegos de apuestas en línea, servicios de acompañantes, ni ninguna transacción ilegal. Usted no podrá utilizar su Número de Tarjeta ni el número de ruta del Emisor ni su Número de Cuenta asignado en relación con la creación y/o negociación de cualquier instrumento financiero, tales como cheques, que no hayamos autorizado.

Usted reconoce y acepta que el valor que tiene disponible en su Cuenta de Tarjeta para su uso o retiro se limita a los fondos cargados a su Cuenta de Tarjeta, menos cualquier cargo pendiente o autorización pendiente, menos los fondos gastados o retirados de su Cuenta de Tarjeta, y menos todas las tarifas aplicables. Si su Saldo Disponible es insuficiente para cubrir el monto de alguna transacción o cualquier tarifa(s) de transacción valorada o ambos, la transacción podrá ser rechazada. Si usa su Número de Tarjeta sin presentar su Tarjeta (por ejemplo, para un pedido por correo, teléfono o compra en línea), el efecto legal será el mismo que si usara la Tarjeta misma.

Limitaciones en la frecuencia y los montos en dólares de las transacciones. Nosotros imponemos determinadas limitaciones sobre la cantidad o el monto en dólares de las transacciones que puede realizar con su Tarjeta. Por razones de seguridad, podremos limitar aún más la cantidad o el monto en dólares de las transacciones que puede realizar usted con su Tarjeta. También podremos limitar las transacciones realizadas con determinados tipos de comerciantes, incluidos, entre otros, comerciantes involucrados en actividades ilegales, juegos en línea o en el extranjero, o servicios de citas/acompañantes. Podemos aumentar o disminuir dichos límites periódicamente a nuestro criterio exclusivo y sin previo aviso, en la medida permitida por las leyes aplicables.

Límites de actividad de la tarjeta	Máximo
Retiros de efectivo (ATM) - Diario	\$510
Compras (Punto de venta) - Diario	\$2,500
Compras (Firma) - Diario	\$2,500
Retiro de cajero en banco - Diario **	\$10,000
De tarjeta a tarjeta - Diario	\$100
**El banco o cajero automático donde se realiza el retiro también puede imponer determinados límites a un retiro.	

Límites de la tarjeta*	
La cantidad acumulada máxima de todas las cargas en cualquier período de 24 horas	No podrá exceder los \$10,000
El saldo máximo de su Cuenta de Tarjeta en cualquier momento (“Saldo Máximo”)	No podrá exceder los \$20,000
*Podremos aumentar o disminuir dichos límites o agregar límites adicionales periódicamente a nuestro criterio exclusivo. Nos reservamos el derecho de aceptar o rechazar cualquier solicitud de recarga de valor a la Tarjeta si sospechamos razonablemente que se esté utilizando la Tarjeta para fines prohibidos. La Tarjeta sólo podrá ser recargada cuando las recargas sean en el nombre del Tarjetahabiente. Le avisaremos por adelantado acerca de dichos cambios cuando así lo exija la Ley.	

El agregar fondos (“Cargar”) a su Cuenta de Tarjeta. El agregar fondos se conoce como “Cargar”. Usted podrá cargar fondos a su Cuenta de Tarjeta en cualquier momento después de que se haya verificado su identidad, sujeto a las limitaciones de este Contrato y el Cuadro de Tarifas adjunto. Los comerciantes y los bancos podrán tener limitaciones adicionales. Nosotros podremos cobrar una tarifa por una o más de las opciones de carga que se describen a continuación. Consulte el Cuadro de Tarifas adjunto para obtener más detalles. También podrá haber una tarifa del banco de origen o de un tercero involucrado en el proceso de la carga.

Pueden cargarse fondos a su Cuenta de Tarjeta a través de uno o más de los siguientes medios marcados “Sí” en la columna izquierda.

¿Disponible con Tarjeta?	Opciones de carga
Sí	Cargas de efectivo: Usted podrá agregar fondos a su Cuenta de Tarjeta mediante la presentación de efectivo y la Tarjeta en las ubicaciones que participan en la red de recargas GreenDot (consulte greendot.com para las ubicaciones comerciales que participan). Los servicios y productos de cargas de efectivo los proporcionan terceros. Aunque podremos permitir el uso de servicios de cargas para agregar dinero a su Cuenta de Tarjeta, no brindamos dichos servicios y no somos responsables de los problemas de servicio que pudiesen surgir con estos, excepto con respecto a lo que se indique en contrario en el presente Contrato. El uso de un servicio de carga está sujeto a los términos y las condiciones establecidos por el proveedor de dicho servicio de carga. Los terceros que brinden dicho servicio de carga podrán cobrar una tarifa de carga.
Sí	Depósito directo: Pueden cargarse fondos a su Cuenta de Tarjeta (incluido todo o parte de su cheque de nómina o cualquier beneficio o pago del gobierno federal o estatal (p. ej., reembolsos de impuestos federales o pago del seguro social) mediante el uso de la Cámara de Compensación Automatizada (ACH), comúnmente denominada “depósito directo”. Para establecer el depósito directo, deberá proporcionar a su empleador o al pagador del gobierno correspondiente, nuestro número de ruta bancaria (101019084) y el Número de Cuenta de usted. Para obtener un formulario de depósito directo, comuníquese con nosotros (consulte la sección anterior titulada “Cómo comunicarse con nosotros”). Su empleador o proveedor de beneficios también podrá tener un formulario que puede usar. Puede obtener su Número de Cuenta al comunicarse con nosotros por teléfono (consulte la sección anterior titulada “Cómo comunicarse con nosotros”). No deberá usarse el Número de Tarjeta de 16 dígitos grabado en relieve o impreso en su Tarjeta para iniciar depósitos directos, ya que sus depósitos serían rechazados. Si usted ha hecho arreglos para que la misma persona o empresa realice depósitos directos en su Cuenta de Tarjeta al menos una vez cada sesenta (60) días, la persona o compañía que realice el depósito podrá informarle cada vez que nos envíe el dinero. También podrá llamarnos para averiguar si su carga o depósito directo haya sido recibido (consulte la sección anterior titulada “Cómo comunicarse con nosotros”). Usted conviene en que solo se cargarán a la Tarjeta depósitos directos a su nombre o al nombre de alguna persona para la cual tenga la autorización legal de aceptar fondos. Todos los demás depósitos directos a nombre de cualquier otra persona podrán ser rechazados y devueltos. En caso de que descubramos que haya sido cargado con éxito un depósito directo a nombre de otra persona en la Tarjeta de usted, podremos deducir el monto del depósito y devolverlo. Debería consultar con el pagador para determinar la fecha de entrada en vigencia de los depósitos directos que ellos envían a su Cuenta de Tarjeta.
Sí	Cargas desde otra cuenta bancaria: Usted podrá cargar fondos a su Cuenta de Tarjeta desde una cuenta de cheques o de ahorro que califique, que sea mantenida en una institución financiera de EE. UU. por medio de una transacción de la Cámara de Compensación Automatizada (“ACH”) tras su inicio del mismo con el banco originario. Usted conviene en que solo serán cargados a la Tarjeta aquellos depósitos hechos a su nombre o al nombre de alguna persona para la cual tenga la autorización legal de aceptar fondos. Todos los demás depósitos directos a nombre de cualquier otra persona podrán ser rechazados y devueltos. El banco originario podrá cobrarle una tarifa.
No	Cargas desde una tarjeta de débito: Se pueden cargar fondos a su Cuenta de Tarjeta desde una tarjeta de débito válida, mediante visita a nuestro Sitio Web. Dicha tarjeta de débito tendrá que ser emitida a su nombre por una institución o entidad financiera de EE. UU., según corresponda. Al solicitar dicha transferencia, usted declara que es el propietario de dicha cuenta de tarjeta de débito, y, si hay propietarios adicionales, que cuenta usted con la autorización de ellos para retirar o agregar fondos y tomar todas las demás acciones requeridas o permitidas por este Contrato. Cuando usted nos proporciona la información de su cuenta de tarjeta de débito, podremos verificar su autoridad y/o acceso a la cuenta que identifique usted. Nosotros no somos responsables en caso de que la realización de una transferencia desde una tarjeta de débito para depositar

	fondos en su Cuenta de Tarjeta llega a resultar en un sobregiro, exceso de límite, fondos insuficientes o cualquier otra tarifa o cargo asociado con dicha transacción que pueda ser cobrado por el emisor de su tarjeta de débito.
Sí	Cargas mediante otros terceros: A nuestro criterio exclusivo, podremos permitir que su Tarjeta acepte fondos procedentes de fuentes que no son las de usted para determinados pagos, estipendios o compensaciones. Usted tendrá que ser el beneficiario designado del pago, y no puede aceptar pagos en nombre de otra persona.
	Fuentes de carga de terceros que se permiten: Ingo Money Inc. <i>Este servicio le permite cargar los resultados de un cheque a su Tarjeta y se proporciona mediante una Aplicación Móvil de Ingo Money, Inc. y First Century Bank, N.A., y está sujeto a los Términos y las condiciones, y la Política de privacidad de Ingo Money y First Century Bank que se encuentran disponibles en ingomoney.com. Podrán aplicar cargos y tarifas de datos. Ingo Money, Inc. y First Century Bank, N.A., no son afiliados de Central Bank of Kansas City.</i>

Para obtener información adicional acerca de cómo cargar fondos a su Cuenta de Tarjeta, inicie sesión en la Aplicación Móvil (consulte la sección anterior titulada “Cómo comunicarse con nosotros”). Todos los fondos están sujetos a procedimientos de verificación antifraude que podrán retrasar el acceso a los fondos. Usted conviene en presentar periódicamente la Tarjeta y cumplir con los requerimientos de identificación para completar las transacciones de carga que se requieran. También nos reservamos el derecho de rechazar cualquier solicitud de cargar fondos a su Cuenta de Tarjeta. Todas las cargas deberán hacerse en dólares estadounidenses. La presentación de cheques personales, cheques de caja y giros postales al Emisor para la carga de la Tarjeta, no son formas aceptables de cargas. Todos los cheques y giros postales enviados al Emisor para la carga de la Tarjeta serán devueltos, a menos que el monto total pueda aplicarse a un Saldo negativo, en cuyo caso el cheque o giro postal podrá o no cargarse en la Tarjeta, a la discreción del Emisor. Usted no podrá cargar fondos a su Cuenta de Tarjeta en ningún cajero automático.

PIN. Usted tendrá la obligación de establecer un PIN cuando active su Tarjeta. Si recibe una Tarjeta de Emisión Instantánea, recibirá un PIN predeterminado. Usted podrá cambiar el PIN predeterminado al llamar a nuestro número de Atención al Cliente y cambiarlo a través de nuestro sistema automatizado. Cuando reciba su Tarjeta Personalizada, se le pedirá que establezca un PIN durante la activación. Solo se emitirá un (1) PIN para cada Cuenta de Tarjeta. Podrá ser usado su PIN para obtener efectivo (consulte la sección titulada “Uso de su Tarjeta para obtener efectivo”) o para realizar compras en todos los lugares donde sea aceptada su Tarjeta. No deberá escribir ni guardar su PIN junto con su Tarjeta. Nunca comparta su PIN con ninguna persona. Al ingresar su PIN, asegúrese de que otros no lo puedan ver, y no ingrese su PIN en una terminal que parezca estar modificada o que sea sospechosa. Si cree que alguna persona haya obtenido acceso no autorizado a su PIN, deberá informarnos de inmediato al seguir los procedimientos que se describen a continuación en la sección titulada “Su responsabilidad y obligación con respecto a las transferencias no autorizadas”.

Transacciones con PIN y sin PIN. Los comerciantes podrán limitar las opciones disponibles para el tipo de transacción que desea realizar o podrán permitirle elegir entre una transacción con PIN (“Débito”) o una transacción con firma (“Crédito”) en el punto de venta. Para iniciar una transacción con firma en el punto de venta, seleccione “Crédito” y firme el recibo (si así lo solicita el comerciante). Para iniciar una transacción con PIN en el punto de venta, seleccione “Débito” e ingrese su PIN en la terminal del punto de venta. Para aquellos pedidos por correo, teléfono, Internet u otras compras en la ausencia de la tarjeta, los comerciantes podrán optar por canalizar una transacción como una transacción con PIN, sin pedirle que ingrese su PIN, lo que podrá estar sujeto a cargos por compras con PIN. También se le podrá permitir a un comerciante el canalizar una transacción a través de un Débito con PIN, sin solicitarle que ingrese su PIN, incluso cuando su tarjeta se encuentre presente. En cada una de estas circunstancias, le recomendamos que le pregunte al comerciante si su transacción será canalizada como una transacción con PIN o con firma, en la medida en que apliquemos tarifas diferentes, según el Cuadro de Tarifas adjunta para las transacciones con PIN y con firma, ya que no podemos controlar cómo canalice su transacción el comerciante.

El uso de su Tarjeta para obtener efectivo. Con su PIN, podrá utilizar su Tarjeta para: (i) obtener efectivo o consultar su Saldo Disponible en cualquier cajero automático que tenga la marca de Mastercard®, Maestro®, Cirrus®, Visa® Interlink, o MoneyPass® (ii) obtener dinero en efectivo en comercios o bancos que hayan acordado proporcionar devolución de dinero en efectivo en terminales de punto de venta (“POS”) que muestren la marca de la Red de la Tarjeta de usted. Las ubicaciones de los cajeros automáticos dentro de la red están sujetos a cambios en cualquier momento por parte del operador o la red del cajero automático. La cantidad máxima de efectivo que podrá retirar en un cajero automático diariamente ha sido descrita anteriormente en la sección titulada “Limitaciones en la frecuencia y las cantidades en dólares de las transacciones”. Podremos limitar el monto de cualquier retiro de cajero automático individual, y los comerciantes, bancos y operadores de cajeros automáticos podrán imponer límites adicionales de los retiros. Consulte el Cuadro de Tarifas que viene adjunto para obtener información acerca de los cargos que cobramos por retiro de efectivo y transacciones de consultas de saldo. El operador del cajero automático o cualquier red utilizada también podrá cobrarle una tarifa (y es posible que se le cobre una tarifa por una consulta de Saldo, aún si no realiza un retiro). Dichas tarifas de cajeros automáticos de terceros serán deducidos de su Cuenta de Tarjeta, en adición a las tarifas establecidas en el Cuadro de

Tarifas que viene adjunto. También podrá hacer uso de su Tarjeta para solicitar un retiro de efectivo de un cajero bancario. Para obtener información acerca de las tarifas, consulte el Cuadro de Tarifas que viene adjunto.

Transacciones realizadas fuera de Estados Unidos. Si usted obtiene fondos o realiza una compra en una moneda que no sea la moneda en la cual fue emitida su Cuenta de Tarjeta, la Red de la Tarjeta convertirá el monto deducido de sus fondos en un monto en la moneda de su Tarjeta. La tasa de cambio entre la moneda de la transacción, y la moneda de la facturación utilizada para procesar transacciones internacionales, es una tasa seleccionada por la Red de la Tarjeta de la variedad de tasas disponibles en los mercados mayoristas de divisas para la fecha de procesamiento central aplicable, que podrá variar de la tasa que recibe la Red de la Tarjeta misma, o la tasa exigida por el gobierno vigente en la fecha de procesamiento central aplicable. La Red de la Tarjeta (independientemente de nosotros) podrá aplicar una tarifa por conversión de moneda en función del monto de la transacción en la moneda de su Cuenta de Tarjeta, y retendrá este monto como compensación por sus servicios. La tasa de conversión podrá ser diferente de la tasa vigente en la fecha de su transacción y la fecha en la que es registrada en la cuenta de usted.

En caso de que usted obtenga sus fondos o realice una compra en una moneda que no sea la moneda en la que fue emitida su Cuenta de Tarjeta, el Emisor le cobrará un Cargo por Transacción Internacional equivalente a un porcentaje del monto de la transacción, pero no menos de un centavo (\$0.01). Para obtener información acerca del porcentaje del cobro, consulte el Cuadro de Tarifas que viene adjunto a este Contrato. Las transacciones realizadas fuera de los 50 Estados Unidos, los territorios de EE. UU. y el Distrito de Columbia también están sujetas a esta tarifa de conversión, aún si se hayan completado en moneda estadounidense. Por razones de la seguridad, el Emisor podrá limitar o denegar el uso de su Tarjeta en determinados países extranjeros.

Algunos comerciantes extranjeros podrán permitirle completar su transacción en dólares de EE. UU. en lugar de la moneda extranjera correspondiente. Con frecuencia, el comerciante valorará una tarifa por dicho servicio. Debería consultar con el comerciante antes de realizar la transacción, ya que no controlamos el monto de dicha tarifa.

Información importante adicional acerca del uso de su Tarjeta y su Cuenta de Tarjeta.

Su obligación por Saldos negativos. Cada vez que utiliza su Tarjeta, usted nos autoriza a reducir su Saldo Disponible por el monto de la transacción y cualquier cargo aplicable. No podrá usar la Tarjeta para completar una transacción si el monto de la transacción excede el Saldo Disponible de su Cuenta de Tarjeta. No obstante, si alguna transacción hace que el Saldo en su Cuenta de Tarjeta sea negativo, incluidas las transacciones de compra en las que el minorista o comerciante no solicita autorización, usted seguirá siendo completamente responsable ante nosotros por el monto de cualquier Saldo negativo y los cargos por transacciones que correspondan. Usted conviene en pagarnos oportunamente el Saldo negativo. En caso de que usted no agregue de inmediato fondos suficientes a su Cuenta de Tarjeta para cubrir el Saldo negativo, podremos cancelar su Cuenta de Tarjeta y exigir su cobro. Además, nos reservamos el derecho de compensar cualquier Saldo negativo con cualquier fondo actual o futuro que pudiera usted cargar o mantener en su Cuenta de Tarjeta o fondos en cualquier otra Cuenta de Tarjeta que mantenga con nosotros actualmente o en el futuro.

Comprender su Saldo Disponible. En caso de que un comerciante autorice con antelación una transacción de su Cuenta de Tarjeta, y posteriormente, usted no realiza la compra o el pago del artículo según lo previsto, la autorización previa podrá resultar en una retención de sus fondos disponibles en la Cuenta de Tarjeta por concepto del monto autorizado con antelación hasta treinta (30) días o más. Este cronograma lo determina la red de la tarjeta y/o el comerciante. Toda vez que utilice su Tarjeta para pagar bienes o servicios, como pudiera ser en un restaurante, un hotel o compras de automóviles de alquiler, determinados comerciantes podrán autorizar con antelación la transacción por el monto de la compra, más un monto adicional (para garantizar que existan los fondos suficientes para cubrir las propinas o gastos imprevistos incurridos). Todo monto autorizado previamente impondrá una retención en los fondos de su Tarjeta por el monto indicado por el comerciante hasta que el comerciante nos envíe el monto final de su compra. Usted no podrá utilizar el dinero en su Tarjeta que siga pendiente hasta que se liquide la transacción. Una vez que se reciba el monto del pago final, se eliminará el monto retenido por concepto de la autorización previa. Cobraremos a su Tarjeta únicamente el monto de la transacción final, y liberaremos cualquier monto restante cuando la transacción sea liquidada finalmente. En caso de que se hayan retenido fondos para cualquier transacción, no podremos revertir la retención y regresarle su dinero hasta que se liquide la transacción. En caso de que usted utilice su Tarjeta en un surtidor automático de gasolina ("pago en el surtidor"), el comerciante podrá autorizar por adelantado el monto de la transacción (imponer una retención) en su Cuenta de Tarjeta hasta \$75.00 o más. Esto podrá causar que su Tarjeta sea rechazada, aunque tenga suficientes fondos disponibles en su Tarjeta para pagar la transacción. Le recomendamos pagar su compra adentro con el cajero.

El uso del número de ruta bancaria y Número de Cuenta. Nuestro número de ruta bancaria y su Número de Cuenta asignado deberán ser usados únicamente con el fin de iniciar pagos ACH hacia y desde su Cuenta de Tarjeta, y todas esas transacciones deberán realizarse dentro de los EE. UU. El Número de Tarjeta de 16 dígitos grabado o impreso en su Tarjeta no podrá ser utilizado para iniciar depósitos directos y dichos depósitos serán rechazados. Usted no está autorizado para utilizar nuestro número de ruta bancaria y Número de Cuenta para realizar una transacción de

débito si no tiene los fondos suficientes en su Cuenta de Tarjeta o para realizar cualquier transacción de débito con un cheque impreso en papel, cheque por teléfono u otro artículo procesado como un cheque. Dichos débitos serán rechazados y su pago no será procesado.

Transacciones Recurrentes. Si tiene usted la intención de usar la Tarjeta para transacciones recurrentes, deberá supervisar su Saldo y asegurarse de tener fondos disponibles en su Cuenta de Tarjeta para cubrir las transacciones. Las “transacciones recurrentes” son transacciones que usted autoriza por adelantado para que sean cargadas a su Tarjeta a intervalos sustancialmente regulares. Nosotros no somos responsables en caso de que sea rechazada una transacción recurrente cuando se deba a que usted no haya mantenido un Saldo suficiente en su Cuenta de Tarjeta para cubrir la transacción. En caso de que estas transacciones recurrentes pudieran variar en el monto, la persona a la que le va a pagar deberá informarle con 10 días de antelación a cada pago, cuándo se realizará y cuánto será. (En su lugar, usted podrá optar por recibir este aviso solo cuando el pago difiera en más de una determinada cantidad del pago anterior, o cuando la cantidad esté fuera de determinados límites que establezca usted). En caso de que usted nos haya indicado con antelación que efectuáramos pagos regulares (es decir, Transacciones Recurrentes) desde su Cuenta de Tarjeta, podrá detener el pago mediante notificación verbal o por escrito al menos tres (3) Días Hábiles antes de la fecha programada de la transferencia. En caso de que usted llama, es posible que también le solicitemos que presente su solicitud por escrito y nos la entregue dentro de los 14 días posteriores a su llamada. En caso de que usted nos ordene detener uno de estos pagos tres Días Hábiles o más antes de que se programe la transferencia, y no lo hacemos, nosotros seremos responsables de sus pérdidas o daños. Si usted ha autorizado a un comerciante a realizar el pago recurrente, también deberá comunicarse con el comerciante correspondiente para detener la transacción.

Actividades fraudulentas de la Cuenta de la Tarjeta. Podemos bloquear o cancelar su Cuenta de Tarjeta en caso de que, como resultado de nuestras políticas y procedimientos, creemos razonablemente que su Cuenta de Tarjeta haya sido utilizada para actividades fraudulentas, sospechosas o delictivas, o cualquier actividad que sea incompatible con el presente Contrato. Nosotros no incurriremos en responsabilidad alguna por la falta de disponibilidad de los fondos que puedan estar asociados con su Cuenta de Tarjeta.

NOTA: En caso de que nos comuniquemos con usted debido a una sospecha de que su Cuenta de Tarjeta podrá haberse visto comprometida, es probable que su Tarjeta no pueda ser usada para completar una compra o un retiro de cajero automático. Intentaremos comunicarnos con usted. En caso de que por alguna razón no nos podamos comunicar con usted, intentaremos dejarle un mensaje. Si lo hacemos o si no puede usar la Tarjeta, haga todo lo posible por devolvérsela lo antes posible para restablecer las capacidades de transacción o solicitarle una nueva Tarjeta. Se toman estas acciones para preservar sus derechos de conformidad con la sección titulada “Su responsabilidad y obligación por transferencias no autorizadas”, y sirven para potencialmente ayudar a protegerlo contra el fraude. Tenga en cuenta que las tarifas seguirán cobrándose de conformidad con el Cuadro de Tarifas que viene adjunto mientras esté suspendida su cuenta.

Sin garantía. No somos responsables de la entrega, calidad, seguridad, legalidad ni ningún otro aspecto de los bienes y servicios comprados de comerciantes con la Tarjeta. Todas las disputas relacionadas con esas cuestiones deberán dirigirse a los comerciantes de quienes se compraron los bienes y servicios. Los comerciantes no cuentan con la autorización para hacer representaciones o garantías en nombre nuestro, a obligarnos o celebrar contrato alguno en nuestro nombre. SALVO QUE SE ESTABLEZCA EXPRESAMENTE LO CONTRARIO EN ESTE CONTRATO, O POR REQUERIMIENTO DE LA LEY, NO HACEMOS NINGUNA REPRESENTACIÓN NI GARANTÍA DE NINGÚN TIPO PARA CON USTED, YA SEA EXPLÍCITA O IMPLÍCITA, CON RESPECTO A LA TARJETA, LO QUE INCLUYE, SIN LIMITACIÓN, CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD O IDONEIDAD PARA ALGÚN FIN DETERMINADO.

Recibos. Usted debería obtener un recibo al momento de realizar una transacción con su Tarjeta. Usted acepta conservar, verificar y conciliar sus transacciones y recibos.

Devoluciones y reembolsos de transacciones. Si usted tiene el derecho a un reembolso por cualquier motivo de bienes o servicios obtenidos con su Tarjeta, usted conviene en aceptar créditos a su Cuenta de Tarjeta para dichos reembolsos y acepta la política de reembolso de dicho comerciante. Pudiera haber un retraso de hasta cinco (5) días o más a partir de la fecha en la que se realiza la transacción de reembolso, hasta la fecha en la que se acredita el monto del reembolso a su Cuenta de Tarjeta.

Reposición de tarjeta. Si usted necesita reemplazar su Tarjeta por cualquier motivo que sea, comuníquese con nosotros por teléfono (consulte la sección anterior titulada “Cómo comunicarse con nosotros”). Es posible que apliquemos un cargo por la Tarjeta de Reposición. Para obtener información acerca de las tarifas, consulte el Cuadro de Tarifas que viene adjunto.

Reembolso del saldo de su Cuenta de Tarjeta. En caso de la cancelación, clausura, o rescisión de su Cuenta de Tarjeta por el motivo que sea, usted podrá solicitar la devolución del Saldo no utilizado mediante un cheque a la dirección postal que tenemos en nuestros registros. Usted podrá comunicarse con Servicio al Cliente para corregir su dirección postal, de ser necesario. (Consulte la sección anterior titulada “Cómo comunicarse con nosotros”). Es posible que aplique un cargo por los reembolsos mediante cheques. Para obtener información acerca de la tarifa, consulte el Cuadro de Tarifas que viene adjunto. El Emisor se reserva el derecho de negarse a devolver cualquier monto de Saldo no utilizado que sea inferior a \$1.00.

Vencimiento de la Tarjeta. Sujeto a las leyes aplicables, usted podrá utilizar o recargar su Tarjeta solo hasta la fecha de vencimiento de la Tarjeta. La fecha de vencimiento viene identificada en su Tarjeta. Los fondos en su Cuenta de Tarjeta no vencerán, independientemente de la fecha de vencimiento que figure en su Tarjeta, pero pudieran estar sujetos a cargos. Si queda un Saldo en la Tarjeta tras su vencimiento y su Tarjeta está al día con sus pagos, usted pudiera calificar para una reemisión. En caso de que usted califique para una nueva emisión, no se le cobrará una tarifa por su Tarjeta reemitida.

Obtención del Saldo de la Cuenta de la Tarjeta e Información histórica de transacciones. Usted es responsable de llevar un seguimiento y de conciliar su Saldo Disponible de su Cuenta de Tarjeta. Por lo general, los comerciantes no podrán informarle a usted su Saldo Disponible. Es importante que conozca su Saldo Disponible antes de iniciar cualquier transacción, debido a que una transacción de cajero automático rechazada debido a fondos insuficientes o por exceder los límites de su Tarjeta pudiera resultar en un cargo. Para obtener información acerca de dicha tarifa, en su caso, consulte el Cuadro de Tarifas que viene adjunto. Usted podrá acceder a su Saldo Disponible sin costo alguno en nuestro Sitio Web, en la Aplicación Móvil o mediante comunicación con nosotros por teléfono (consulte la sección anterior titulada “Cómo comunicarse con nosotros”). Un historial de al menos doce (12) meses anteriores de transacciones de su Cuenta de Tarjeta también está disponible sin costo mediante inicio de sesión en su Cuenta de Tarjeta en nuestro Sitio Web. Usted además tiene derecho a obtener veinticuatro (24) meses de historial escrito de las transacciones de la Cuenta de la Tarjeta al comunicarse con nosotros por teléfono o correo. Usted no recibirá automáticamente estados de cuenta impresos.

Información importante acerca de sus derechos y responsabilidades.

Confidencialidad. Nosotros podremos divulgar información a terceros acerca de su Tarjeta o las transacciones que realiza usted:

- (i) Cuando sea necesario con el fin de completar transacciones;
- (ii) Para verificar la existencia y condición de su Tarjeta para un tercero, como puede ser un comerciante;
- (iii) Para cumplir con una agencia gubernamental, un auto judicial u otros requerimientos legales de reportes obligatorios;
- (iv) Si usted nos otorga su consentimiento mediante su permiso por escrito;
- (v) A nuestros empleados, auditores, afiliados, proveedores de servicios o abogados, según sea necesario; o
- (vi) De otro modo, según sea necesario para cumplir con nuestras obligaciones en virtud de este Contrato.

Nuestra responsabilidad por las transacciones no completadas. En caso de que no completemos apropiadamente una transacción con su Tarjeta de forma oportuna o sin el monto correcto, de conformidad con nuestro Contrato con usted, nosotros seremos responsables de sus pérdidas o daños; sin embargo sí existen algunas excepciones. Por ejemplo, no seremos responsables por lo siguiente:

- (i) En caso de que, por causas ajenas a nosotros, no tenga usted los fondos suficientes disponibles en su Cuenta de Tarjeta para completar la transacción;
- (ii) En caso de que se niegue un comerciante a aceptar su Tarjeta;
- (iii) En caso de que el cajero automático en donde está haciendo usted un retiro de efectivo, no cuenta con el efectivo suficiente;
- (iv) En caso de que una terminal electrónica en la que está realizando usted una transacción no funciona correctamente y usted tenía el conocimiento del problema cuando inició la transacción;
- (v) En caso de que el acceso a su Cuenta de Tarjeta haya sido bloqueado después de que reportó la pérdida o el robo de su Tarjeta;
- (vi) En caso de que haya sido bloqueado su acceso a su Cuenta de Tarjeta debido a sospecha de fraude;
- (vii) En caso de que haya un bloqueo a sus fondos, o si sus fondos en su Cuenta de Tarjeta están sujetos a un proceso legal u otro gravamen que restrinja su uso;
- (viii) En caso de que tengamos motivos para creer que la transacción solicitada no está autorizada;
- (ix) En caso de que circunstancias fuera de nuestro control (como pueden ser, incendios, inundaciones o fallas en la computadora o las comunicaciones) impiden que se complete la transacción, a pesar de las precauciones razonables que hayamos tomado; o
- (x) Debido a cualquier otra excepción establecida en nuestro Contrato con usted que nos excluya de dicha responsabilidad.

EN CASO DE QUE SEAMOS RESPONSABLES ANTE USTED, USTED SOLO TENDRÁ DERECHO A RECUPERAR SUS DAÑOS REALES, Y, EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITAN LAS LEYES APLICABLES, ESTARÁ LIMITADO ADEMÁS POR EL IMPORTE TOTAL CARGADO A LA CUENTA DE LA TARJETA. EN NINGÚN CASO TENDRÁ USTED DERECHO A RECUPERAR ALGÚN DAÑO INDIRECTO, CONSECUENTE, EJEMPLAR O ESPECIAL (YA SEA POR CONTRATO, AGRAVIO O DE OTRO MODO), AUNQUE NOS HAYA INFORMADO ACERCA DE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS. A MENOS QUE LA LEY O ESTE CONTRATO DISPONGA LO CONTRARIO, NO SEREMOS RESPONSABLES ANTE USTED POR LOS SIGUIENTES: RETRASOS O ERRORES RESULTANTES DE CUALQUIER CIRCUNSTANCIA QUE ESTÉ FUERA DE NUESTRO CONTROL, LO QUE INCLUYE, SIN LIMITACIÓN, ACTOS DE LAS AUTORIDADES GUBERNAMENTALES, EMERGENCIAS NACIONALES, INSURRECCIONES, GUERRAS O DISTURBIOS; EL INCUMPLIMIENTO DE LOS COMERCIANTES DE QUE ACEPTEN LA TARJETA; LA FALTA DE COMERCIANTES DE REALIZAR O PROPORCIONAR SERVICIOS; FALLAS DEL SISTEMA DE COMUNICACIONES; O FALLAS O MAL FUNCIONAMIENTO ATRIBUIBLES AL EQUIPO DE USTED, CUALQUIER SERVICIO DE INTERNET O CUALQUIER

SISTEMA DE PAGO. ESTA DISPOSICIÓN NO SERÁ EFECTIVA EN LA MEDIDA EN QUE LO REQUIERA LA LEY.

La responsabilidad y obligación de usted por las transferencias no autorizadas. Usted conviene en ejercer un control razonable de su PIN; identificación de usuario; y contraseña y cualquier otro código de acceso en conexión con su Cuenta de Tarjeta (cada uno, un “Código de Acceso”) y su Tarjeta. Infórmenos DE INMEDIATO si cree usted haber perdido su Tarjeta o que le hayan robado su Tarjeta o Código(s) de Acceso, o si cree que se haya realizado una transferencia electrónica de fondos sin permiso de usted. El comunicarse con nosotros por teléfono cuanto antes es la mejor manera de minimizar sus posibles pérdidas (consulte la sección anterior titulada “Cómo comunicarse con nosotros”). Usted podría perder todo el dinero en su Cuenta de Tarjeta.

Si usted nos notifica dentro de los dos (2) Días Hábiles después de enterarse de la pérdida o el robo de su Tarjeta, no podrá perder más de \$50.00 en caso de que alguien haya usado su Tarjeta sin su permiso. Si usted no nos notifica dentro de los dos (2) Días Hábiles posteriores a cuando se haya enterado de la pérdida o del robo de su Tarjeta, y que nosotros podamos comprobar que podríamos haber evitado el uso por alguna persona de su Tarjeta sin su permiso si usted nos hubiera notificado de inmediato, podría perder hasta \$500.00.

Además, si usted se llegara a enterar de transacciones que no realizó usted, y/o lo demuestra su historial electrónico, incluidas aquellas realizadas con Tarjeta u otros medios, notifiquenos de inmediato y siga los procedimientos establecidos en la sección denominada “Información acerca de su derecho a disputar errores”. Si usted no nos notifica dentro de los sesenta (60) días a partir de la fecha en la que accedió electrónicamente a su Cuenta de Tarjeta o la fecha en la cual le enviamos el PRIMER historial escrito en el que aparecía la transferencia no autorizada, cualesquiera de los dos que suceda primero, es posible que no recupere usted el dinero que perdió, después de los sesenta (60) días, si podemos comprobar que podríamos haber impedido el que alguien tomara el dinero, si nos lo hubiera dicho a tiempo. En caso de que le haya impedido informarnos una buena razón (como por ejemplo, un viaje largo o una estadía en el hospital), extenderemos los plazos de tiempo.

En caso de que usted llegara a perder su Tarjeta o si le es robada, bloquearemos la Tarjeta tan pronto como nos lo notifique usted. Repórtele de inmediato al llamar a nuestro número de Servicio al Cliente (consulte la sección anterior titulada “Cómo comunicarse con nosotros”). La tarjeta será reemitida y le será enviada por correo; sin embargo, la fecha de vencimiento podrá ser la misma que la fecha de vencimiento emitida originalmente. Si se pierde o es robada la Tarjeta mientras usted viaja al extranjero, le reemitiremos la tarjeta; sin embargo, la tarjeta le será enviada por correo a la dirección de su hogar que tengamos registrada. Solo se entregarán fuera de los EE. UU. las tarjetas a nuestra discreción. Es posible que apliquemos un cargo por la Tarjeta de Reposición. Para obtener información acerca de las tarifas, consulte el Cuadro de Tarifas que viene adjunto.

Usted conviene en cooperar completamente con nosotros en los intentos de recuperar fondos de usuarios no autorizados y a asistir en su enjuiciamiento. En caso de que usted comparta su Tarjeta o Código(s) de Acceso con otra persona, el uso de la Cuenta de su tarjeta por parte de dicha persona podrá considerarse como individuo autorizado. En caso de que usted autorice a otra persona a usar su Tarjeta o Código(s) de Acceso, acepta que usted será el responsable de todas las transacciones que surjan del uso de la Tarjeta o Código(s) de Acceso por parte de dicha persona, a excepción de que se establezca lo contrario en este Contrato. En todos los casos, nuestra responsabilidad por una transacción no autorizada se limita a reembolsarle el monto nominal de la transacción no autorizada, y las tarifas correspondientes, a excepción de que las leyes aplicables exijan lo contrario.

Política de obligación cero de Mastercard: Pautas y limitaciones. En adición a sus limitaciones de responsabilidad en virtud de la sección anterior denominada La responsabilidad y obligación de usted por las transferencias no autorizadas, la responsabilidad de usted por el uso no autorizado de su Cuenta de Tarjeta también podrá estar limitada por la Red de la Tarjeta. Sujeto a las limitaciones y exclusiones establecidas a continuación, según las reglas de la Red de la Tarjeta, usted no será responsable de una transacción que no haya sido autorizada por usted, si ejerció usted cuidado razonable para proteger la Tarjeta frente al riesgo de pérdida o robo, y que, al enterarse de dicha pérdida o robo, nos haya informado de inmediato acerca de dicha pérdida o robo, al llamar nuestro número de Servicio al Cliente (consulte la sección anterior titulada “Cómo comunicarse con nosotros”). La Política de obligación cero de la Red de la Tarjeta está sujeta a cambios sin aviso previo, y los cambios realizados por la Red de la Tarjeta aplicarán automáticamente a su Cuenta de Tarjeta.

Información acerca de sus derechos a disputar errores. En caso de errores o dudas acerca de su Tarjeta, llame a nuestro número de Servicio al Cliente o escribanos a nuestra dirección de Servicio al Cliente (consulte la sección anterior titulada “Cómo comunicarse con nosotros”). Tenemos obligación de permitirle informarnos acerca de un error hasta sesenta (60) días después de la primer fecha en la que accedió electrónicamente a su Cuenta de Tarjeta, si se pudo visualizar el error en su historial electrónico, o la fecha en la que enviamos el PRIMER historial escrito en el que apareció el error. Usted podrá solicitar un historial escrito de sus transacciones en cualquier momento, al llamar a nuestro número de Servicio al Cliente, o al escribimos a nuestra dirección de Servicio al Cliente (consulte la sección anterior titulada “Cómo comunicarse con nosotros”). Usted nos tendrá que proporcionar lo siguiente:

1. Su nombre y el Número de Tarjeta o Número de Cuenta;

2. La razón que cree que haya un error y el monto en dólares; y
3. Aproximadamente cuándo fue que se produjo el error.

Si usted proporciona dicha información de forma verbal, es posible que le solicitemos que nos envíe su queja o consulta por escrito dentro de los diez (10) Días Hábiles. Nosotros determinaremos si ocurrió un error dentro de los diez (10) Días Hábiles posteriores a cuando usted se haya comunicado con nosotros y corregiremos cualquier error dentro de un día hábil. Sin embargo, en caso de que llegáramos a necesitar más tiempo, podremos tomar hasta cuarenta y cinco (45) días para investigar su queja o consulta.

En caso de que necesitemos más tiempo para investigar su queja o consulta, acreditaremos su Cuenta de Tarjeta dentro de los diez (10) Días Hábiles la cantidad que usted cree que tenga error, para que usted tenga uso del dinero durante el tiempo que se ocupe para completar la investigación. Se hace referencia a este tipo de crédito como crédito “provisorio” o “temporal”. En caso de que le pidamos que presente su disputa de transacción por escrito y no la proporciona dentro de los diez (10) Días Hábiles, es posible que no proporcionemos un crédito provisorio a su Cuenta de Tarjeta.

En caso de errores que sean con Tarjetas nuevas, transacciones de POS (Punto de Venta) o transacciones iniciadas en el extranjero, podremos tomar hasta noventa (90) días para investigar su queja o consulta. Para las Cuentas de Tarjeta nuevas, podremos tomar hasta veinte (20) Días Hábiles para acreditar su Cuenta de Tarjeta por el monto que usted cree que esté con error.

Nosotros le daremos a conocer los resultados dentro de los tres (3) Días Hábiles posteriores a la finalización de la investigación. En caso de que decidamos que no hubo error, le enviaremos una explicación por escrito. Se podrán obtener copias de los documentos utilizados en la investigación, al comunicarse con nosotros (consulte la sección anterior titulada “Cómo comunicarse con nosotros”). En caso de que requiera más información acerca de los procedimientos de la resolución de errores, llame a nuestro número de Servicio al Cliente o escribanos a nuestra dirección de Servicio al Cliente (consulte la sección anterior titulada “Cómo comunicarse con nosotros”).

Grabación y monitoreo. Periódicamente, de conformidad con las leyes aplicables, podremos monitorear y/o grabar las llamadas telefónicas entre nosotros o entre usted y nuestros proveedores y los proveedores de servicios externos, con el fin de garantizar la calidad de nuestra atención al cliente.

Cambios de dirección o nombre. Usted tiene la responsabilidad de notificarnos acerca de cambios en su dirección física, dirección postal, dirección de correo electrónico, número de teléfono o su nombre, a más tardar dos (2) semanas después de dicho cambio. Todo aviso de cambio de dirección o nombre que requiera este Contrato nos puede ser proporcionado mediante una llamada a nuestro número de Servicio al Cliente o al escribimos a nuestra dirección de Servicio al Cliente (consulte la sección anterior titulada “Cómo comunicarse con nosotros”). Es posible que le solicitemos verificación del cambio de dirección, si corresponde. Por lo general, esto será en forma de documentos independientes que confirmen su nombre y nueva dirección. Intentaremos comunicarnos con usted únicamente mediante el uso de la información de contacto más reciente que nos haya proporcionado. Usted conviene y entiende que toda notificación o comunicación enviado a usted a una dirección que figure en nuestros registros, se considerará ser efectiva, a menos que hayamos recibido de parte de usted una notificación de cambio de dirección.

Mensaje de texto de Servicio de mensajes cortos (“SMS”), Alertas de inserción móvil, Notificaciones en la aplicación, Correo electrónico, Correo postal, Llamadas telefónicas y Llamadas telefónicas pregrabadas (cada una de ellas individualmente, una “Notificación”, y colectivamente, “Notificaciones”). Nos gustaría enviarle a usted notificaciones acerca de su Cuenta de Tarjeta. Estas Notificaciones podrán tener fines comerciales, para brindarle información importante relacionada con su Tarjeta o su Cuenta de Tarjeta y/o para fines comerciales para informarle acerca de servicios o características que pueden ser de interés para usted. Usted tendrá que optar por recibir dichas Notificaciones en el momento en que solicita su Tarjeta, o posteriormente, al comunicarse con nosotros. Para recibir mensajes de texto SMS o alertas móviles, usted deberá optar por dicho servicio, tener habilitados los mensajes de texto en su teléfono celular, y suscribirse a un proveedor de telefonía celular que participe. No habrá una tarifa por dicho servicio. Es posible que se apliquen tarifas estándar de mensajería y datos del proveedor de servicio celular. Consulte con el proveedor de su servicio celular para obtener más detalles.

En cualquier momento, si desea dejar de recibir (“optar por dejar de recibir”) notificaciones por SMS, lo podrá hacer mediante inicio de sesión en su cuenta en línea o Aplicación Móvil y al actualizar su configuración. Si desea dejar de recibir correos electrónicos de mercadotecnia, podrá hacer clic en el enlace Optar por no participar o Cancelar suscripción, en la parte inferior de cualquier correo electrónico que reciba. Si usted opta por no recibir notificaciones por mensajes de texto SMS o correos electrónicos comerciales de parte nuestra, podrá recibir un aviso de confirmación que confirme su decisión de optar por no participar. Usted conviene en que podremos enviarle dichas confirmaciones. Usted también reconoce que, por motivos de seguridad de la cuenta, podremos enviarle correos electrónicos o podremos llamarlo con respecto a su Cuenta de Tarjeta, aún si usted haya incluido su número en una lista de No llamar, o si ha optado por no recibir correos electrónicos comerciales generales de nuestra parte. Usted podrá optar por no recibir todas las Notificaciones en cualquier momento, al llamar a nuestro número de

Servicio al Cliente (consulte la sección anterior titulada “Cómo comunicarse con nosotros”); sin embargo, nos reservamos el derecho de restringir o cancelar su acceso a cualquiera de todos los productos relacionados, hasta en su totalidad, si usted retira su consentimiento para recibir comunicaciones electrónicas. Todo retiro de su consentimiento para recibir Notificaciones tomará efecto solo después de haber tenido nosotros un plazo de tiempo razonable para procesar su retiro. Si usted retira su consentimiento, la validez legal y la aplicabilidad de las Notificaciones comerciales antedichas entregadas en formato electrónico no se verán afectadas. Usted acepta que no seremos responsables nosotros por Notificaciones incompletas, perdidas, tardías, dañadas, ilegibles o mal dirigidas, ni por cualquier problema técnico, mal funcionamiento de las líneas telefónicas, los sistemas de computación, servidores, proveedores, hardware/software, conexiones de red perdidas o no disponibles, las transmisiones fallidas, incompletas, distorsionadas o retrasadas, o daños a cualquier teléfono o sistema de computación, como resultado de su participación, acceso o descarga de información en conexión con dichas Notificaciones.

Cesión. Usted no podrá ceder su Tarjeta, su Cuenta de Tarjeta ni sus obligaciones conforme a este Contrato. Nosotros podremos transferir nuestros derechos bajo este Contrato. El uso de su Tarjeta estará sujeto a todas las reglas y costumbres aplicables de cualquier cámara de compensación u otra red o asociación involucrada en las transacciones. Nosotros no renunciamos a nuestros derechos al retrasarlos o por dejar de ejercerlos en cualquier momento. Si se llegara a determinar que alguna disposición de este Contrato es inválida o inaplicable bajo alguna regla, ley o regulación de cualquier entidad gubernamental, local, estatal o federal, no se verá afectada la validez o aplicabilidad de cualquier otra disposición de este Contrato. Se registrará este Contrato por las leyes del Estado de Missouri, a excepción de la medida en que se rija por la ley federal.

Enmienda, cancelación y vencimiento. Nosotros podremos (a) enmendar o cambiar los términos y las condiciones de este Contrato, o (b) cancelar o suspender su Cuenta de Tarjeta o este Contrato, en cualquier momento sin aviso previo, a excepción de lo que exijan las leyes aplicables. Usted podrá cerrar su Cuenta de Tarjeta y dar por terminado este Contrato en cualquier momento, mediante comunicación con nosotros por correo o por teléfono (consulte la sección anterior titulada “Cómo comunicarse con nosotros”). Su rescisión de este Contrato no tendrá afectación sobre ninguno de nuestros derechos ni sus obligaciones que surjan de este Contrato antes de la terminación. Por razones de seguridad u otras razones, podremos considerar su Tarjeta y su Cuenta de Tarjeta como inactivas o en suspenso después de un plazo de tiempo determinado, a nuestro criterio (dicho período normalmente no es menos de ciento ochenta (180) días), durante el cual usted no haya utilizado su Tarjeta para ninguna transacción o durante el cual usted haya mantenido un Saldo cero o negativo en su Cuenta de Tarjeta. Si su Tarjeta y su Cuenta de Tarjeta están inactivas, podremos cerrar o cancelar la Tarjeta y su Cuenta de Tarjeta a nuestra discreción. La Tarjeta y los fondos cargados a su Cuenta de Tarjeta también podrán considerarse ser abandonados, si no utiliza usted su Tarjeta durante un período de tiempo descrito por la ley aplicable. En caso de que ocurra esto, podremos intentar localizarlo a usted en la última dirección que figura en nuestros registros. Si no lo logramos ubicar, es posible que tengamos que revertir cualquier dinero en su Tarjeta al estado correspondiente como propiedad no reclamada. En caso de la cancelación, clausura, o rescisión de su Cuenta de Tarjeta por el motivo que sea, usted podrá solicitar la devolución del Saldo no utilizado mediante un cheque a la dirección postal que tenemos en nuestros registros. Podrá conllevar una tarifa por dicho servicio. Consulte el Cuadro de Tarifas que viene adjunto para obtener más información acerca de las tarifas. En caso de que identifiquemos algún uso fraudulento, ilegal o de cualquier otro tipo de su Tarjeta que no esté permitido por este Contrato, en la medida permitida por las leyes, podremos, a nuestro criterio, y sin renunciar a ninguno de nuestros derechos, compensar cualquier pérdida directa hasta el monto de la cantidad sufrida por nosotros como resultado de dicho uso de cualquier Saldo en su Cuenta de Tarjeta o cualquier otra Cuenta de Tarjeta que pudiera tener, o que pudiese abrir en el futuro.

Arbitraje

LA ACTIVACIÓN O EL USO DE LA CUENTA DE SU TARJETA O LA TARJETA CONSTITUYE LA ACEPTACIÓN DE ESTE ARBITRAJE, LO QUE INCLUYE LA RENUNCIA A SUS DERECHOS DE DEMANDA COLECTIVA.

Propósito. Esta Disposición acerca del arbitraje establece las circunstancias y los procedimientos en virtud de los cuales los reclamos (tal como se definen a continuación) podrán ser sometidos a arbitraje en lugar de litigarse en un tribunal.

Proceso de solicitud de exclusión. Usted podrá optar por excluirse de la Disposición acerca del arbitraje, pero solo al seguir el proceso que se establece a continuación. Si usted no desea sujetarse a esta Disposición acerca del arbitraje, deberá notificarnos por escrito dentro de los sesenta (60) días naturales posteriores a la aceptación de su Tarjeta, a la siguiente dirección: P.O. Box 124, Dell Rapids, South Dakota, 57022.

Su notificación por escrito deberá incluir su nombre, dirección, Número de Tarjeta o número de seguro social y una declaración de que desea excluirse de esta Disposición acerca del arbitraje.

Definiciones. Así como se utilizan en esta Disposición acerca del arbitraje, el término “Reclamo” significa cualquier reclamo, disputa o controversia entre usted y nosotros que surja de la Tarjeta o de este Contrato, o se relacione con los mismos, así como cualquier convenio anterior o relacionado que pudiera existir entre nosotros o en las relaciones resultantes de este Contrato, incluida la validez, aplicabilidad o alcance de esta Disposición acerca del arbitraje o los Contratos. “Reclamo” incluye reclamos de todo tipo y naturaleza, incluidos, entre otros, reclamos iniciales, contrademandas, reclamos cruzados, reclamos de terceros y reclamos basados en contratos, agravios, fraude y otros agravios intencionales, estatutos, reglamentos, derecho consuetudinario y equidad. El término “Reclamo” deberá tener el significado más amplio posible que se hará cumplir, e incluye, entre otros, todo reclamo, disputa o controversia que surja de lo siguiente, o se relacione con alguno de los siguientes: (i) su Tarjeta; (ii) la cantidad de fondos disponibles en su Cuenta; (iii) anuncios, promociones o declaraciones verbales o escritas relacionadas con su Tarjeta, bienes o servicios comprados con su Tarjeta; (iv) los beneficios y servicios relacionados con su Tarjeta; y (v) su inscripción para cualquier Tarjeta. Nosotros no optaremos por utilizar el arbitraje en virtud de la Disposición acerca del arbitraje para ningún Reclamo que usted presente correctamente y registre en un tribunal de reclamos menores de su estado o municipio, siempre que el Reclamo sea individual, y siga pendiente únicamente en el tribunal. Así como se utiliza en la Disposición acerca del arbitraje, los términos “nosotros” y “nos” significarán para todos los efectos, el Emisor, las subsidiarias, afiliadas, licenciatarias, predecesoras, sucesoras y cesionarias de propiedad total o mayoritaria; y todos sus agentes, empleados, directores y representantes. Además, “nosotros” o “nos” incluirá a cualquier tercero que utilice o proporcione cualquier producto, servicio o beneficio en relación con su Tarjeta (incluidos, entre otros, los comerciantes que aceptan la Tarjeta, los terceros que usan o brindan servicios, cobradores de deudas y todos sus agentes, empleados, directores y representantes) en caso de que, y únicamente en caso de que, dicho tercero sea nombrado como copartícipe con nosotros (o presenta un Reclamo con nosotros o contra nosotros) en relación con un Reclamo presentado por usted. Así como se emplea únicamente en esta Disposición acerca del arbitraje, los términos “usted” o “suyo” significarán todas las personas o entidades aprobadas por nosotros para tener y/o usar la Tarjeta, incluidas, entre otras, todas las personas o entidades obligadas contractualmente en virtud del presente Contrato.

La importancia del arbitraje. EN CASO DE QUE ALGUNA DE LAS PARTES ELIJA EL ARBITRAJE CON RESPECTO A UN RECLAMO, NI USTED NI NOSOTROS TENDREMOS EL DERECHO DE LITIGAR DICHO RECLAMO EN LOS TRIBUNALES, NI DE TENER UN JUICIO CON JURADO CON RESPECTO A DICHO RECLAMO, NI DE PARTICIPAR EN LA INVESTIGACIÓN, EXCEPTO SEGÚN LO DISPUESTO EN EL CÓDIGO DE PROCEDIMIENTOS DE LOS SERVICIOS DE ARBITRAJE Y MEDIACIÓN JUDICIAL (JAMS) O A LA ASOCIACIÓN ESTADOUNIDENSE DE ARBITRAJE (AAA), SEGÚN CORRESPONDA (EL “CÓDIGO”). ADEMÁS, USTED NO TENDRÁ DERECHO A PARTICIPAR EN LA CAPACIDAD DE REPRESENTANTE O COMO MIEMBRO DE NINGÚN TIPO DE DEMANDANTES EN CONEXIÓN CON CUALQUIER RECLAMO SUJETO A ARBITRAJE. EXCEPTO DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO A CONTINUACIÓN, LA DECISIÓN DEL ÁRBITRO SERÁ DEFINITIVA Y VINCULANTE. TOMA NOTA DE QUE TAMBIÉN PODRÁN NO ESTAR DISPONIBLES PARA USTED EN EL ARBITRAJE, OTROS DERECHOS QUE TENDRÍA SI ACUDIERA A LOS TRIBUNALES.

Restricciones al arbitraje. Si alguna de las partes eligiese resolver un Reclamo mediante arbitraje, dicho Reclamo será arbitrado de forma individual. No existirá derecho ni autoridad alguno para que los Reclamos sean arbitrados sobre la base de una demanda colectiva o sobre bases que involucren Reclamos presentados en una supuesta capacidad de representación en nombre del público en general, otros Tarjetahabientes u otras personas en una situación similar. Se limita la autoridad del árbitro para resolver Reclamos únicamente a los Reclamos entre usted y nosotros, y la autoridad del árbitro para dictar laudos se limita únicamente a usted y a nosotros. Además, los Reclamos presentados por usted contra nosotros, o por nosotros contra usted, no podrán unirse ni consolidarse en arbitraje con Reclamos presentados por alguien que no sea usted, o en contra de alguien que no sea usted, a menos que todas las partes convengan lo contrario por escrito.

Inicio del procedimiento de arbitraje/Selección del administrador. Todo Reclamo será resuelto, a la selección suya o nuestra, mediante arbitraje, de conformidad con esta Disposición acerca del arbitraje y el código de procedimientos de la organización nacional de arbitraje a la que sea

remitido el Reclamo que se encuentre vigente en el momento en que sea presentado el Reclamo. Los Reclamos deberán ser remitidos a los Servicios de Arbitraje y Mediación Judicial (“JAMS”) o a la Asociación Estadounidense de Arbitraje (“AAA”), según lo seleccione la parte que opte por utilizar el arbitraje. En caso de que alguna selección por nuestra parte de una de estas organizaciones no le sea aceptable a usted, usted tendrá derecho dentro de los treinta (30) días posteriores a la recepción de la notificación de nuestra selección, el seleccionar cualquiera de las demás organizaciones enumeradas para que actúe como el árbitro administrador. Para obtener una copia de los procedimientos, presentar un Reclamo u otra información acerca de estas organizaciones, comuníquese con las mismas como sigue: (i) JAMS a 1920 Main Street, Suite 300, Los Ángeles, CA 92614; sitio web www.jamsadr.com;

(ii) AAA en 335 Madison Avenue, New York, NY 10017; sitio web www.adr.org.

Procedimientos de arbitrajes. Esta Disposición acerca del arbitraje se realiza de conformidad con una transacción que involucra comercio interestatal, y será regido por los artículos del 1 a 16 del Código de EE. UU. 9 de la Ley Federal de Arbitraje, según sean enmendados (la “FAA”). Se regirá el arbitraje por el Código aplicable, excepto que (en la medida en que sea exigible conforme a la FAA) esta Disposición acerca del arbitraje prevalecerá en caso de que llegara a ser incompatible con el Código aplicable. El árbitro aplicará la ley sustantiva aplicable de conformidad con la FAA y los estatutos de limitaciones aplicables, y respetará los reclamos de privilegio reconocidos por la ley, y, a solicitud oportuna de cualquiera de las partes, proporcionará una breve explicación por escrito del fundamento de la decisión. Al llevar a cabo el procedimiento de arbitraje, el árbitro no aplicará las reglas federales o estatales de procedimiento civil ni las reglas de las pruebas. Cualquiera de las partes podrá presentar una solicitud al árbitro para ampliar el alcance del descubrimiento permitido según el Código aplicable. Aquella parte que presente dicha solicitud deberá proporcionarle una copia a la contraparte, quien podrá presentar objeciones al árbitro, con una copia de las objeciones proporcionadas a la parte solicitante, dentro de los quince (15) días posteriores a la recepción de la notificación de la parte solicitante. El otorgamiento o la denegación de dicha solicitud quedará a la discreción exclusiva del árbitro, quien notificará su decisión a las partes dentro de los veinte (20) días posteriores a la presentación por la parte que presenta objeción. El árbitro tomará las medidas razonables para preservar la privacidad de las personas y de los asuntos comerciales. La sentencia acerca del laudo dictado por el árbitro podrá ser registrada en cualquier tribunal con la debida jurisdicción. La determinación del árbitro será definitiva y vinculante, salvo cualquier derecho de apelación previsto por la FAA. Sin embargo, cualquier parte podrá apelar dicho laudo ante un panel de tres árbitros administrado por la misma organización de arbitraje, que considerará de nuevo cualquier aspecto del laudo inicial a la que haya presentado objeción por la parte apelante. La parte apelante contará con treinta (30) días a partir de la fecha del registro del laudo arbitral por escrito para notificar a la organización de arbitraje que está ejerciendo el derecho de apelación. La apelación será presentada ante la organización de arbitraje por escrito y con fecha. La organización de arbitraje notificará a la contraparte acerca de la apelación del laudo. La organización de arbitraje nombrará un panel de tres árbitros que llevará a cabo un arbitraje, de conformidad con su Código, y emitirá su determinación dentro de los ciento veinte (120) días a partir de la fecha de la notificación por escrito del apelante. La determinación del panel será por mayoría de votos y será definitiva y vinculante.

Sitio del arbitraje/Pago de honorarios. Toda audiencia de arbitraje a la que asista usted tendrá lugar en el distrito judicial federal de su residencia principal. A la conclusión del arbitraje (o cualquier apelación del mismo), el árbitro (o el panel) decidirá cuál será la parte responsable en última instancia de pagar las tarifas por los honorarios de presentación, administración y/o de audiencia en relación con el arbitraje (o la apelación). En caso de que incurra usted en costos, y en la medida en que los incurra, por la presentación, administración y/o de audiencia en el arbitraje, incluida cualquier apelación, que excedan la cantidad que hubiesen sido si el Reclamo hubiera sido presentado en el tribunal estatal o federal más cercano a su dirección de facturación, y si hubiera tenido jurisdicción sobre el Reclamo, le reembolsaremos en esa medida, a menos que el árbitro (o el panel) determine que los honorarios fueron incurridos sin justificación sustancial alguna.

Continuación. Esta Disposición acerca del arbitraje es vinculante y es en beneficio de usted, de sus respectivos herederos, sucesores y cesionarios. Esta Disposición acerca del arbitraje es vinculante y es en beneficio de nosotros, de nuestros respectivos sucesores y cesionarios, así como terceros relacionados. Esta Disposición acerca del arbitraje sobrevivirá la rescisión de su Tarjeta, así como al pago voluntario de toda deuda suya, todo procedimiento legal de nuestra parte para cobrar una deuda que deba usted y cualquier quiebra de usted o de nosotros. Si alguna porción de esta Disposición acerca del arbitraje se considera ser inválida o inaplicable según algún principio o disposición legal o de equidad, de conformidad con la FAA, no invalidará las restantes porciones de esta Disposición acerca del arbitraje, el Contrato o cualquier convenio anterior que haya tenido usted con nosotros, cada uno de los cuales será exigible independientemente de dicha invalidez.

Controles de idioma inglés. Toda traducción de este Contrato le es proporcionada para su conveniencia. Los significados de los términos, las condiciones y representaciones en este documento estarán sujetos a definiciones e interpretaciones en el idioma inglés. Toda traducción que se le proporcione podrá no representar con precisión la información contenida en el inglés original.

Contrato pleno. Este Contrato establece el entendimiento y convenio pleno entre usted y nosotros, ya sea escrito o verbal, con respecto a su objeto, y reemplaza todo entendimiento o convenio anterior o contemporáneo con respecto a su objeto. En caso de que alguno de los términos de este Contrato no sea válido o sea declarado inválido por mandato judicial, cambio en las leyes aplicables o autoridad reguladora, los términos restantes de este Contrato no se verán afectados, y este Contrato se interpretará como si los términos inválidos no hayan sido incluidos en este

Contrato.

Esta Tarjeta es emitida por Central Bank of Kansas City, miembro de FDIC, de conformidad con una licencia de Mastercard International Incorporated. Mastercard es una marca registrada, y el diseño de los círculos es una marca comercial de Mastercard International Incorporated.

Apple® y el logotipo de Apple son marcas comerciales de Apple Inc., registradas en los Estados Unidos y en otros países. App Store es una marca de servicio de Apple Inc. registrada en los Estados Unidos y en otros países.

Google Play™ y el logotipo de Google Play son marcas comerciales de Google Inc.

Derechos de autor Central Bank of Kansas City 2021. Este Contrato entra en vigencia a partir del 22/12/2022. ~ CS5139CBKC